

# FM

MAGAZINE 34

FACILITY  
MANAGEMENT

ANNEE 5 - AVR-MAI-JUIN 2023

BIEN-ÊTRE & BONHEUR

La 'guerre' ou 'l'amour' pour le talent ?

**helfa**  
belgian facility association



# Concevoir avec un objectif

Notre philosophie de conception est profondément ancrée dans notre ADN depuis le début 1942. Nous créons l'harmonie en fusionnant l'esthétique et l'ergonomie avec la fonctionnalité et la durabilité. Le point idéal se trouve là où 80 ans d'expérience et de connaissances rencontrent la curiosité et une pensée visionnaire. Nous obtenons quelque chose d'intemporel, d'honnête et de réfléchi jusque dans les moindres détails. Par-dessus tout, c'est un design d'intérieur qui se fonde toujours sur les besoins réels, les capacités et les rêves des gens. Des meubles et des solutions qui contribuent au bien-être et à la réussite. Créer un design avec un objectif reste notre force motrice - pour vous et la prochaine génération.

Lire la suite sur [Kinnarps.be](https://www.kinnarps.be)

**Kinnarps**  
SUCCESSFUL INTERIORS



## Table ronde Bien-être et bonheur, les atouts dans la guerre des talents



**L'importance  
de l'éclairage  
dans les  
bâtiments  
est encore  
sous-estimée**

*Catherine Lootens,  
Cluster Manager  
Groen Licht  
Vlaanderen*



**Interview**  
**Du concept de l'éclairage et des  
dispositifs d'éclairage jusqu'aux  
systèmes de régulation de  
l'éclairage**



**Young belfa**  
**« Les Facilities sont le vecteur  
des soins »**



**Event**  
**Design Nation - Kortrijk XPO  
lance une nouvelle communauté  
du design**

- 6 News
- 14 La clé numérique toujours à portée de main
- 20 Des solutions complètes pour la 'Nouvelle manière de travailler'
- 28 Des bâtiments intelligents nécessitent des solutions intelligentes
- 32 Gérez vos bâtiments de manière rentable et contentez vos collaborateurs



## Colophon

**Periodicité:** Trimestrielle

**Rédaction:** redactie@fm-magazine.be

Philip Declercq, Elise Noyez,  
Tilly Baekelandt, Alex Baumans

**Publicité - conseil:** Lorenzo Debruyne  
lorenzo.debruyne@fcomedia.be

**Editeur responsable:**

Filip Cossement  
Boulevard des Canadiens 118  
B-7711 Dottignies

**Conception graphique:**

marieke.veys@fcomedia.be

*Nederlandse versie op aanvraag*

Aucune partie de cet ouvrage ne peut être reproduite et/ou publiée par impression, photocopie, microfilm ou de quelque manière que ce soit, sans accord écrit préalable de l'éditeur.

Les articles signés n'engagent que la responsabilité de leur auteur. Le contenu des publicités n'engage que la responsabilité des annonceurs. L'éditeur se réserve le droit de refuser d'insérer les publicités proposées.

Le papier sur lequel est imprimé ce magazine a été produit de manière écologiquement responsable, dans le respect de l'homme et de la nature. Le film plastique est produit à partir de matières premières renouvelables et n'est pas un dérivé du pétrole comme c'est généralement le cas. Il est donc parfaitement recyclable et biodégradable.



## Chers membres et sympathisants,

Et si nous faisons chaque jour la différence ! La valeur ajoutée des facility managers dans le domaine de la durabilité, de la santé, du bien-être, de l'optimisation, ..., est inestimable. Les organismes de formation font également de sérieux efforts pour aligner le monde académique aux besoins du monde professionnel. Dans le numéro 32 de FM-Magazine, Tilly Baute (responsable de la formation Facility Management Odisee) souligne comment la haute école est imprégnée par la co-création au sein du triangle entreprise-enseignement-recherche. Vous pouvez télécharger l'intégralité de l'interview sur [www.fm-magazine.be](http://www.fm-magazine.be). Dans ce contexte, nous sommes très heureux d'accueillir le nouveau Master et Alternance en Facility Management à la Haute Ecole Libre de Bruxelles (HELB) Ilya Prigonine. C'est un complément prometteur à l'offre existante. Souhaitez-vous - en tant que professionnel en FM - donner un cours ou une conférence ? Faites-le nous savoir !

Dans le cadre de nos efforts pour attirer davantage de membres francophones, j'aimerais revenir sur le succès de Municipalia qui s'est tenu à Marche-en-Famenne. J'ai été agréablement surpris par la forte participation et l'ambiance positive qui y régnait. Le salon est un lieu de rencontre pour les professionnels et il offre l'opportunité aux entreprises wallonnes de mettre leur expertise à l'honneur.

À propos de mise à l'honneur ... Quelle belle édition des Facility Awards nous avons une nouvelle fois vécu. Félicitations aux finalistes qui donnent une reconnaissance et une visibilité supplémentaires à la communauté FM. Dans le numéro précédent, nous présentons plus amplement les nominés : le Facility Manager of the Year Stijn Van den Acker (DPG Media), le Young professional of the Year Ferre Verstraete (Vanden Broele) et le lauréat du prix du public, Guy Storms (Telenet).

Il ne me reste plus qu'à vous souhaiter un été agréable, ensoleillé et inspirant. Nous nous réjouissons déjà de l'automne passionnant et riche en formations et en activités qui nous attend. Surveillez l'agenda sur notre site ....

Vincent Giot  
Président belfa

*PS: saviez-vous que nous travaillons actuellement à la cinquième édition du Rapport des tendances en FM ? A suivre !*

## Contact us

**Director**  
Tanja Barella  
T. 02 424 12 80  
M. +32 (0)473 95 77 00  
[tanja.barella@belfa.be](mailto:tanja.barella@belfa.be)

**Office Manager**  
Muriel Walter  
M. +32 (0)468 13 81 25  
[office@belfa.be](mailto:office@belfa.be)

## Corporate partners

Platinum



Silver



Brons

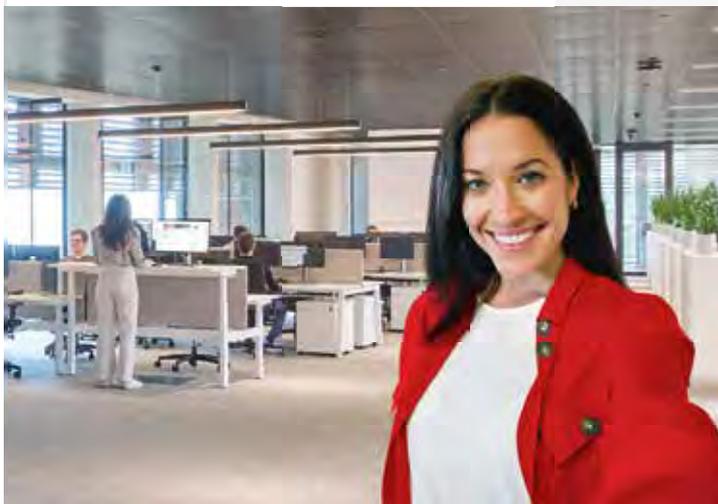


**belfa**  
belgian facility association

Da Vincilaan 2 bus 33  
1935 Zaventem  
[www.belfa.be](http://www.belfa.be)



# SMART DESIGN. WORKS BETTER.



Depuis les postes de travail assis-debout jusqu'à l'utilisation circulaire des matériaux, chez Pami, tout est 100 % belge.

En outre, Pami est la seule entreprise belge de son secteur à posséder la certification de l'échelle de performances RSE, décernée sur la base d'une analyse objective réalisée par Kiwa. Et ce depuis 2013.

Imprégnés de cet engagement social, nos designers, chefs de projet et installateurs sont désireux d'offrir le meilleur service. Grâce à un environnement de travail inspirant et adapté à vos collaborateurs, le rendement de votre entreprise bénéficie d'un solide coup de pouce.

Original, flexible et ergonomiquement responsable. Parce qu'être bien installé, c'est mieux travailler.



Contactez-nous pour plus d'informations ou demandez un devis via le QR code ou le lien ci-dessous : [pami.be/fr/mieux-travailler](https://pami.be/fr/mieux-travailler)

€

**Poste de travail assis-debout durable. En leasing à partir de 18,50 € par mois HTVA, avec garantie de reprise.**

**pami**  
WORKSPACE  
DESIGNERS

## VINK WINDOW FILMS

### 3M PRESTIGE EXTERIOR - FILM SOLAIRE POUR VITRAGES

- Film solaire transparent pour vitrages
- Transparence optimale et rejet de chaleur efficace
- Bloque jusqu'à 99,9 % des rayons UV nocifs
- Grand confort sans sacrifier l'ensoleillement
- Economies d'énergie grâce aux coûts de climatisation réduits
- Nanotechnologie non métallisée : pas d'interférence avec les signaux wi-fi ou gsm, pas d'effet miroir, pas de risque de corrosion

Créez un  
environnement  
de travail  
agréable

### RÉSEAU D'INSTALLATEURS PROFESSIONNELS

Plus d'informations sur [www.vinkwindowfilms.be](https://www.vinkwindowfilms.be)

**VINK**



## Planon proposer des solutions de gestion intégrée de l'immobilier et de l'environnement de travail

Planon annonce un partenariat stratégique avec SAP visant à offrir aux entreprises une solution intégrée pour la gestion de l'immobilier et le facility management. En conséquence, les entreprises et les sociétés immobilières commerciales bénéficieront d'une gestion optimisée de leur portefeuille immobilier ainsi que d'une performance améliorée et plus durable des bâtiments. La collaboration combine la solution de gestion de l'immobilier et des bâtiments intelligents de Planon avec les fonctionnalités ERP de SAP, offrant ainsi une intégration plus complète des processus et de la technologie. Cela aidera les clients à apporter plus de valeur à tous les niveaux de l'entreprise. SAP Business Technology Platform servira de plate-forme d'intégration centrale pour les nouvelles solutions combinées.

[planonsoftware.com](http://planonsoftware.com)



## La cinquième édition du Rapport de tendances FM

La cinquième édition du Rapport de tendances FM (une collaboration entre belfa et Procos) est en préparation. Cependant, le succès de cet instrument particulièrement précieux pour le monde facilitaire réside dans l'apport des professionnels du FM. Tous les deux ans, nous vous demandons votre coopération pour remplir ce questionnaire. Non seulement vous vous rendez un énorme service mais également à toute la communauté du FM. Après tout, le résultat final, un rapport complet rempli de chiffres, d'interprétations et de témoignages, dresse la carte des tendances du monde facilitaire. Sans aucun doute un énorme atout pour ceux qui veulent rester à jour dans un secteur en constante évolution.

[www.belfa.be](http://www.belfa.be)

## Malgré l'inflation élevée, les PME investissent massivement dans l'IT

Aujourd'hui, les PME traversent une période économique difficile. Elles cherchent dès lors à faire des économies, mais clairement pas dans le domaine de l'informatique. C'est ce qui ressort d'une étude indépendante réalisée par Censuswide à la demande de Sharp Europe. 47 % des PME comptent investir dans l'informatique en 2023, et seulement 9 % vont réduire leurs dépenses en la matière. Selon les entreprises sondées, les principaux défis pour les PME au cours des 12 prochains mois sont l'augmentation du coût de la vie (30 %) et des frais de livraison (28 %), la recherche et surtout la rétention des talents (29 %) et la gestion des lieux de travail hybrides (34 %). Les nombreux changements dans les effectifs et les lieux de travail mettent en outre l'assistance informatique à l'épreuve. La sécurité informatique est citée comme le plus grand défi technologique (34 %).

