



## ZNA Cadix

### Le travail d'équipe, la patience et la persévérance assurent la pérennité de l'hôpital

**U**n projet hospitalier est toujours confronté à de longs délais d'exécution alors que le temps ne s'arrête pas du côté médical et des utilisateurs. Des ajustements s'avèrent nécessaires avant même l'achèvement du projet, ce qui n'est pas sans conséquences sur les estimations de prix et le respect du budget. Une équipe de projet dédiée et performante est donc essentielle pour mener à bien la réalisation, surtout s'il s'agit d'une nouvelle construction à grande échelle, comme l'hôpital ZNA Cadix à Anvers.

C'est en 2009 qu'ont eu lieu les premières séances de réflexion sur la construction du nouvel hôpital. L'objectif était de reprendre les activités des hôpitaux 'Stuivenberg' (inauguré en 1884 et révolutionnaire à l'époque), Erasmus et Sint-Elisabeth à terme. La superficie totale s'élève à environ 65.000 m<sup>2</sup>. La construction s'intègre au centre-ville d'Anvers. L'emplacement de la tour sur la principale voie menant à la ville rend le nouvel hôpital emblématique pour Anvers.

#### Une formule exceptionnelle

Pour rendre sa réalisation possible, un concept DBM inhabituel a été choisi qui met l'accent sur la maintenance. Le projet gagnant a été soumis par Kairos, la branche immobilière de BAM. Une association momentanée a été créée avec le bureau d'architectes Robbrecht & Daem, VK Engineering, Interbuild et MBG comme entrepreneurs.

Le concept DBM était une nouveauté pour toutes les parties concernées. La particularité de cette formule vient du fait que l'hôpital ZNA n'était pas un maître d'ouvrage. Il s'en est suivi une dynamique spécifique – partant de l'objectif de fournir un

service maximal aux clients internes – lors de la transmission des exigences et des souhaits au développeur de projet. Le 'M' de DBM signifie l'engagement par rapport à la maintenance durant une période de 20 ans et garantit la qualité des composants du projet. De nombreuses réunions ont eu lieu entre le conseil d'administration de l'hôpital ZNA et le promoteur immobilier afin de procéder aux ajustements budgétaires et garantir la qualité souhaitée. Les discussions étaient souvent difficiles mais elles ont abouti à un bon résultat, à la satisfaction de tous.

#### Flexible, du début à la fin

Le nouvel hôpital est le résultat d'une étroite collaboration entre de nombreux collaborateurs FM. 'La direction facilitaire gère tout ce qui soulage la prestation des soins' est une belle définition du département. Le Facility Management était omniprésent: lors de la construction proprement dite, pour les techniques, la maintenance avant et après la mise en service, ... Une grande empathie était nécessaire pour servir d'intermédiaire entre les groupes d'utilisateurs et le panel décisionnel. L'expertise de chaque membre a

été maximisée et valorisée pour renforcer l'équipe. Il n'y a eu aucune rotation du personnel de l'équipe FM ces cinq dernières années.

Le projet était ambitieux sur le plan technique avec le chauffage, le refroidissement, la ventilation, l'humidification, les sanitaires, l'électricité, les gaz médicaux, les ascenseurs, l'installation de sprinklers, le système de poste pneumatique, les données, la vidéophonie et la téléphonie. Il a fallu surmonter de nombreux obstacles et il y a eu l'épidémie de coronavirus qui a entraîné un retard de six mois en raison de l'activité limitée sur le chantier et le départ de nombreux ouvriers vers leur pays d'origine. Il était prévu de généraliser le dossier patient électronique (DPE) à l'ouverture mais cela a été jugé trop risqué au regard de la sécurité des patients. Il a donc été décidé d'accélérer le sous-projet afin de le finaliser avant l'ouverture.

Enfin, la guerre en Ukraine a entraîné une hausse des prix et des pénuries de matériaux et de produits.

#### Flexibilité 2.0

Le bâtiment a été livré en mars 2022. Lors de la phase d'achèvement, la décision stra-

tégique d'une fusion entre le ZNA (2004, 9 hôpitaux) et le GZA (3 hôpitaux) en le ZAS (1 avril 2024) fut prise, ce qui a entraîné des transformations et des adaptations. Il a fallu prévoir un centre de traumatologie (conforme aux normes européennes) et deux blocs opératoires. Après la fusion, ZAS est le quatrième plus grand réseau hospitalier en Europe.

Le 6 septembre 2023, l'ancien hôpital Stuivenberg a été confronté à de graves problèmes et il a fallu accélérer le déménagement vers ZNA Cadix. Le service des urgences devait être opérationnel en 24 heures, et le centre des grands brûlés en 48 heures. Ce calendrier ambitieux a été respecté grâce à la bonne collaboration entre l'équipe FM et les partenaires de la construction.

### ZNA Cadix, l'hôpital de demain

La tour de 20 mètres de haut a posé de nombreux défis techniques comme la ventilation (les fenêtres ne s'ouvrent pas). Une installation de cogénération est prévue ainsi qu'un champ BEA avec 50 forages à une profondeur de 130 m.

Le bloc opératoire est entièrement numérique et permet aux chirurgiens d'accéder aux images, aux écrits et à la voix. Il est



*Pour garantir l'efficacité énergétique, un champ BTES et une centrale de cogénération réduisent la consommation d'énergie,*

possible de réaliser des vidéos, en concertation avec les collègues, pour compléter le DPE ou à des fins de formation. Le système de poste pneumatique est réservé au transport d'échantillons de laboratoire, de médicaments et de sang.

Lors de la mise en place de la signalisation, une attention a été accordée aux locuteurs non natifs et l'utilisation de chiffres et de couleurs.

ZNA Cadix est plus qu'un hôpital généraliste et a ses propres spécificités – notamment avec le port – avec le centre des grands brûlés et la clinique de traumatologie.

Après trois mois de mise en service, ZNA Cadix se réjouit d'accueillir plus de pa-

tients et de voir une évolution positive du chiffre d'affaires. Quand les patients peuvent choisir leur lieu de traitement, ils font le choix d'un établissement de soins attrayant et moderne. Le 'boulevard des soins' dans la zone publique y contribue. Une sorte de centre commercial regroupe des boutiques et des entreprises spécialisées dans les soins et le bien-être, comme la vente ou la location de dispositifs médicaux. L'exploitation est entre les mains de partenaires privés, il est actuellement rempli à 90%.

*Par Eduard Coddé*

*Photos © Katrin Daems*

