Essentiële inzichten

voor de beveiliging van uw onderneming

Een sterke beveiligingsstrategie begint bij het begrijpen van de fundamenten. Onbegrip over de basisconcepten kan leiden tot kritieke gaten in uw beveiliging en/of gevaarlijke werksituaties creëren.

1

Het cruciale verschil: Safety vs. Security

Hoewel de termen 'Safety' en 'Security' in de volksmond vaak door elkaar worden gebruikt, zijn het in een professionele context twee totaal verschillende disciplines. Het verwarren van deze concepten creëert een vals gevoel van veiligheid, wat kan leiden tot ernstige operationele gaten en gevaarlijke situaties.

	Safety (veiligheid)	**Security** (beveiliging)
Focus	Bescherming tegen ongevallen.	Bescherming tegen kwaad opzet.
Oorzaak	Onopzettelijk en vaak voorspelbaar.	Bewust, doelgericht en onvoorspelbaar.
Voorbeeld	Een werknemer die uitglijdt of een defecte machine.	Diefstal, sabotage of een cyberaanval.

Veiligheidsmaatregelen (Safety) zijn essentieel, maar ze bieden geen bescherming tegen kwaadwillige acties. Security-risico's vereisen een specifieke, strategische aanpak.

Security als prioriteit

Beveiliging is geen 'checklist' die u onderaan een takenlijst zet; het is een **top-down strategie**. Om een weerbare organisatie te bouwen, is betrokkenheid van het management de eerste vereiste. Zonder actieve steun van bovenaf zal security op de werkvloer nooit de nodige prioriteit krijgen.

Het principe is simpel: **Leading by example**. Wanneer het management security serieus neemt, volgt de rest van de organisatie.

De 5 kritieke vragen voor uw organisatie

Om te bepalen hoe volwassen uw huidige beveiligingsbeleid is, moet u de volgende kernvragen kunnen beantwoorden:

1. Wie draagt de eindverantwoordelijkheid voor security binnen uw bedrijf?
2. Beschikt deze persoon over de juiste specifieke kennis en bekwaamheid?
3. Is security een kerntaak, of wordt het er 'even bij gedaan' als verlengstuk van een andere functie?
4. Wordt security als gelijkwaardig beschouwd aan safety, of is het ondergeschikt?
5. Is de security-functie binnen de juiste afdeling geplaatst om effectief te kunnen opereren?

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

Essentiële inzichten

voor de beveiliging van uw onderneming

2

Landschapsbewaking: Grip op uw organisatie door inzicht

Effectieve beveiliging is meer dan alleen een camera of een slot; het is een continu proces. Om in te grijpen op het moment dat het echt misgaat, moet u begrijpen wat er zich dagelijks afspeelt op de werkvloer. Dit noemen we **landschapsbewaking.**

Herken de afwijking: Weet wat 'normaal' is

U kunt het 'abnormale' (zoals diefstal, fraude of sabotage) pas signaleren als u precies weet hoe de normale gang van zaken eruitziet.

- Door routines en processen te kennen, vallen onregelmatigheden sneller op.
- Gebruik één centraal systeem voor alle security-incidenten. Alleen zo kunt u verbanden leggen die anders onzichtbaar blijven.
- Goede data zorgen ervoor dat u niet beslist op basis van onderbuikgevoel, maar op basis van feiten.

Het gevaar van de "blinde vlek" (The Dark Number)

Lijkt er binnen uw bedrijf nooit iets aan de hand? Dat is vaak een waarschuwingssignaal. In bijna elke organisatie gebeuren incidenten. Als deze niet worden gerapporteerd, ontstaat er een dark number: een verzameling verborgen feiten.

Waarom is dit riskant?

- **Normalisering:** Medewerkers gaan denken dat overtredingen erbij horen.
- **Escalatie:** Onzichtbare problemen stapelen zich op tot er een groot, onvermijdbaar incident plaatsvindt.
- **Cultuur:** Eenmaal gewend aan een lakse sfeer, is het zeer moeilijk om de bedrijfscultuur weer strikt en veilig te krijgen.