[www.sharp.be](http://www.sharp.be)



## Agenda

**Casestudy stratégie durable et circulaire chez EVS avec une visite du bâtiment**  
20 septembre 2023, Liège

**Visite Liège Airport**  
10 octobre 2023

**Workspace Design Show**  
11-12 octobre 2023  
RAI Amsterdam, Pays-Bas

**Visite du nouveau siège de BNP Paribas Fortis**  
24 octobre 2023, Bruxelles

**Événement de nouvel an belfa**  
18 janvier 2024, Bruxelles

**FM-Day - Congrès & journée de réseautage sur le Facility Management**  
14 mars 2024, St-Niklaas

■ = belfa-events

## Environnement Brussels offre une aide gratuite pour la transition écologique

Vous souhaitez entamer votre propre transition mais vous ne savez pas par où commencer ? C'est là qu'interviennent les facilitateurs, qui vous proposent 80 aides sous diverses formes, de l'accompagnement de terrain au soutien financier, en passant bien sûr par une large offre de formations. Il s'agit d'un service d'assistance gratuit. Le facilitateur est là pour répondre à toutes vos questions, ou pour vous aider à mettre en place votre transition écologique. Il est un support technique et méthodologique qui vous propose son aide dans tous les domaines environnementaux. Son but est de vous aider à améliorer les performances écologiques de votre organisation.

<https://leefmilieu.brussels>

## Sylvania Lighting remporte un Red Dot Design Award

Le Red Dot Design Award 2023 dans la catégorie Lighting Design était pour l'innovation Concord Equinox. Le design unique du produit redéfinit le downlight, sans source lumineuse centrale visible, permettant à l'utilisateur de ressentir l'effet et non l'impact de la lumière. Innovation, flexibilité et style sont allié et chaque environnement reçoit un aspect très moderne et élégant grâce à l'effet de halo.

[www.sylvania-lighting.com](http://www.sylvania-lighting.com)





Stijn van den Acker - DPG Media  
Facility Manager of the year



Ferre Verstraete - Vanden Broele  
Young Professional of the year



Guy Storms - Telenet  
Public audience award

## Belfa Facility Manager of the year

L'élection du Facility Manager of the Year et du Young Professional of the Year a eu lieu le 25 mai dernier à The Event Lounge à Bruxelles. Parmi les huit nominés, le jury a élu Stijn van den Acker de DPG Media en tant que Facility Manager of the year et Ferre Verstraete de Vanden Broele Young Professional of the year. Le jury s'est particulièrement intéressé à la vision, à la mission, au leadership, aux technologies innovantes et à l'influence sur le développement stratégique de l'organisation. Le prix du public est allé à Guy Storms de Telenet.

[www.belfa.be](http://www.belfa.be)

### COUST Acoustics commercialise des postes de travail acoustiques ouverts

Après le succès de ses cabines ouvertes Booths et la réaction extrêmement positive de ses clients, COUST Acoustics propose désormais une gamme d'espaces de travail acoustiques. Ces postes de travail sont réalisés dans des matériaux de grande qualité, et ils offrent une excellente isolation acoustique ainsi qu'une absorption sonore maximale. Ces espaces permettent ainsi de travailler ou d'organiser des réunions sans déranger ses collègues et sans être distrait par l'extérieur. La réduction du bruit se situe entre 15 et 20 décibels ce qui signifie que le son paraît 6 à 7 fois plus loin qu'en réalité. De par leur conception innovante et modulaire, ces postes de travail s'adaptent aisément à tout espace de bureau.

[www.coust.be](http://www.coust.be)



### Miko reprend la société allemande de service café Procon

Procon, basée à Magdebourg (Allemagne), réalise un chiffre d'affaires d'environ 1,5 million d'euros avec une dizaine d'employés. L'entreprise est depuis longtemps un distributeur de café Miko. Elle propose à ses clients des machines à café et des distributeurs automatiques de petite et moyenne taille, en prêt ou en location. Procon vise principalement le marché des bureaux. L'entreprise prend également à cœur l'assistance technique et fournit tous les ingrédients nécessaires.

[mikocoffee.be](http://mikocoffee.be)

### Drisag remporte un contrat de plusieurs millions pour équiper les services publics fédéraux

Drisag Office Inspirators, une entreprise familiale campinoise réputée dans le domaine de l'aménagement et du mobilier de bureau, a remporté un marché public d'une valeur de plus de 7 millions d'euros. Ce qui lui permettra de livrer des fauteuils capitonnés modulaires durant les quatre prochaines années à différents services publics fédéraux à travers toute la Belgique. L'appel d'offres, lancé par le SPF BOSA FORCMS, a fait l'objet d'une procédure concurrentielle entre plusieurs entreprises.

[drisag.be](http://drisag.be)



# iLOQ

Life made limitless.



Le premier système  
de gestion d'accès  
numérique au monde  
qui génère sa propre  
énergie

iLOQ est le premier  
système de verrouillage  
numérique auto-alimenté au  
monde, Pas de piles ni de  
câbles nécessaires

- Plus de changement de cylindres en cas de perte de clés
- Plus de stock inutile de cylindres et de clés mécaniques,
- Plus besoin de changer les piles comme avec les systèmes à piles.
- S'adapte à presque toutes les portes
- Les cylindres peuvent toujours être réutilisés à d'autres endroits.
- Flexible et évolue en fonction des besoins du plan de fermeture
- Gestion des clés à distance

[www.iLOQ.com](http://www.iLOQ.com)

# sedus



## se:matrix

*Modular shelving system  
with added value*



Zoning of multi-user  
workstations



Zoning of  
single workstations



Library



Video lounge

**Sedus Stoll b.v.b.a./s.p.r.l.**

Clintonpark, Keppekouter | Ninovesteenweg 198  
B-9320 Erembodegem-Aalst | Tel. +32 9 369 9614  
[info.be@sedus.com](mailto:info.be@sedus.com) | [www.sedus.be](http://www.sedus.be)



## Bien-être et bonheur, les atouts dans la guerre des talents

**P**eut-on parler de ‘guerre’ ou d’‘amour’ pour le talent? Comment attirer les collaborateurs et les motiver à rester? Le bien-être et le bonheur au travail jouent un rôle important. Comment les entreprises peuvent-elles faire la différence? Nous avons interrogé plusieurs experts et facility managers lors d’une table ronde organisée chez USG Professionals à Anvers.

### LA ‘GUERRE’ OU ‘L’AMOUR’ POUR LE TALENT ?

**Les entreprises ont du mal à trouver des collaborateurs adaptés. Quelle est l’ampleur du problème ?**

*Joke Janssens (Business Relationship Manager USG Professionals)* : « La pénurie de main d’œuvre s’aggrave. D’une part, les départs sont plus nombreux que les arrivées. D’autre part, il y a énormément d’absentéisme de longue durée. Cela crée une forte demande alors que l’offre diminue. Par ailleurs, les offres d’emplois vacants ont – contre toute attente – énormément augmenté après la pandémie de coronavirus. Nous vivons une période inédite où des choses folles se produisent comme des primes à la signature, le débauchage avec des salaires exubérants, etc. »

*Tom Ryckaert (marketing & communications director PROCOS Group)* : « La recherche de profils techniques adéquats est en cours depuis un certain temps dans le secteur facilitaire. D’après les derniers chiffres du VDAB, pour 100 personnes qui partent, seules 82 nouvelles sont prêtes. Ma question est donc : y-a-t-il encore une guerre? Il n’y a plus de guerre car nous n’avons plus de talents. Il s’agit plutôt d’un amour pour le talent. »

**Que disent les chiffres sur l’absentéisme de longue et de courte durée ?**

*David Verwimp (segment manager IDEWE)* : « Il y a actuellement environ 500.000 malades de longue durée, ces personnes souffrent de problèmes mentaux, de burn-out, de problèmes physiques et de santé. L’absentéisme de longue durée continue d’augmenter tandis que celui de courte durée diminue. Au-delà de trois mois d’absence, la cohésion avec l’entreprise devient difficile. D’où l’importance d’une politique de prévention. »

### ATTIRER LES TALENTS

**Comment les entreprises peuvent-elles attirer les talents? Qu’est-ce que les candidats estiment important aujourd’hui ?**

*Carolien Van Belle (HR manager Kinnarps)* : « Cela dépend de la personne. Le salaire n’est pas toujours l’argument numéro un. L’équilibre travail-vie privée est important. »

*Gerd Steegmans (workplace strategist, owner Eff3ct)* : « Nous le remarquons également chez nos clients. Par exemple, les personnes veulent prendre des vacances à des moments qu’elles jugent importants. Lors

du processus de recrutement, les entreprises accordent beaucoup d’importance à l’expérience du candidat ou à l’expérience vécue pendant la sollicitation. Je pense que la présence d’une personne de confiance ou d’un customer success manager qui est à l’écoute des sollicitants peut fluidifier la communication, etc. Les personnes sont enthousiasmées à choisir l’entreprise. De nos jours, les employeurs doivent marquer des points dans tous les domaines. Cela va du positionnement à l’environnement de travail et à la communication. »

*Erik de keersmaecker (country manager Sedus)* : « Le niveau de stress a augmenté dans de nombreux environnements de travail par rapport à il y a 20 ou 25 ans. Nous travaillons souvent pour les autorités publiques comme les zones de police. On ne perçoit pas ce qui arrive aux gens. Certains collaborateurs sont absents pendant de longues périodes. L’une des rares choses que l’on peut encore faire est de changer les conditions ou l’environnement de travail. L’hospitalité augmente l’implication. Mais ne sous-estimez pas quelqu’un qui vous salue le matin et qui vous demande comment vous allez. »

*Nele Deprez (directeur facilitair beheer Provincie West-Vlaanderen)* : « Il y a effectivement moins d’afflux mais ceux qui

Tom Ryckaert (marketing & communications director PROCOS Group) : « Ne sous-estimez pas l'importance de la technologie et de la numérisation. Une application qui se charge par exemple le travail hybride supprime un facteur de stress potentiel. »



Nele Deprez (directeur facilitair beheer Provincie West-Vlaanderen) : « Osez essayer et faire face aux échecs, nous en tirons tous des leçons. »



Tanja Barella (director belfa) : « Veillez à satisfaire vos collaborateurs et brisez les silos pour créer de bons postes de travail. Traitez bien vos collaborateurs, ils traiteront bien vos clients et vos clients reviendront. »



Gerd Steegmans (workplace strategist, owner Effic3t) : « Lors du processus de recrutement, les entreprises s'appuient de plus en plus souvent sur une personne de confiance ou un customer success manager qui enthousiasme les candidats à choisir l'entreprise. »



postulent sont intéressés et motivés. Chez nous, le salaire et les avantages extralégaux sont fixés par catégorie. Nous proposons, certainement aux profils techniques, une plus-value en nous présentant au préalable au candidat, en tant qu'organisation. Nous inversons les rôles. Cela se passe lors de séances d'information durant lesquelles nos collaborateurs prennent la parole et s'expriment sur leur motivation à travailler chez nous. C'est notre force en tant qu'employeur. »

Tom Ryckaert : « Il est important d'avoir une identité et une image claires vis-à-vis du monde extérieur. Pourquoi choisir cette voie? Pourquoi travailler pour cette entreprise? Le parcours de l'employé, en vue d'avoir des collaborateurs heureux, commence dès le processus de recrutement. »

Carolien Van Belle : « Je pense qu'il est important que les collègues potentiels puissent visiter l'entreprise car cela permet de transmettre le sentiment d'appartenance. »

Tanja Barella (director belfa) : « Les entreprises doivent avoir une histoire, notamment en termes de durabilité et de responsabilité sociale. Les collaborateurs veulent être fiers de l'entreprise pour laquelle ils travaillent. Il est très important de les écouter : que voulez-vous ? Comment allons-nous implémenter cela ? Ce n'est pas

simple compte tenu du grand nombre de générations et de cultures sur le lieu de travail. »

### Dans quelle mesure la semaine des quatre jours est-elle un atout ?

Joke Janssens : « Je remarque qu'il y a peu de demandes dans ce sens. Je constate par contre, en termes de flexibilité, une montée en puissance du freelancer. La jeune génération veut choisir son horaire de travail. »

### GARDER LES TALENTS

#### Attirer les collaborateurs est une chose, mais comment les motiver à rester ?

Gerd Steegmans : « Nombre de nos clients travaillent sur la mobilité interne ou les opportunités d'apprentissage au sein de l'organisation. »

Joke Janssens : « Nous nous concentrons également sur le pré-accueil ou le contact jusqu'à ce que la personne commence réellement. »

Carolien Van Belle : « L'accueil est essentiel, tout comme la communication continue. En outre, il faut s'intéresser au rendement des personnes, c'est-à-dire au management basé sur les résultats plutôt qu'au management basé sur le contrôle. »

Nele Deprez : « Nous essayons de créer de la loyauté ou de l'engagement afin qu'on puisse fournir un effort supplémentaire pour l'organisation si nécessaire. Nous tenons également les promesses que nous avançons lors du recrutement. Après la pandémie, nous avons rapidement sauté dans le train du travail hybride. Nous avons élaboré un cadre que nous implémentons à l'échelle de l'organisation plutôt que de la personne. Nous visons un ratio de 60% de travail au bureau et 40% de télétravail. Nous évitons l'uniformité et nous donnons plus d'autonomie aux collaborateurs. Les accords sont conclus par équipe. »

Tanja Barella : « La flexibilité des horaires et du lieu de travail est importante, sans perdre le lien avec l'entreprise. Le défi consiste à organiser les choses de manière à ce que l'équipe se retrouve au travail. »

Tom Ryckaert : « Ces deux dernières années, l'équilibre et l'appartenance ont été ajoutées aux briques, aux octets et au comportement. C'est d'autant plus le cas après la période du coronavirus et au sein de travail hybride. D'un autre côté, en tant qu'entreprise, vous définissez l'image. Voyez Elon Musk qui attend de ses collaborateurs qu'ils viennent chaque jour au bureau. Celui qui choisit Tesla sait à quoi s'en tenir. »



*Carolien Van Belle (HR manager Kinnarps) : « Il s'agit de créer des espaces que les collaborateurs ont besoin, où ils aiment travailler et se sentent chez eux. »*



*Erik de Keersmaecker (country manager Sedus) : « Il est important que les postes de travail limitent le stress, en évitant par exemple une mauvaise acoustique ou du moins en la réduisant. La communication est essentielle : ne pensez pas que les choses s'arrangent d'elles-mêmes. »*



*Joke Janssens (Business Relationship Manager USG Professionals) : « Ne cherchez plus le mouton à cinq pattes car vous ne le trouverez pas. Embauchez pour l'attitude, formez pour les compétences. »*



*David Verwimp (segment manager IDEWE) : « Je plaide pour une vision holistique du bien-être. Dans la mesure du possible, intégrez les aspects décrits dans les normes dès la phase de conception. »*

## LA POLITIQUE DE BIEN-ÊTRE

### Comment lancer une politique de bien-être et dans quelle mesure les normes peuvent-elles fournir un cadre ?

*David Verwimp* : « Je plaide pour une vision holistique. Dans la mesure du possible, intégrez les aspects décrits dans les normes dès la phase de conception. Je pense à l'alimentation, au mouvement, à l'air, à l'acoustique, à l'éclairage, etc. C'est la meilleure garantie pour avoir des collaborateurs plus heureux et à l'aise. Il est important de ne pas perdre de vue le suivi et la communication. Les modèles montrent que l'autonomie et le soutien social des managers et des collègues atténuent la pression et le stress au travail dans une certaine mesure. »

*Joke Janssens* : « Dans de nombreuses grandes organisations, nous voyons l'émergence d'une nouvelle fonction : le chief happiness officer. À mes yeux, c'est la personne qui développe l'approche holistique et qui dialogue avec les départements. »

*Carolien Van Belle* : « Nous avons des happiness heroes ou des ambassadeurs. Les initiatives, par exemple dans le cadre de plus d'exercice, viennent délibérément des collaborateurs. »

*Gerd Steegmans* : « Il s'agit de bâtiment, d'environnement de travail et de culture d'entreprise. Bref, tout ce dont on a besoin pour bien faire le job. Si cet équilibre existe, on peut alors parler de bien-être ou de résilience pour faire face aux difficultés. »

*Nele Deprez* : « La satisfaction se situe à la fois au niveau de l'individu et du groupe. Qu'en est-il de la dynamique de groupe ? Se retrouve-t-on au bureau, y a-t-il de la connexion, est-ce que je me sens bien sur mon lieu de travail à la maison, etc. Comment les employeurs peuvent-ils ici soutenir leurs collaborateurs ? »

*Tom Ryckaert* : « Ce peut être compliqué car le bien-être englobe beaucoup d'éléments mais il est important de s'y intéresser. Rassemblez les parties prenantes et discutez des besoins. Le bien-être n'est pas uniquement lié au FM, d'autres départements sont impliqués comme les RH et l'IT. »

*Erik de Keersmaecker* : « Les managers de petites entreprises ont beaucoup à faire en matière de RH et de bien-être. Il faut veiller à satisfaire plusieurs générations. Certains ne sont pas formés pour cela. Il faut souvent d'improviser. Un support est nécessaire. »

### La Province de Flandre occidentale a été nommée Employeur Pionnier en 2022. Quelles mesures concrètes avez-vous prises ?

*Nele Deprez* : « Nous nous concentrons sur trois piliers : être moins sur la route, un travail hybride axé sur la personne et une mobilité plus verte. Nous avons d'abord analysé notre organisation puis formulé un défi que nous voulions travailler cette année avant d'être comparé à d'autres participants confrontés au même défi. De cette manière, nous avons pu mesurer notre maturité et apprendre les uns des autres. »

### Quelles initiatives belfa organise-t-elle pour informer les facility managers ?

*Tanja Barella* : « Outre nos formations, événements et visites d'entreprises, nous organisons au sein du belfa WeX cluster des initiatives sur les Workplace Experiences, comme des tables rondes et des podcasts. Ceci à travers divers départements pour créer des pollinisations croisées et apprendre les uns des autres. Nous impliquons les étudiants via young belfa. En collaboration avec Procos, nous publions tous les deux ans le Rapport des tendances en FM qui présente les chiffres et les dernières tendances du secteur. »

*Par Tilly Baekelandt*



01

## Un quart de siècle de sols d'usine de qualité

**L'**immeuble de bureaux de Niko est depuis près de quinze ans un point repère en verre le long de la E17 à Sint-Niklaas. À l'arrière de la réalisation du célèbre architecte belge Jo Crepain se cache un autre bâtiment particulier: l'usine de plus de 32.000 m<sup>2</sup> qui abrite l'ensemble du processus de production du matériel de commutation et autres dispositifs de commande. Avalon International y a placé un nouveau sol en époxy dans une zone logistique d'environ 400 m<sup>2</sup>. L'administrateur Jos Desmet connaît bien le bâtiment.

La collaboration entre Niko et Avalon International remonte à plus d'un quart de siècle. Tant les sols en PU de l'immeuble de bureaux que les revêtements et coatings en époxy et les sols ESD de l'usine ont été placés par l'entreprise de Dentergem. « Les sols de l'usine ont la vie dure », constate Dirk D'haese, coordinateur environnement et responsable de la gestion facilitaire chez Niko. « Il y a les machines lourdes, une matrice qui tombe parfois et les manœuvres des chariots élévateurs à fourches. Une bonne adhérence et une exécution de qualité sont essentielles, de même qu'un suivi fiable. Avec Avalon International, nous n'avons été jamais déçus. »

### Rénovation du sol d'une zone logistique

Avalon International avait été contacté pour refaire une surface d'environ 400 m<sup>2</sup> qui s'étend du montage manuel à la zone logistique. « Dans cette zone, le coating datait de plus de 30 ans et il était temps de le remplacer », explique Jos Desmet. « En une semaine, nous avons cassé le sol puis l'avons dépouillé et nivelé avant de

couler une couche d'époxy de 3 mm que nous avons finie avec une couche supérieure et le lignage utile. »

« Le timing était serré », confirme Dirk D'haese. « Voilà pourquoi nous avons opté pour un adhésif au lieu d'une peinture de marquage au sol. Nous ne pouvions pas attendre 24 heures de plus que l'époxy soit sec car le sol devait être utilisé dès le placement. Les adhésifs actuels sont heureusement robustes et de qualité, il n'y a donc eu aucun problème. »

### Un bon planning

Le nouveau sol coulé est entretemps utilisé depuis plusieurs mois et le projet suivant est dans les starting block. Dirk D'haese : « Au département métallurgie, nous devons remplacer une machine imposante cet été. C'est bien entendu le moment idéal pour doter le sol d'un nouveau coating. L'intervention devra également être rapide car peu de temps est prévu entre le démantèlement de l'ancienne machine et le placement de la nouvelle. »

Jos Desmet n'y voit aucun problème. « Avec une bonne communication et un bon plan-

ning, tout se passe généralement bien. Il s'agit d'une petite surface, et nous en profiterons pour effectuer des petits travaux et des réparations locales. » « C'est exactement pour cette raison que nous travaillons ensemble depuis 25 ans », lance Dirk D'haese en riant. « Nous avons la certitude que tout sera prêt dans les temps. »

Par Elise Noyez

Photos Elise Noyez

[www.avalon-int.be](http://www.avalon-int.be)



02

**01.** Dans un environnement industriel, une bonne adhérence et une réalisation de qualité sont essentielles.

**02.** En raison du timing serré lors des dernières rénovations de sol, un adhésif de qualité est appliqué pour le marquage au sol.



[www.lineconcept.be](http://www.lineconcept.be)



**LINE-CONCEPT** est une entreprise leader dans le domaine du **marquage au sol**. Grâce à nos connaissances et à notre expérience, nous proposons aux clients des concepts offrant des résultats exceptionnels et durables, dont la qualité, l'infrastructure et la sécurité sont optimisées.

#### GROUPE-CIBLE

Terrains industriels; parkings; entrepôts; sites d'entreprises, centres de distribution; centres commerciaux, entreprises portuaires, etc.

#### LINE CONCEPT EST SYNONYME DE

- Travail ponctuel et précis
- Flexibilité et disponibilité à tout moment
- Résultats de qualité, innovants et durables
- Utilisation de produits de qualité approuvés ATG et respectueux de l'environnement
- Une offre de service complète

#### CONTACTEZ-NOUS POUR TOUTE INFORMATION !

LINE CONCEPT BV  
Spoonweglaan 45  
9630 ZWALM  
[www.line-concept.be](http://www.line-concept.be)

Dimitri Maes  
T. +32 (0)472 125.109  
[dimi@line-concept.be](mailto:dimi@line-concept.be)

Jos Desmet  
T. +32 (0)477 496.577  
[jos@line-concept.be](mailto:jos@line-concept.be)

# AQUARAMA TRADE FAIR FOR WATER TECHNOLOGY

**JEUDI 19/10/2023  
BRABANTHAL LEUVEN**

Salon professionnel et congrès  
sur la technologie de l'eau  
destinés à l'industrie et au secteur de l'eau

[www.aquamatradefair.be](http://www.aquamatradefair.be)

Fevia





01

## SALTO KS : la clé numérique toujours à portée de main

**L**es solutions de SALTO Systems permettent de concevoir des systèmes de contrôle d'accès flexibles selon les besoins. Le fabricant espagnol propose SALTO KS, une solution basée sur le cloud intuitive, évolutive et flexible, avec des options pertinentes en temps réel. « Les facility managers s'intéressent de plus en plus au contrôle d'accès basé sur le cloud et à la gestion des casiers. Dans les entreprises où les horaires de travail sont irréguliers, le choix se porte souvent sur notre solution SALTO KS (Keys as a Service) », déclare Eric Beling de SALTO Systems Belgium.