Security als motor voor een positieve bedrijfscultuur

Beveiliging hoeft niet negatief of controlerend te zijn. Sterker nog: u kunt de natuurlijke doorstroom van personeel gebruiken om een frisse wind door de organisatie te laten waaien.

Door nieuwe medewerkers vanaf dag één mee te nemen in een sterke security-mentaliteit, bouwt u aan een cultuur waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt.

Security wordt zo geen hindernis, maar een **kwaliteitskenmerk** van uw bedrijfsvoering.

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

Essentiële inzichten

voor de beveiliging van uw onderneming

3

De mozaïek-theorie in beveiliging

In de wereld van security is informatie de belangrijkste valuta. Vaak denken bedrijven dat hun geheimen veilig zijn zolang de 'grote plannen' achter slot en grendel liggen.
De realiteit is echter anders: de **Mozaïek-theorie** leert ons dat kwaadwillenden geen kluis hoeven te kraken om uw strategie te kennen.

Het principe: Puzzelen met snippers

Afzonderlijke brokjes informatie lijken op zichzelf onschadelijk of onbeduidend.
Maar wanneer deze snippers worden samengevoegd, ontstaat er een haarscherp totaalbeeld van uw bedrijfsvoering.
Denk aan:

- **Social media:** Een foto van een enthousiaste medewerker met een prototype op de achtergrond.
- **Vacatures:** Functieomschrijvingen die precies verraden aan welke nieuwe technologie u werkt.
- **Observaties:** Een ongewoon drukke parkeerplaats bij een extern advocatenkantoor (wijzend op een fusie of overname).

OSINT: Spioneren zonder in te breken

Door enkel gebruik te maken van openbare bronnen (OSINT of Open Source Intelligence), kunnen derden — zoals concurrenten of hackers — gevoelige informatie achterhalen over:

- **R&D-projecten:** Waar investeert u in?
- **Strategische verschuivingen:** Fusies, overnames of nieuwe markten.
- **Key-personeel:** Wie zijn uw belangrijkste experts (target voor headhunters)?

Informatie 'lekt' niet alleen via digitale hacks, maar vooral via het dagelijks handelen van uw organisatie.

Twee kanten van de medaille

Bewustwording van de Mozaïek-theorie biedt u een dubbel voordeel:

1. **Defensief:** U leert herkennen welke onschuldige informatie uw bedrijf verlaat en voorkomt dat concurrenten een compleet beeld van uw strategie krijgen. Geen onaangename verrassingen meer.
2. **Offensief:** Door zelf de juiste informatie uit uw omgeving te verzamelen en te analyseren, kunt u proactief ingrijpen en trends of bedreigingen signaleren voordat ze een probleem worden.

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

Essentiële inzichten

voor de beveiliging van uw onderneming

4 Integrale beveiliging: De kracht van de ketting

Losse beveiligingsmaatregelen zijn een risicovolle investering. Zonder een overkoepelend plan loopt u het gevaar dat systemen falen op het moment dat het er echt toe doet.

De kern: Losse schakels maken geen ketting. Eén zwakke plek maakt de rest van uw investeringen waardeloos.

Waarom een sluitend concept?

- **Rendement:** Voorkom uitgaven aan losse middelen die elkaar niet versterken of aanvullen.
- **Zekerheid:** Een integraal plan vult de gaten waar een losse camera of een slot stopt.
- **Effectiviteit:** Alleen een samenhangend systeem biedt weerstand wanneer een dreiging echt wordt.

Beveiliging is pas effectief als techniek, mens en procedure naadloos op elkaar aansluiten.

5 Het 4D-model: Uw verdediging in lagen

Effectieve beveiliging werkt volgens een logische tijdlijn. Het 4D-model zorgt ervoor dat u de controle behoudt, van de eerste poging tot de onderschepping.