L'empreinte écologique des immeubles de bureaux, des commerces, des établissements de soins, etc., doit être aussi basse que possible et les bâtiments doivent d'être flexibles à tous les égards. Voyez les grandes entreprises et les hôpitaux où l'effectif est important, les environnements où des casiers sont aux travailleurs, les casiers pour les armoires à pharmacie, etc. En plaçant les solutions de contrôle d'accès dans le cloud, le facility manager soulage l'infrastructure réseau de l'entreprise ou de l'organisation et peut l'étendre facilement. De plus, si les cartes et les badges se perdent parfois, c'est moins le cas d'un smartphone », poursuit Eric Beling. « Le facility management se décline en fonction du secteur dans lequel l'entreprise est active et il s'impose de plus en plus dans le monde professionnel des syndicats. »

### Sûr, flexible et conforme à la vie privée

Pour les applications cloud du contrôle d'accès, SALTO Systems propose SALTO KS et SALTO Homelok (lire plus loin). « Sur le marché belge, la tendance semble être – certes avec une certaine exagération – 'plus l'entreprise est grande, moins il y a d'applications cloud'. Cependant, le cloud gagne du terrain, même si le travail dans le cloud n'est pas pour tout de suite pour certaines entreprises. Ce sera peut-être

le cas avec la génération suivante, dans quelques années voire une décennie », poursuit Eric Beling. La plateforme hardware de SALTO Systems est prête pour le cloud. « Les applications cloud de SALTO Systems sont hautement sécurisées et flexibles, en particulier pour le contrôle d'accès et la gestion des casiers. SALTO KS est personnalisable et se commande à distance. La vie privée et la confidentialité des collaborateurs sont garanties. À ce jour, ce sont surtout les petites et les moyennes entreprises qui optent de plus en plus pour les applications cloud. Le facility manager est parfois impliqué dans la démarche, tandis que dans d'autres environnements, ces questions relèvent du département IT », souligne Eric Beling. « L'un des grands avantages de SALTO KS est que l'utilisation d'une clé numérique sur le smartphone fluidifie et assouplit le contrôle d'accès. La solution est indépendante du réseau et, en ce sens, très accessible. »

### Le potentiel cloud des télécoms

Dans le monde des télécoms, par exemple, il y a un grand potentiel pour les solutions de contrôle d'accès basées sur le cloud. Le facility manager d'une entreprise de télécommunications pourrait parfaitement travailler depuis le cloud. La plupart des opérateurs télécoms – ayant des dizaines

de boutiques dans le pays – disposent aujourd'hui de divers types de systèmes de contrôle d'accès. Une situation qui s'est développée historiquement. « La transition vers le cloud nécessiterait un investissement conséquent mais le ROI serait rapide. Pour les entreprises possédant plusieurs sites, passer au cloud est intéressant. Remettre une 'clé' à une personne n'exige plus sa présence physique », continue Eric Beling. « Dans un boutique télécom, les solutions de contrôle d'accès basées sur le cloud pourraient se limiter à la porte



02

**01.** Le SALTO XS4 Original à double lecteur contrôle l'accès d'une porte des deux côtés

**02.** Une clé numérique SALTO KS sur le smartphone est une solution indépendante du réseau qui assouplit le contrôle d'accès.

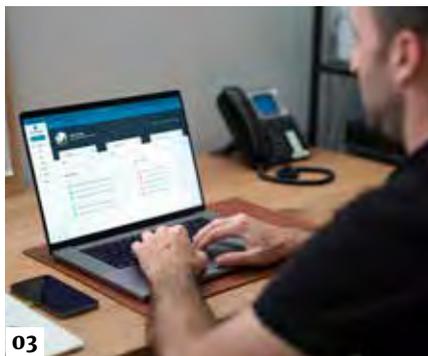
**03.** Le gestionnaire de SALTO Homelok peut gérer les portes communes et accorder des droits d'accès à certaines personnes prioritaires.

**04.** Pour le contrôle d'accès et la gestion des casiers, les applications cloud de SALTO Systems sont hautement sécurisées et flexibles.

d'entrée de la boutique, à l'entrée pour les livraisons/le personnel, à la porte de l'espace de stockage interne et aux casiers des collaborateurs. Tout se gère à partir d'une application simple via des navigateurs web sur le cloud. Cela apporterait plus de sécurité, plus de facilité d'utilisation et plus de confort aux personnes impliquées.»

### Plateforme SALTO Homelok

Avec la nouvelle plateforme de contrôle d'accès SALTO Homelok, SALTO Systems introduit le concept du filaire et de la batterie, du (sans fil) en ligne et hors ligne, désormais utilisés de manière interchangeable dans le cloud et avec la technologie SALTO Virtual Network (SVN). « SALTO Homelok s'adresse principalement aux syndicats et aux gestionnaires de grands immeubles résidentiels, au sens large du terme : des immeubles à appartements, des centres de soins résidentiels, des logements pour étudiants, ... La combinaison d'applications en ligne et hors ligne de SALTO Homelok garantit un haut niveau de sécurité. Le facility management



03



04

n'est pas initialement axé sur la sécurité. Cependant, il faudra de plus en plus en tenir compte dans l'avenir», continue Eric Beling. « Les plateformes de contrôle d'accès comme SALTO Space (basées sur le web), SALTO KS et SALTO Homelok (tous deux basés sur le cloud) continueront de coexister.»

SALTO Systems a déjà enregistré plusieurs commandes sur le marché belge pour sa nouvelle plateforme SALTO Homelok. « Il s'agit notamment d'une centaine d'appartements à la côte et d'un projet à grande

échelle de logements sociaux dans la région d'Anvers. Des offres sont également en cours pour des immeubles à appartements de moindre envergure», signale Eric Beling. « SALTO Homelok est abordable pour tout le monde au même prix. Vous louez – pour ainsi dire – une partie du cloud en fonction de votre utilisation – listez le nombre de portes intérieures et périmétriques que vous souhaitez sécuriser.»

Par Philip Declercq  
Photos SALTO Systems

[www.salto-systems.com](http://www.salto-systems.com)

## MUTECH

TOITURES PLATES INDUSTRIELLES



NOUVELLES CONSTRUCTIONS • RÉNOVATIONS • ENTRETIEN • INTERVENTIONS

Eugène Bekaertlaan 55 - 8790 Waregem  
T +32 (0)56 62 00 80 - [info@mutec.be](mailto:info@mutec.be)

[www.mutec.be](http://www.mutec.be)



## Les ambitions de Delabie dans le Benelux

[La spécialisation dans les sanitaires publics : un atout indéniable](#)

**S**uite au déménagement dans un bâtiment flambant neuf disposant d'une salle d'exposition et d'espaces de bureaux accrus, Delabie Benelux a franchi une nouvelle étape importante dans son développement. L'équipe a été agrandie, et les professionnels peuvent désormais découvrir la gamme de produits dans le nouveau showroom. La marque est déjà solidement implantée en Belgique, mais par contre, il y a encore du potentiel à exploiter aux Pays-Bas et au Grand-Duché de Luxembourg. La société ambitionne d'atteindre dans ces pays les mêmes parts de marché qu'en Belgique. Delabie compte à cet effet sur une offre globale destinée au marché des sanitaires publics, mais aussi sur l'engagement d'une équipe compétente et motivée.

### Une entreprise familiale mais aussi un spécialiste

Delabie occupe une place à part sur le marché du sanitaire. Pour commencer, il s'agit toujours d'une entreprise familiale, au sein de laquelle la 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> génération sont désormais aux commandes. En un siècle, Delabie a grandi et évolué du stade de petit atelier dans le nord de la France à celui d'entreprise mondialement active, avec des ventes dans plus de 90 pays et neuf filiales, dont une à Dubaï et une à Hong-Kong. Dans la mesure où Delabie est une entreprise familiale, elle mène une politique exempte de la pression des chiffres, et peut s'appuyer sur une vision à long terme donnant la priorité à la qualité. Le deuxième atout est qu'il s'agit d'un véritable spécialiste en sanitaires publics. «Le marché regorge de généralistes qui possèdent également une gamme pour sanitaires publics », explique Frank Desmet, directeur commercial. « Chez Delabie, les sanitaires publics constituent la seule et unique activité. Chaque composant est

donc conçu et fabriqué dans l'optique d'un usage intensif dans des conditions très exigeantes. Nous pouvons de ce fait garantir une qualité et une fiabilité élevées. » Delabie est par ailleurs un fournisseur de solutions globales en sanitaires publics. L'offre comprend non seulement de la robinetterie et des douches, mais également des appareils sanitaires, des équipements pour personnes à mobilité réduite (PMR) ainsi qu'une vaste gamme d'accessoires. Bref, le client trouve à la même adresse une offre complète d'équipements pour sanitaires publics.

Dans le Benelux, Delabie a connu une croissance constante. L'an passé, quatre nouveaux collaborateurs ont été engagés, et l'entreprise est toujours en quête de renforts. L'équipe technico-commerciale de 10 responsables régionaux est assistée par deux conseillers internes. « La crise du Covid a contribué à ce passage à la vitesse supérieure », constate Frank Desmet. « Surtout, l'importance de l'hygiène est clairement apparue aux yeux de tous. Et

le message que Delabie portait depuis des années est devenu d'une actualité brûlante. Pour notre équipe, cette préoccupation est et doit rester constante. »

### Du sanitaire public stylé

Delabie développe par ailleurs son offre de matériel sanitaire en noir. Le noir est en effet un coloris tendance. Parmi les récentes nouveautés, citons les barres de maintien Be-Line, qui sont désormais également disponibles dans une teinte noir élégante. Particulièrement robuste, cette collection se caractérise également par son plat ergonomique anti-rotation qui offre une préhension optimale. En optant pour une barre de maintien d'un noir distingué, vous pouvez rendre les toilettes plus accessibles, tout en apportant une touche de design. Avec cette collection, Delabie désire faire sortir les équipements PMR de la sphère purement médicale.

*Par Alex Baumans*

*Photos Delabie*

[www.delabiebelux.com](http://www.delabiebelux.com)



01

## BOzARC soulage l'école primaire De Singel avec un travail sur mesure et flexible

**À** l'école primaire De Singel à Beerse, BOzARC a réalisé un projet de plusieurs auvent en aluminium. Deux structures autoportantes – une aire de jeux et un abri à vélos ouvert – ont été installées.

« Les cours de récréation deviennent des espaces verts, éducatifs. Dans l'optique des bienfaits du plein air, une partie de la cour de récréation a été couverte et d'autres éléments ont été dédurcis et remplacés par des sentiers et un aménagement vert », déclare Philippe Verlinden de BOzARC.

Plusieurs bâtiments – notamment l'école primaire – de la Scholengemeenschap Beerse (SGB) ont été embellis. Dans le cadre d'une candidature ouverte, le spécialiste de l'auvent en aluminium BOzARC d'Aartselaar a fourni – à la demande de l'entrepreneur retenu – des solutions pour couvrir une partie de la cour de récréation et l'abri à vélos, en respectant les exigences et le budget du client. La direction souhaitait dynamiser l'expérience extérieure autour des bâtiments avec un environnement plus propre et plus vert.

### Le moins de poteaux possible

Les portes d'entrée des classes de maternelle (...) donnent sur la cour de récréation. D'après la loi, toute cour de récréation doit disposer d'un nombre minimum de m<sup>2</sup> de surface couverte. BOzARC a fourni un auvent en aluminium de 105 m<sup>2</sup> avec un toit résistant au soleil. Les enfants sont donc au sec quand il pleut et à l'ombre quand il fait chaud. SGB a choisi un modèle incurvé – offrant une sensation d'espace – et un toit résistant au soleil afin qu'il reste plus longtemps beau et propre. Le client avait demandé une construction

d'une portée de 10 mètres avec le moins de poteaux possible afin que les enfants puissent jouer en toute sécurité. BOzARC a donc travaillé avec des poutres en acier et abandonné son système de support classique. Un entrepreneur partenaire est venu couler les fondations aux poteaux de soutènement extérieurs.

### Un travail modulaire sur mesure et une valeur ajoutée

Cinq abris à vélos (...) ont également été installés. « Les vélos sont aujourd'hui de meilleure qualité et ils coûtent plus chers, il faut donc en prendre soin. Si les écoles optent généralement pour des auvents ouverts en aluminium, les entreprises – via le facility manager, notamment – font le choix d'auvents avec des parois latérales et des portes en bois ou en plastique pour une protection optimale. Le caractère modulaire de nos auvents en aluminium offre l'avantage de pouvoir les agrandir à terme. C'est souvent un facteur décisif dans le choix de nos solutions. Les auvents en aluminium des cours de récréation sont réalisés sur mesure et ils apportent une valeur ajoutée durable », explique Phi-

lippe Verlinden. BOzARC poursuit son développement sur le marché B2B. « Nous réfléchissons avec le client et nous essayons de le décharger au maximum : une personne de contact suit le projet de A à Z. De plus, comme l'aluminium est plus léger que l'acier, nous pouvons apporter des modifications de dernière minute sur le chantier. »

Par Philip Declercq  
Photos BOzARC

[www.bozarc.be](http://www.bozarc.be)



02

**01.** Les vélos sont aujourd'hui de meilleure qualité et ils coûtent plus chers, il faut donc en prendre soin.  
**02.** SGB a choisi un modèle incurvé et un toit résistant au soleil afin qu'il reste beau et propre plus longtemps.



01

## Ventilation décentralisée au bâtiment du CLB rénové du Campus Mortsel

**L**e Campus Mortsel le long de la Sint-Benedictusstraat se compose d'un patchwork de bâtiments. Outre un centre d'accompagnement des élèves (CLB), il y a une école maternelle, une école primaire et une école de musique privée. Le complexe de bâtiments fait l'objet d'une rénovation en plusieurs phases. Le choix d'un système de ventilation décentralisée à récupération de chaleur d'Airmaster pour le bâtiment A du CLB était déjà une réalité avant l'apparition du coronavirus.

Daniel Gebruers est directeur du Vrij CLB AMi (Antwerpen Middengebied) 2 Région Mortsel-Kontich qui a des antennes à Mortsel et Lier. Le champ d'action du CLB s'étend à 70 écoles de 10 communes, dans le triangle Mortsel-Kontich-Lier, soit 28.000 élèves. Le complexe de bâtiments est rénové en plusieurs phases. En 2017, par exemple, le bâtiment B (abritant une partie du CLB et l'école de musique) a été dépouillé jusqu'à la structure en béton puis rénové. Seuls les planchers et les ouvertures des fenêtres ont été conservés. La reconstruction a eu lieu avec des matériaux de qualité. L'aile droite du bâtiment est équipée d'une protection solaire et des panneaux solaires sont placés sur la toiture plate. Le bâtiment A – ancienne école de coiffure – vide jusqu'à présent, se compose de trois niveaux et a été entièrement rénové d'après un concept du bureau d'architectes Groep Archo BV d'Anvers. Il abrite désormais les services de soutien du CLB. Des murs intérieurs supplémentaires optimisent la répartition des locaux et offrent un mélange d'espaces plus ou moins grands. Des faux plafonds ont été posés. Dans une phase ultérieure, le bâtiment A sera relié – au second étage – par une passerelle au même étage du bâti-

ment B, qui abrite deux circuits médicaux et les salles d'attente associées.

### Nouvelle perspective

Le bâtiment A n'était pas équipé pour la ventilation alors que les autres bâtiments du campus disposent d'un système de ventilation C, où l'air vicié est aspiré par des grilles placées dans les murs intérieurs. « La décision de Groep Archo d'installer un système de ventilation décentralisée à récupération de chaleur dans le bâtiment A était un fait avant la percée du coronavirus. Dans certains locaux, il faisait parfois très chaud. La protection solaire n'était qu'une partie de la solution. Nous avons donc opté pour des techniques à haut rendement énergétique – un refroidissement combiné à une ventilation décentralisée – un choix qui offre une nouvelle perspective », explique Daniel Gebruers. « Les points forts du système Airmaster sont la réduction du nombre de conduits et une ventilation plus efficace sur le plan énergétique (par local). La récupération de chaleur est de 85 à 90 %. L'installation rapide et simple et la facilité d'entretien (limité au remplacement des filtres deux fois par an) sont d'autres arguments importants. »

### Expert dans la ventilation scolaire

Six unités de ventilation Airmaster AM 150 et AM 300 ont été installées par l'entreprise Guy Peemen de Beerse. Ces unités sont fabriquées dans les usines d'Airmaster au Danemark et préprogrammées. Cinq unités sont équipées d'un module de refroidissement. Le type est déterminé selon le nombre maximum de personnes dans une pièce », détaille Nicolas Derison, Area Sales Manager Vlaanderen chez Airmaster Belgique, qui a rejoint l'équipe commerciale. « Le réglage a lieu via le panneau de commande central auquel les unités sont raccordées. À l'écran, on peut visualiser les défaillances, régler les minuteries, etc. Des grilles Boomerain sont placées en façade extérieure. Développées par Airmaster, elles veillent à minimiser les pertes de

**01.** Les deux unités de ventilation AM 300 avec le module de refroidissement à la salle à manger et à la salle de réunion au second étage assurent un climat intérieur sain et agréable.

**02.** L'Airmaster AM 150 dans la salle de consultation au rez-de-chaussée est la seule unité sans module de refroidissement.

**03.** Sur l'écran du panneau de commande Airlinq Orbit – auquel les unités sont connectées – on peut visualiser les défaillances, régler les minuteries, etc.



## L'ACCÈS EN TOUTE SÉCURITÉ?

La plateforme SALTO offre des solutions sur mesure.

Avec les solutions électroniques de SALTO Systems, vous déterminez à partir d'une plateforme qui entre, où et quand dans un bâtiment. Les informations d'accès vous sont retournées via la technologie de votre choix; comme le réseau virtuel SALTO avec les données sur carte, SVN Flex, Wireless en ligne, JustIN Mobile ou SALTO KS - basé sur le cloud.

Vous décidez ce qui est important pour le contrôle d'accès du bâtiment. En optant pour les solutions de SALTO Systems, vous choisissez la sécurité, la facilité d'utilisation et l'efficacité.

Contrôle d'accès à qui vous pouvez faire confiance.  
[www.saltosystems.be](http://www.saltosystems.be) - [info.be@saltosystems.com](mailto:info.be@saltosystems.com)


  
 @saltosystems @free2moveorg

charge et à éviter l'infiltration d'eau de pluie.»

### Soulager

Airmaster a été fondé en 1991 par Henrik Staehr et Kim Jensen qui recherchaient une solution face aux travaux encombrants qui accompagnent généralement le placement de systèmes de ventilation. « Ils ont mis au point un système qui s'installe par pièce, donc économe en énergie. Les collaborateurs du CLB à Mortsels bénéficient désormais d'un climat intérieur sain

et agréable, dans les grandes pièces et à la salle de consultation. Le fabricant danois est plus qu'un producteur d'unités de ventilation. Airmaster suit les projets de construction, de la conception à l'installation et se charge de la maintenance, si nécessaire. Depuis la pandémie de coronavirus, l'intérêt pour la ventilation décentralisée ne fait que croître. Jusqu'à récemment (fin mars 2023), les écoles pouvaient prétendre à une subvention majorée pour la ventilation scolaire. Des opportunités trop peu exploitées. Outre les écoles, les crèches, les bureaux d'en-

treprises, les salles d'attente des cabinets médicaux, etc., s'intéressent à la ventilation décentralisée », poursuit Nicolas Derison. « Ces dernières années, Airmaster a mis en place un vaste réseau d'ingénieurs, d'installateurs, d'architectes et de facility managers dans le monde de l'enseignement et de l'entreprise. Ensemble, nous essayons de soulager le maître d'ouvrage afin qu'il puisse se consacrer à son travail et non à l'installation de ventilation. »

Par Philip Declercq  
 Photos PDC

[www.airmaster.be](http://www.airmaster.be)





01

## Des solutions complètes pour la 'Nouvelle manière de travailler'

**D**epuis la pandémie de coronavirus, nous avons été assaillis d'exemples et d'appels à la 'Nouvelle manière de travailler'. Mais avant même que le monde ne soit obligé d'appuyer sur la touche pause en 2020, IKANDA savait déjà que les entreprises devaient être flexibles et disposer d'immeubles de bureaux intelligents. L'intégrateur IT et fournisseur global de soft- et hardware propose des solutions à tous les niveaux de l'entreprise et pour chaque espace, de l'accueil au poste de travail et aux salles de réunion. Tant le management que les collaborateurs en récoltent les fruits.

« Avant la crise du coronavirus, la Nouvelle manière de travailler était surtout l'affaire du facility manager », déclare le CEO d'IKANDA, Nico Staels. « Des outils intelligents étaient alors principalement utilisés pour cartographier l'évolution de l'occupation et ajuster la stratégie facilitaire en conséquence. Par exemple, si on constatait que le nombre de personnes présentes augmentait systématiquement, on pouvait prévoir une extension en temps utile. Aujourd'hui, c'est beaucoup plus vaste. À pratiquement chaque niveau de l'entreprise, il faut tenir compte du télétravail, des visioconférences, des postes de travail flexibles, etc. Pour soutenir cela, il faut beaucoup de technologie et c'est précisément ce dans quoi nous guidons les entreprises. Nous les aidons à faire les bons choix en matière de logiciels et de matériel, nous nous chargeons de l'installation et nous proposons le support nécessaire à l'utilisation. »

### Un accueil chaleureux

Pour avoir un aperçu du large éventail de possibilités, IKANDA énumère quelques zones cruciales du bâtiment. « Pour l'accueil, nous proposons notamment des solutions numériques pour l'enregistrement des visiteurs, adaptées aux besoins et aux préférences de l'entreprise. Il y a aussi

le Digital Signage qui est un autre pilier important. Au bureau bruxellois d'Europ Assistance à Bruxelles, nous avons placé quelque 25 moniteurs, dont un mur vidéo de 9 écrans, qui servent notamment à diffuser des films d'entreprise et des communications internes. »

### Le poste de travail flexible

Pour un autre assureur, Allianz, IKANDA devait faciliter l'utilisation flexible de 2.200 postes de travail à Bruxelles et à Rotterdam. « Les collaborateurs peuvent réserver leur poste de travail depuis leur ordinateur ou smartphone et voir si un collègue spécifique est au bureau et où il se trouve précisément. Ce logiciel fournit un aperçu en temps réel et l'historique de l'occupation des postes de travail et des salles de réunion, sans capteurs. S'il apparaît qu'un poste de travail réservé n'est finalement pas occupé, il sera libéré après un certain temps. »

### Les réunions intelligentes

Pour les salles de réunion, IKANDA propose notamment des écrans d'affichage de réservation et des écrans pour par exemple la présentation sans fil, la présentation interactive et/ou la vidéoconférence, ainsi que des options de réservation de locaux. « Cela va des solutions très simples aux

solutions très sophistiquées. Par exemple, certaines entreprises ont de nombreux locaux de toutes tailles et autres équipements. À l'UZ Leuven, nous travaillons avec un système de réservation qui permet de rechercher et de réserver une salle appropriée en fonction du lieu, du nombre de participants, de la possibilité de vidéoconférence, etc., et de lier le catering ou d'autres services à la réservation. Systématiquement, nous étudions la possibilité de contrôler le chauffage ou la ventilation selon les réservations afin d'évoluer vers une automatisée du bâtiment. »

Par Elise Noyez

Photos Ikanda

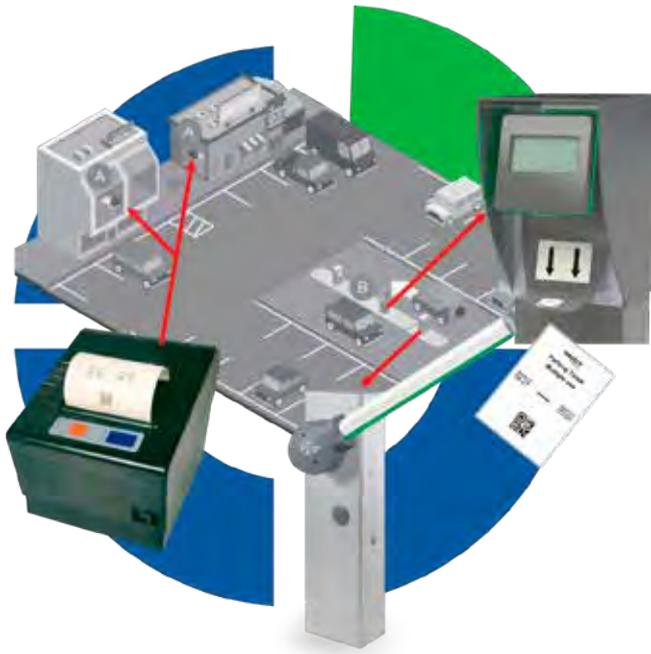
[www.ikanda.be](http://www.ikanda.be)



02

01. Des affichages clairs indiquent si une salle de réunion est disponible ou non.

02. Un immense mur vidéo assure un accueil chaleureux et informatif chez Europ Assistance.



Transformez votre parking en un lieu rentable.