- **Deter (Ontraden):** Voorkomen is beter dan genezen. Door zichtbare barrières en preventie ontmoedigen we de indringer, zodat de poging niet eens wordt gestart.
- **Detect (Detecteren):** Mocht iemand toch een kans wagen, dan wordt dit onmiddellijk en in realtime opgemerkt. Weten is reageren.
- **Delay (Vertragen):** Na detectie moet de indringer obstakels tegenkomen. Elke seconde vertraging geeft de hulpdiensten of beveiliging de nodige tijd om ter plaatse te komen.
- **Defend (Verdedigen):** De laatste stap: de indringer wordt effectief gestopt, onderschept of de toegang tot kritieke activa wordt volledig ontzegd.

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

Essentiële inzichten

voor de beveiliging van uw onderneming

6 Het 3P-model: De drie pijlers van uw beveiliging

Een investering in beveiliging rendeert pas als de drie 'P's' naadloos op elkaar aansluiten. Valt er één weg, dan stort het systeem in.

- **Product:** De fysieke basis. Denk aan omheiningen, camera's, sensoren en badgesystemen.
- **Proces:** De spelregels. Hoe gebruiken we de producten? Wat is het protocol bij een alarm?
- **Personen:** De cruciale factor. Wie bedient de systemen? Is het personeel opgeleid en gemotiveerd om de procedures ook echt te volgen?

De gouden cirkel

In een effectieve beveiligingsstrategie versterken deze pijlers elkaar in een **continue cirkel:**

1. **Technologie** (Product) ontlast de mens en versnelt de processen.
2. **Processen** verbinden de techniek met de juiste personen.
3. **Training en motivatie** bepalen of de mens ook daadwerkelijk de techniek en de regels benut.

7 Het OFEM-principe: Beveiliging in de juiste volgorde

Beveiliging is pas echt effectief als de maatregelen in een logische volgorde worden opgebouwd. Het OFEM-model helpt u om uw investeringen slim te prioriteren, van de basis tot de actie.

1. **Organisatorisch (De Basis)**
   Alles begint bij afspraken en gedrag. Wie heeft welke sleutel? Worden deuren consequent gesloten?
   Zonder goede afspraken helpt de duurste techniek u niet vooruit.
2. **Fysiek (De Barrière)**
   Pas als de afspraken staan, kijken we naar de hardware. Denk aan degelijk hang- en sluitwerk, inbraakwerende beglazing en stevige omheiningen. Dit is de fysieke weerstand die een indringer buiten houdt.
3. **Elektronisch (De Detectie)**
   Elektronica zoals alarmsystemen en camera's dienen om een inbreuk direct op te merken en af te schrikken. Zij vormen de "ogen en oren" van uw pand.
4. **Melding (De Actie)**
   Een alarm dat niemand hoort, heeft geen nut. De laatste stap is de opvolging: een directe melding naar een meldkamer, de politie of een interventieteam om de dreiging te stoppen.

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

Essentiële inzichten

voor de beveiliging van uw onderneming

8

Risicogestuurde beveiliging: maatwerk voor uw organisatie

Effectieve beveiliging begint niet bij de aankoop van apparatuur, maar bij het begrijpen van uw specifieke situatie. Door te werken met dreigingsscenario's zorgen we ervoor dat uw budget wordt ingezet waar de risico's het grootst zijn.

Stap 1: De drie fundamentele vragen

Voordat we actie ondernemen, stellen we scherp:

- **Wat** beschermen we? (Denk aan personeel, data, intellectueel eigendom of infrastructuur).
- **Tegen wie** beschermen we? (Interne dreigingen, dievenbendes,activistische groeperingen…).
- **Tegen welk scenario**? (Diefstal, een cyberaanval, fysieke sabotage, een blokkade…).