## PARK BASIC

- Gestion simple
- Installation rapide
- Nécessite seulement 230V
- Pas de réseau de données nécessaire
- Plus rentable
- Plug & Play

focus on **expertise**,  
supplier of **security**

**nestor**  
company

E3 - laan 93  
9800 Deinze  
+32 9 380 40 20  
info@nestorcompany.be  
Nestorcompany.be

# Carbolean

Carbolean by CYC2 SRL  
Chaussée de Louvain 431 building E  
1380 Lasne | BELGIUM (Europe)

+32 2 851 00 10  
info@carbolean.green  
www.carbolean.green

## Digitaliser et maîtriser l'empreinte carbone de votre entreprise

Carbolean c'est :

- Un outil de collecte 100 % digital et automatique des émissions de CO<sub>2</sub>
- Un Dashboard clair et mis à jour quotidiennement des émissions de l'ensemble de vos activités
- La possibilité d'informer chaque collaborateur de sa propre empreinte carbone
- Une vision précise et actualisée de l'efficacité, ou non, de vos plans d'action
- La possibilité de corriger très vite vos mesures si elles ne produisent pas les effets attendus



NEXT GENERATION  
**KEYLESS. NOW.**

## Digital Cylinder AX

© The finest in keyless security

**Simons Voss**  
technologies

A BRAND OF  
  
ALLEGION

be-simonsvoss@allegion.com  
www.simons-voss.com  
ax.simons-voss.com



Au sein du groupe VINCI Energies, VINCI Facilities est un acteur important dans le domaine du Facility Management et de la maintenance multi-techniques.

Dans le domaine de l'aménagement de bureaux, nous nous occupons de tout le processus: de l'analyse du lieu de travail à la conception et à la construction.

Nous avons pour objectif de développer un lieu de travail attractif, fonctionnel et durable, qui est adapté aux besoins du client, et ce afin d'augmenter la productivité et le bien-être des occupants.

Nous concevons et adaptons vos espaces de travail en tenant compte de votre culture d'entreprise.

[www.vinci-facilities.be](http://www.vinci-facilities.be)

**VINCI**  
FACILITIES 



01

## Le jumeau numérique : un outil polyvalent toutes saisons pour le facility manager

**S**canbie est une référence dans la réalisation de jumeaux numériques, tant dans le monde de l'entreprise que le secteur public ou le secteur du patrimoine immobilier et ses bâtiments historiques. Dernièrement, la salle des fêtes et la gare d'Anvers Central ont été immortalisées. « Sur nos projections XR, on peut simuler des éléments dynamiques qui amènent le Facility Management à un niveau supérieur. Mais une (r)évolution logistique nous attend », font savoir Bart Vansteelandt et An Meersman de Scanbie de Kapellen.

« Je crois au potentiel de développement de la RA car elle offre davantage de réalité comme point de référence. À partir de la RA, une évolution s'amorce au sein de laquelle, notamment, le déploiement ultérieur de la 5G joue également un rôle important. En partie grâce à cela et au développement rapide de capteurs et de puces minuscules, les possibilités de performances vont considérablement augmenter », déclare Bart Vansteelandt. « Je perçois plutôt une évolution vers la réalité mixte, un mélange des mondes physique et numérique. De plus, l'utilisation de la robotique et l'interprétation intelligente des données via diverses formes de l'IA (Voice AI, Video AI,...) vont percer dans chaque secteur d'activité. »



02

01. La gare d'Anvers Central : une fois scannée, on peut découvrir les projets 3D virtuellement en RV  
02. Modèle 3D de la façade avant de la gare d'Anvers Central

### 'D'un nuage de points à un modèle 3D'

Dans le passé, la tour Saint-Rombaut à Malines et l'Ancienne chambre de commerce à Anvers ont fait l'objet d'une numérisation. Récemment, c'est l'intérieur de la salle des fêtes sur le Meir à Anvers qui a été scannée. La ville peut désormais s'appuyer sur ce jumeau numérique pour effectuer des simulations dans le cadre d'applications (organisation d'événements, exercices d'incendie, etc.). « Dans de tels bâtiments, il y a beaucoup de passage. En termes de gestion du cycle de vie, une maintenance efficace s'impose et, là aussi, une copie numérique précise peut faire la différence. En fonction de la précision souhaitée (cm ou mm), on choisit le type de scanners à utiliser », explique Bart Vansteelandt. À la demande de l'administration de la ville, tout l'intérieur et une partie de l'extérieur de la gare d'Anvers Central a été scannée. Auparavant, il fallait travailler avec d'innombrables documents papier as built. Des documents pas faciles à interpréter pour tout le monde, contrairement à une empreinte numérique précise du bâtiment. « Chaque coin et recoin de ce bâtiment du 19<sup>e</sup> siècle, avec ses niveaux complexes et ses structures irrégulières, ont été cartographiés. Il en résulte une multitude de points de numérisation qui s'assemblent dans le logiciel. Dans le même temps, un plan du site

a été élaboré qui place les points de numérisation dans l'espace réel. Scanbie ne se contente pas de scanner et de générer un nuage de points mais propose un modèle 3D complet et optimal du bâtiment. Les spécialistes en la matière mais aussi les décideurs et le facility management disposent alors d'un outil complet sous la forme d'un jumeau numérique. »

### (R)évolution logistique

Dans le monde de la logistique – un segment de marché où Scanbie est actif depuis 20 ans – la technologie des capteurs – en partie à cause de la pénurie de l'énergie et des prix élevés – va s'accélérer. « Pensez par exemple aux expériences du transport autonome de marchandises sur l'Escaut, à la gestion adéquate des rayonnages dans les entrepôts, etc. En termes d'agencement et de gestion d'entrepôt, la technologie des capteurs – via notamment des capteurs de proximité – peut fournir davantage de données et de perspectives. Des informations qui, grâce au flux de données 24/7 et à son interprétation par l'IA, peuvent être obtenues plus rapidement, de manière précise et étayée », conclut Bart Vansteelandt.

Par Philip Declercq  
Photos Scanbie

[www.scanbie.be](http://www.scanbie.be)



Zumtobel © Faruk Pinjo

## « L'importance de l'éclairage dans les bâtiments est encore sous-estimée »

[Catherine Lootens – Cluster Manager Groen Licht Vlaanderen](#)

**G**roen Licht Vlaanderen, le cluster dédié à l'éclairage qui regroupe plus de 80 organisations, propose des sessions d'initiation à l'éclairage à des tiers, en tant qu'établissement du savoir. C'est nécessaire, d'après la Cluster Manager Catherine Lootens : « L'éclairage a énormément changé ces 20 dernières années. Il est plus difficile de faire le bon choix selon les besoins de l'utilisateur. Une approche holistique est recommandée, du concept de l'éclairage et des dispositifs d'éclairage jusqu'aux systèmes de régulation de l'éclairage. »

### L'aspect de l'éclairage au travail est-il sous-estimé ?

*Catherine Lootens* : Absolument. La plupart des employeurs pensent 'La lumière fonctionne, où est le problème ?'. Les entreprises sont cependant légalement tenues de se conformer au Codex sur le bien-être au travail. Elles endossent une responsabilité en matière de sécurité. Le Codex et la norme sont appliqués comme un fil conducteur pour répondre aux exigences légales, mais cela ne suffit pas. Par exemple, on se rabat souvent sur les 500 lux sans tenir compte du fait que l'éclairage se dégrade progressivement. Une led ne casse pas mais s'éteint. Etablir le facteur de maintenance n'a rien d'évident. Choisir un bon éclairage pour les divers lieux et déterminer l'objectif à long terme est complexe. Une approche holistique est recommandée. Le conseiller en prévention joue un rôle important. Il est très important de s'asseoir autour de la table à un stade précoce avec toutes les parties, notamment le département facility, les achats et le service technique. »

### Quelle erreur fait-on souvent ?

*Catherine Lootens* : « Laisser le prix primer. Je ne comprends pas. Les gestionnaires

de bâtiments devraient mieux se rendre compte que le coût des collaborateurs, dont ils sont responsables, est de 90% par rapport au coût du bâtiment et de son utilisation. On peut se demander pourquoi les gens se plaignent de maux de tête ou autres quand on ne porte pas assez d'attention à l'éclairage. Un relighting correct (*le remplacement du luminaire par un nouveau modèle meilleur, ndlr*) et, dans le meilleur des cas, les conseils avisés d'un intermédiaire, est un bon investissement. Ne vous focalisez pas sur le coût de l'installation qui n'est qu'une infime partie de l'histoire. Le problème est qu'il ne s'agit pas d'interventions populaires et sexy, contrairement à du nouveau mobilier, par exemple. »

### Quelles sont les conséquences d'un mauvais éclairage dans un environnement de travail ?

*Catherine Lootens* : « L'éclairage peut être très perturbant. Pensez aux clignotements et aux effets stroboscopiques, un problème courant et assez méconnu depuis l'avènement des leds. Les employeurs ne sont pas toujours conscients que cela agace les collaborateurs et déclenche des absences. Certaines personnes y sont très

sensibles. Cela peut entraîner des maux de têtes ou, dans le pire des cas, des crises d'épilepsie. La qualité des pilotes est déterminante. Je conseille aux acheteurs de se renseigner à ce sujet car la durée de vie est plus courte que celle des leds. L'Europe a entretemps décidé d'inclure dans la réglementation Ecodesign les exigences en matière de fonctionnalité. »

### La réglementation devient-elle plus stricte ?

*Catherine Lootens* : « Oui. Un exemple : la fin des lampes fluorescentes est en vue. Ceci dans le cadre de la directive RoHS (*Restriction of the use of certain hazardous substances, ndlr*) qui indique que le mercure est interdit dans les produits d'éclairage. Depuis ce 25 février, les lampes fluorescentes compactes professionnelles, souvent des lampes rondes ou carrées encastrables dans les murs ou les plafonds, ne peuvent plus être importées ni fabriquées en Europe. Le 25 août, il en sera de même pour les lampes T8 et T5. Il est de la responsabilité du gestionnaire des bâtiments de gérer cela et de trouver des solutions qui tiennent compte de la durabilité, de la circularité et du confort visuel. Avec les produits retrofit, il n'est pas toujours

possible d'y répondre à 100%. Les tubes led peuvent être une solution temporaire mais la qualité n'est pas tout à fait la même. Pensez à une lumière suffisante, à l'éblouissement, à l'ombre, au clignotement et autres. Et qui est responsable en cas de problème avec l'installation ? Un luminaire n'est finalement pas conçu pour fonctionner avec des tubes led. Voilà pourquoi de plus en plus de fabricants proposent une forme de remise à neuf à la place de tubes led (box-in-box). »

### Quel est le point de départ pour faire le bon choix ?

*Catherine Lootens* : « Pour les facility managers, il est essentiel de savoir qu'une certaine qualité est requise en fonction des utilisateurs et du lieu. Je pense aux personnes plus âgées. Plus on vieillit, moins la lumière passe à travers les pupilles. Il faut donc des niveaux d'éclairage plus élevés. Il faut connaître les besoins des utilisateurs. »

### Comment soutenir le facility manager ?

*Catherine Lootens* : « Certaines entreprises disposent, via leur service technique, d'un personnel qualifié. Si ce n'est pas le cas, des entreprises du secteur de l'éclairage sont souvent sollicitées. L'installateur est également une option, mais il s'en tient souvent à ce qu'il sait. De plus, s'il devient prescripteur, le prix risque d'être le critère principal. Nous remarquons également que de nombreuses entreprises font appel à un intermédiaire comme un bureau d'études pour cartographier l'ensemble et proposer une solution de manière neutre. Je recommande au facility manager ou à un service technique de se faire guider par des entreprises spécialisées. Pour s'y retrouver dans la complexité des fournisseurs, nous proposons sur notre site web une liste des membres et leurs activités). Groen Licht Vlaanderen ne propose pas de formation sur mesure pour les gestionnaires de bâtiments, mais je pense



« De nombreux grands fournisseurs jouent la carte de l'éclairage en tant que service. Nous vivons dans un monde où le modèle en tant que service peut devenir une donnée fixe. »

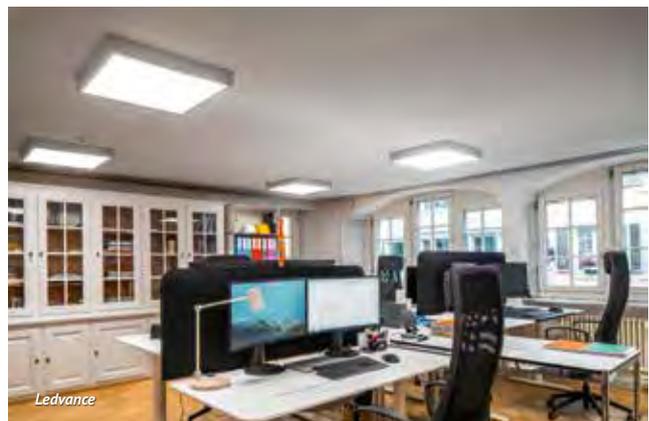
*Catherine Lootens, Cluster Manager Groen Licht Vlaanderen*



Multiline



ETAP Lighting



Ledvance

qu'il est important qu'ils comprennent ce que signifie l'éclairage. Par exemple, je dispense souvent une session d'initiation sur l'éclairage aux facility managers dans le cadre de leurs formations permanentes. L'objectif est de créer une vigilance chez les gestionnaires de bâtiments afin qu'ils aient les connaissances de base sur ce qu'un bon confort lumineux et visuel signifie. Aujourd'hui, tout est led et cela implique une approche holistique. Je pense aux luminaires, à la définition de la durée de vie, aux éventuels problèmes comme l'éblouissement, etc. »

**L'éclairage englobe le concept d'éclairage et les dispositifs mais aussi les systèmes intelligents de commande de l'éclairage. Dans quelle mesure sont-ils implantés ?**

*Catherine Lootens* : « L'évolution est lente parce qu'il n'y a pas assez de dialogue avec les TIC. L'éclairage est partout, on peut collecter les données sans fournir d'efforts supplémentaires. On peut intégrer toutes sortes de capteurs, pour par exemple l'humidité de l'air et l'occupation, dans un éclairage. L'éclairage peut devenir une donnée essentielle dans l'avenir. L'Europe a déjà suggéré de rendre obligatoires les systèmes de régulation de l'éclairage. La digitalisation en tant que telle devient très importante. Je pense également au BIM, bien qu'il faille encore faire un exercice sur l'éclairage. Le problème est que l'on dispose de bases de données avec des données statiques. Néanmoins, il y a des opportunités, pendant le processus de construction mais aussi après dans le cadre facilitaire. »

**Qu'en est-il du sans fil ?**

*Catherine Lootens* : « Je ne vois pas cela se déployer partout, d'autant plus que les systèmes de bus DALI sont bien implantés. Il existe des formes hybrides pour la connexion sans fil de certains aspects des installations d'éclairage aux passerelles DALI mais on n'ose pas jouer la carte à fond. Et les installateurs ne suivent pas toujours. De plus, DALI2 est aujourd'hui mature et va perdurer. Cependant, il y a des circonstances – pensez aux bâtiments patrimoniaux – où la pose d'un câblage est difficile et un système sans fil peut apporter un soulagement. »

**Dans quelle mesure le secteur de l'éclairage est-il concerné par la circularité ?**

*Catherine Lootens* : « Dans le cadre de la circularité, la réglementation Ecodesign



Sylvanla

« L'éclairage centré sur l'humain est un terme quelque peu terni »

Le concept HCL désigne l'adaptation de l'éclairage aux besoins et au biorythme de l'utilisateur, ce qui a une influence positive sur le bien-être et la performance. Cependant, Catherine Lootens estime que le terme est quelque peu terni car il est commercialisé de manière erronée : « D'après les organisations commerciales, la lumière suit la courbe solaire. Or, cela n'a rien à voir. Il s'agit plutôt de ce qu'offre la lumière blanche, c'est-à-dire une source lumineuse qui peut changer de température de couleur au cours de la journée. Lorsque le soleil se lève, la lumière est chaude pendant un moment. Elle monte ensuite en flèche vers une température plus élevée, c'est-à-dire une lumière plus froide, et se maintient sur une ligne plane jusqu'à ce que le soleil se couche à nouveau, avant de revenir à une couleur chaude. Ce n'est donc pas un arc. Le problème est que nous sommes trop à l'intérieur et que nous ne profitons pas assez de la lumière du jour. La lumière artificielle peut apporter une solution, à condition qu'il y ait suffisamment de valeurs lux élevées, et une valeur lux corrigée pour la lumière du jour, qu'elle soit verticale ou vienne à nos yeux, et que la composition spectrale soit correcte. C'est ce que nous appelons l'éclairage centré sur l'humain. Cependant, ce n'est pas une solution qui active les personnes au bon moment. Voilà pourquoi le terme d'éclairage intégratif a été introduit d'un point de vue scientifique par la Commission internationale de l'éclairage. L'éclairage intégratif est un concept global qui consiste, d'une part, en un choix et une disposition corrects des dispositifs d'éclairage selon le bon aspect et de bons leds, à la limite de la lumière blanche pour l'ambiance, c'est-à-dire le concept d'éclairage, complété par des systèmes de régulation de l'éclairage pour rendre l'ensemble économe en énergie, et d'autre part une décoration intérieure appropriée avec les bonnes couleurs des matériaux. »

envisage la réparabilité des dispositifs d'éclairage. Les premiers dispositifs led ne s'en sortaient pas très bien. Les fabricants de luminaires travaillent sur des solutions innovantes. »

**Dans quelle mesure la lumière en tant que service est-elle appliquée ?**

*Catherine Lootens* : « Le principe est connu mais il y a peu de clients finaux. Il est surtout appliqué par les autorités publiques. Dans le monde économique, les choses sont malheureusement trop lentes. Il y

a pourtant des opportunités car il s'agit d'une prise en charge totale par une seule partie qui déploie des optimisations en vue d'un confort visuel optimal. Il en ressort des avantages, aussi en matière de circularité lorsque les équipements sont en fin de vie. Des grands fournisseurs jouent actuellement cette carte. Nous vivons dans un monde où le modèle en tant que service peut devenir une valeur fixe. »

Par Tilly Baekelandt

[www.groenlichtvlaanderen.be](http://www.groenlichtvlaanderen.be)



01

## Reverse graffiti sur le mur d'un barrage : une oeuvre d'art contemporaine

**U**ne oeuvre d'art d'un genre particulier est en train d'être créée à Vianden au Luxembourg. En collaboration avec Kärcher et la société d'énergie SEO, l'artiste Klaus Dauven réalise un reverse graffiti – ou graffiti vert – sur une surface de 100 mètres de large et de 30 mètres de haut du mur de barrage de la Lohmühle. « Si le nettoyage est dans les gènes de Kärcher, il en va de même pour la conservation de la valeur, la 'bienveillance' sous forme d'entretien d'ouvrages d'art, de bâtiments, etc. Ce projet allie l'art et l'utilité », déclare Bart Hullebroeck, Marketing Manager chez Kärcher NV.

Avec ce reverse graffiti, Klaus Dauven veut rendre hommage aux ouvriers qui ont construit le barrage. Le motif s'accorde avec la série de portraits qu'il a réalisés à Bamberg ou dans la ville portuaire de Sète en France. « Les visages humains conviennent mieux ici car on côtoie l'espace urbain de la ville de Vianden », explique l'artiste allemand. L'oeuvre sera achevée à temps pour le festival d'art 'KonschTour' organisé par l'association artistique ViArt. « Le reverse graffiti met visuellement en valeur le mur du barrage et il est particulièrement efficace dans la vue panoramique depuis le château historique », souligne Luc Reinig, directeur de la SEO. La Société Electrique de l'Our – du nom de la rivière locale – exploite la centrale de pompage-turbine.

### Une création durable

Pour placer le dessin sur le barrage, 4 grimpeurs ont descendu en rappel le barrage et placé des éco-marqueurs sur la surface polluée. Ils étaient assistés par des géo-

mètres au sol qui ont marqué les points appropriés sur le mur à l'aide d'une technologie laser. Les grimpeurs utilisaient ensuite les nettoyeurs à haute pression pour extraire le motif de la saleté (mousse, lichen, champignons) selon le principe de la 'peinture par numéro'. Une attention spéciale est accordée à l'approche durable: aucun détergent n'est utilisé, l'eau est prélevée du bassin inférieur et l'électricité provient de la centrale électrique qui se trouve au pied du mur du barrage.

### Nettoyage et bienveillance

Enlevant de manière ciblée la saleté avec les nettoyeurs à haute pression de Kärcher, un dessin est créé. À partir du contraste entre la surface nettoyée et la surface non nettoyée, les portraits expressifs d'ouvriers ayant participé à la construction du barrage apparaissent. « Le traitement dépend du type de surface – du béton ici – et de la saleté. La quantité d'eau utilisée et la pression peuvent également

différer. Pour ce projet-ci, il y a moins de pression (180 bars suffisent) mais il faut plus d'eau », conclut Bart Hullebroeck.

Par Philip Declercq  
Photos Kärcher

<http://kaercher.com/be>



02

01. Le contraste entre la saleté et la surface nettoyée fait apparaître les portraits expressifs d'ouvriers ayant participé à la construction du barrage  
02. « Ce projet au mur de barrage à Vianden au Luxembourg allie l'art et l'utilité »



01

## Des bâtiments intelligents nécessitent des solutions intelligentes

**U**n bâtiment, c'est plus qu'un tas de pierres et des installations. Sous l'influence du vieillissement, de l'évolution des usages mais aussi des variations de l'environnement, on peut dire que chaque bâtiment vit. Si nous voulons les gérer et les utiliser de la manière la plus optimale possible, il faut alors faire preuve de flexibilité. Un défi de taille pour les gestionnaires d'immeubles et les facility managers, bien qu'Equans propose des outils numériques pour faciliter le travail, voire le prendre en charge quand c'est possible, sous le dénominateur Smart Building Solutions.

En Belgique et au Luxembourg, les clients d'Equans peuvent compter sur plus de 70 ans de savoir-faire et d'expérience en services multitechniques pour améliorer notamment les installations et les bâtiments. Outre les solutions physiques classiques – éclairage, HVAC, énergie verte, agencement, ... – l'entreprise propose de plus en plus de solutions numériques. Cette vaste expertise numérique du réseau international d'Equans est aujourd'hui rassemblée sous la marque Equans Digital qui propose, pour les bâtiments, le BIM, des systèmes de gestion des bâtiments et une série de Smart Building Solutions.