Risico = bedreiging x kwetsbaarheid x impact

→ Blootstelling x tegenmaatregelen

Stap 2: Prioriteiten stellen (De security-audit)

Niet elk risico vereist dezelfde investering. Na een grondige audit bepalen we samen uw prioriteiten:

1. **Top 3 (Prio 1):** De meest kritieke risico's die direct aandacht behoeven.
2. **Top 5 (Prio 2):** Belangrijke verbeterpunten voor de nabije toekomst.

Op basis hiervan implementeren we maatregelen die passen bij uw bedrijfscultuur, gestoeld op bewezen methodieken zoals **3P, 4D** en **OFEM**.

Stap 3: De praktijktest

Een plan is pas echt goed als het in de praktijk werkt. Wij testen uw beveiliging via:

- **Mystery Visits (Social Engineering):** Hoe ver komt een onbekende binnen uw muren?
- **Pentests:** Fysieke of digitale pogingen tot inbraak om zwakke plekken bloot te leggen.
- **Table Top Exercises (TTX):** Een theoretische simulatie met uw management om crisisscenario's door te spreken.

Het resultaat? We scherpen de maatregelen aan op basis van harde feiten en trainen uw team om adequaat te reageren.

Op zoek naar een manier om je organisatie beter te beveiligen?
Neem voor meer informatie contact met ons op via salestraining@be.g4s.com of bezoek onze website.

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

An ALLIED UNIVERSAL Company

Quick Scan

Hoe weerbaar is uw organisatie

Gebruik deze checklist om te bepalen waar uw beveiligingsbeleid momenteel staat en waar de kritieke gaten zich bevinden.

1 Management en strategie (Top-down)

- ☐ Is er binnen het management iemand expliciet eindverantwoordelijk voor security?
- ☐ Wordt security als een kerntaak beschouwd en niet slechts als 'extra' taak naast een andere functie?
- ☐ Wordt security door het management behandeld als een gelijkwaardige prioriteit aan safety (veiligheid)?
- ☐ Geeft het management het goede voorbeeld (leading by example) in het volgen van security-regels?

2 Operationeel inzicht (Landschapsbewaking)

- ☐ Is er een duidelijk beeld van wat 'normale' routines zijn op de werkvloer?
- ☐ Is er één centraal, uniform meldingssysteem voor alle security-incidenten en afwijkingen?
- ☐ Worden ook kleine incidenten gerapporteerd om een "dark number" (blinde vlek) te voorkomen?
- ☐ Worden beslissingen over beveiliging genomen op basis van feiten en data in plaats van onderbuikgevoel?

3 Informatie en cultuur (Mozaïek-theorie)

- ☐ Zijn medewerkers zich bewust dat kleine informatie (zoals foto's of vacatures) samen een risicovol beeld kunnen vormen?
- ☐ Worden nieuwe medewerkers vanaf dag één getraind in de gewenste security-mentaliteit?
- ☐ Wordt security binnen de organisatie gezien als een kwaliteitskenmerk in plaats van een hindernis?

4 Maatregelen en structuur (OFEM & 3P)

- ☐ Zijn onze organisatorische afspraken (gedrag en regels) op orde voordat we in techniek investeren?
- ☐ Vormen techniek (Product), afspraken (Proces) en mensen (Personen) één samenhangend geheel?
- ☐ Sluiten onze fysieke barrières en elektronische detectie naadloos op elkaar aan zonder gaten?
- ☐ Wordt onze beveiliging regelmatig getest via praktijktesten zoals mystery visits of scenario-simulaties?

Heeft u één of meerdere vakjes niet kunnen afvinken? Dan zijn er mogelijk kwetsbaarheden die uw bedrijfscontinuïteit in gevaar brengen. Wij helpen u graag om deze gaten op een strategische manier te dichten.

Contacteer ons voor meer informatie

salestraining@be.g4s.com of www.g4s.be

G4S Training & Consultancy Services NV met ondernemingsnummer 0439.864.415 werd vergund voor het exploiteren van een opleidingsinstelling en een onderneming voor veiligheidsadvies door de FOD Binnenlandse Zaken.

An ALLIED UNIVERSAL® Company