### Smart Building Solutions

« Avec les Smart Building Solutions, nous voulons rendre les bâtiments intelligents dans la mesure où la consommation d'énergie peut être optimisée et le bâtiment mieux adapté aux besoins des utilisateurs – et finalement au réseau d'énergie », explique Dieter Rauwoens, Department Manager Smart Building Solutions. « A cette fin, nous proposons des solutions pour collecter les données pertinentes – des capteurs physiques et des appareils IoT, mais aussi des connexions aux systèmes existants comme un GBS ou des sources externes telles que les bulletins météo – ainsi que des outils et de l'expertise pour déployer les données de manière ciblée. Vous n'allez pas très loin avec une simple collecte. »

### Une intelligence à quatre niveaux

D'après Dieter Rauwoens, on peut utiliser les données d'un bâtiment de quatre manières. « La première étape consiste à rendre les informations visibles sur un tableau de bord, afin que notamment les facility managers puissent y adapter leurs activités. Nous proposons par exemple des solutions pour suivre l'occupation, la température et la concentration de CO<sub>2</sub>. Une seconde étape consiste à détecter les anomalies comme une notification d'alarme lorsque la consommation d'eau atteint un pic inattendu. »

« Les troisième et quatrième étapes, qui consistent à 'prédire' et à 'agir', sont les plus intéressantes pour les gestionnaires

de bâtiments. Nous avons par exemple des outils qui suivent les vibrations des appareils ou la différence de pression des filtres et établissent sur base de cela un schéma de maintenance prédictive. Nous allons encore plus loin avec OptiPro qui peut piloter un GBS à partir d'une intelligence artificielle et selon de nombreux paramètres. Pensez au chauffage qui ne déclenche plus automatiquement à 6 heures mais s'adapte aux prévisions météorologiques, aux périodes de congé, ... Dans notre bâtiment à Evere, cela a déjà permis de réaliser des économies d'énergies de 40%. »

### L'utilisateur compte aussi

Dieter Rauwoens veut souligner que les facility managers ne sont pas les seuls à profiter des informations collectées. « N'est-il par exemple pas pratique pour le collaborateur de savoir dans quelle zone il fait plus chaud ou plus froid et de choisir un poste de travail où il ne se plaindra plus de la température ? C'est possible avec Optiboard, l'écran interactif sur lequel des informations peuvent être partagées et consultées. Les utilisateurs n'ont plus à se tourner vers le facility manager et ils se sentent généralement mieux dans le bâtiment. Cela aussi, c'est important. »

Par Elise Noyez  
Photos Equans



02

**01.** Dans un bâtiment, les données peuvent être utilisées de plusieurs manières, par exemple pour détecter les problèmes ou établir un schéma de maintenance prédictif.

**02.** L'écran interactif Optiboard permet aux collaborateurs de consulter des informations utiles sur le bâtiment.

[www.equans.com](http://www.equans.com)

Donnez forme à vos idées. De l'inspiration à la réalisation.

MARKANT

'It's about the way you work'

markantoffice.com

 **CROSSCALL**

MARQUE FRANÇAISE

**CONÇUS  
POUR DURER**

**5 ANS** Garantie constructeur



Smartphones • Tablettes • Ecosystème d'accessoires

DAS CORE-T5 corps : 1,58W/kg, Membres : 2,90W/kg, DAS CORE-Z5 tête : 1,5W/kg, corps : 1,03W/kg, Membres : 1,63W/kg, DAS CORE-X5 tête : 1,335W/kg, corps : 1,521W/kg, Membres : 3,041W/kg.

CROSSCALL.COM    



## ALSAN SYSTÈME D'ÉTANCHÉITÉ LIQUIDE

Les résines synthétiques **ALSAN** sont idéales pour étanchéiser les toits de stationnement, les balcons, les galeries, les toits techniques, les détails de toiture, les travaux de génie civil et les ouvrages d'art.

Les systèmes d'étanchéité **ALSAN** sont parfaits comme matériaux de recouvrement de toit et ils sont populaires dans d'autres applications. Qu'il s'agisse d'une nouvelle construction ou d'un projet de rénovation, nos spécialistes se feront un plaisir de vous présenter notre gamme et de vous conseiller le meilleur choix.

**Plusieurs systèmes d'étanchéité liquide sont proposés :**

**PMMA**, la résine de **polyméthacrylate de méthyle** comprend deux composants et le temps de séchage est rapide. Elle résiste aux UV et possède l'agrément ETA. Ce système d'étanchéité liquide offre une grande stabilité de couleur, une résistance à la pression et se travaille à basses températures. Un nombre minimum de passages suffit pour obtenir une protection durable.

**PU**, le **polyuréthane** comprend un seul composant et il est très facile à appliquer. Il ne faut mélanger aucun produit. Cette résine possède également l'agrément ETA mais il faut l'utiliser à une température minimale de 5°C. Le produit est perméable à la vapeur et élastique.

Plusieurs options de finition sont disponibles et personnalisables selon votre projet dans pratiquement toutes les couleurs RAL.

**CONTACTEZ-NOUS POUR OBTENIR PLUS D'INFORMATION !**

AVALON INTERNATIONAL BV  
Burgemeester Opsomerstraat 5  
8720 Dentergem  
T. +32 (0)477 496.577  
info@avalon-int.be  
www.avalon-int.be



# AQUARAMA TRADE FAIR FOR WATER TECHNOLOGY

JEUDI 19/10/2023  
BRABANTHAL LEUVEN

Salon professionnel et congrès  
sur la technologie de l'eau  
destinés à l'industrie et au secteur de l'eau

[www.aquaramatradefair.be](http://www.aquaramatradefair.be)

Fevia





## « Grâce à un bon partenaire café, nous mettons l'accent là où c'est nécessaire »

**L**e groupe Fabory a récemment fêté son 75<sup>e</sup> anniversaire et a d'autres raisons de se réjouir que des boulons, des écrous et des vis de haute qualité. C'est du moins ce qu'affirme Toon Mariën, Logic Support and Facility Manager. Il parle de l'importance au sein de l'entreprise d'un bon partenaire pour le café, ce qui permet à toute l'équipe de se concentrer là où c'est vraiment nécessaire.

Un monde sans boulons, écrous et vis s'écroulerait littéralement. C'est pourquoi Fabory fournit des matériaux de fixation et d'assemblage de la plus haute qualité depuis 1947. Et ceci avec le meilleur service possible. Avec plus de 120 000 clients satisfaits chaque année, Fabory est le leader du marché dans le Benelux. « Nous voulons décharger nos clients, mais cela n'est possible que si nous sommes nous-mêmes déchargés », déclare Toon. « C'est pourquoi nous avons choisi Miko Coffee Service comme partenaire pour le café. Grâce à leur service, leur disponibilité et la qualité des prestations, nous pouvons nous concentrer sur nos clients. »

### Un bon café, de bons amis

Une machine à café qui ne fonctionne pas comme elle le devrait, un café au mauvais goût ou des heures d'attente met tout le monde de mauvaise humeur. « C'est néfaste pour l'ambiance dans l'atelier. Et cela éloigne nos collaborateurs de l'endroit où ils sont nécessaires : conseiller les clients, les soutenir et partager leur expertise sur nos matériaux. Après tout, nous disposons d'une très large gamme d'articles standard, mais la personnalisation fait également partie de notre spécialité. Par le passé, nous avons appris que toutes les entreprises de café ne prenaient pas leur service au sérieux de la même manière.

Il en résulte des frustrations et, bien sûr, moins de temps à consacrer à nos clients. Si vous restez en ligne pendant quelques heures chaque semaine pour faire réparer votre machine à café, vous devez adopter une approche différente », explique Toon. « C'est ainsi que nous nous sommes retrouvés avec Miko Coffee Service.

### Des conseils de premier ordre

« Miko Coffee Service propose un large éventail de machines à café : des table-tops aux grands distributeurs automatiques en passant par les systèmes à thermos. Grâce aux bons conseils de Nathalie, notre personne de référence, nous avons pu faire un choix rapide. De ce fait, nous n'avons pas eu à gérer un trop grand stress lié au choix. L'OCX s'est avéré être la meilleure option pour notre siège à Anvers. Grâce aux différents types de café proposés par la machine, chaque employé peut sélectionner le café qu'il souhaite : cappuccino, espresso, latte macchiato, thé, soupe, lait au chocolat, tout est possible. »

### Double retour

« Dans nos magasins, nous avons opté pour des machines Jura », explique Toon. « Ainsi, nos employés peuvent savourer un café en grains frais, mais nous pouvons aussi l'offrir aux clients. Nous recherchons 'la paix de l'esprit' chez le client. Pour ce



OCX

Jura

faire, nous proposons une large gamme de fixations, nous gérons de manière optimale les stocks des clients grâce à des solutions LOGIC intégrées et nous nous concentrons sur la qualité, l'ingénierie et la R&D afin d'optimiser la fiabilité des produits, les conseils techniques et les conceptions spécifiques aux clients. Mais cela inclut également une pause-café pour recharger les batteries. Nous constatons que les clients font de même dans nos magasins avant de partir pour leurs sites. Nous pouvons donc offrir une pause-café agréable à nos employés, mais aussi à nos clients. Et ils ressentent également cette différence. Nous sommes donc doublement récompensés », déclare Toon.

[www.mikocoffee.be](http://www.mikocoffee.be)



Nathalie Vandeplass de Miko Coffee Service et Toon Mariën, Logic Support et Facility Manager Fabory Group



## Gérez vos bâtiments de manière rentable et contentez vos collaborateurs

**U**n bâtiment d'entreprise bien géré permet de réaliser d'importantes économies et contribue à la satisfaction des collaborateurs. Les logiciels, l'Internet des Objets et l'IA peuvent offrir une aide. TwinOps fluidifie la gestion et les interventions et permet d'économiser de l'énergie et des coûts, comme le montrent les tests réalisés au nouveau bâtiment de VINCI Facilities à Gosselies.

Le Building Information Modeling consiste à créer des modèles numériques de bâtiments que les entreprises spécialisées en facility management utilisent pour gérer les bâtiments de leurs clients. Cela concerne notamment la consommation d'énergie, la maintenance technique, les HVAC, ... VINCI Facilities a développé son propre logiciel TwinOps pour rendre ses services plus efficaces – la maintenance et la gestion des bâtiments, les installations techniques, le nettoyage, le catering, etc. « TwinOps rassemble les données de systèmes de gestion (GBS, EMS, CMMS, ...) en un point central », explique Patrick De Visscher, Energy & Innovation manager chez VINCI Facilities. « Contrairement à l'hypervision classique, le logiciel fonctionne dans deux directions : vous recevez de l'information des systèmes de gestion et vous pouvez les piloter avec TwinOps. »

### Plus rapide, plus économe en énergie et plus rentable

Bien souvent, il y a un programme distinct pour chaque système de gestion de bâtiment, et le gestionnaire doit parfois se connecter à plusieurs ordinateurs pour gérer l'énergie, la température, l'humidité de l'air, ... « Même si les systèmes fonctionnent sur un seul ordinateur, le gestionnaire doit se connecter à plusieurs environnements. TwinOps permet de ré-

agir rapidement. Par exemple, quand on constate que la température dans un bureau diminue car une alarme est réglée sur 18°C. Si la température baisse encore, nous prévoyons une intervention avant même que les personnes présentes dans le bâtiment ne s'en rendent compte ou qu'il y ait une plainte ou une demande d'intervention », poursuit Patrick De Visscher. « TwinOps permet d'économiser de l'énergie et des coûts. Dans les salles de réunion, nous plaçons des capteurs ou des objets IoT qui comptent les participants. Dans une salle de réunion inutilisée, pas besoin de chauffage ou de climatisation et encore moins de nettoyage. Le propriétaire ou son délégué bénéficie d'une gestion efficace. » Ne pas nettoyer ou ne pas chauffer peut faire une sérieuse différence.

### Le rendement du confort

L'objectif est de fournir le meilleur confort possible aux personnes présentes ou travaillant dans le bâtiment, de la manière la plus rentable et la plus économe en énergie. Un environnement de travail bien éclairé, bien chauffé et bien aéré, où les espaces sont propres et confortables, influence le bien-être des collaborateurs. « Une économie d'énergie de 10% se convertit facilement en euros. Mais que vaut le confort au travail ou la rapidité des interventions ? Idéalement, les collabora-

teurs sont plus performants, l'absentéisme diminue, ... Le 'rendement' d'un tel système est difficile à chiffrer.

### Testé sur un site propre

VINCI Facilities a testé TwinOps – avec la plateforme WAVE dédiée au smart building – dans son nouveau bâtiment à Gosselies. « Nous sommes aujourd'hui pleinement opérationnels pour montrer aux clients comment cela fonctionne dans la pratique », poursuit Patrick De Visscher. Dans les salles de réunion, il y a par exemple les cubes ludiques GreenMe qui mesurent notamment la température, l'humidité relative, la qualité de l'air, .... Les valeurs atteintes sont affichées sur leur écran et ils communiquent avec TwinOps. Nous invitons les personnes intéressées à venir visiter notre bâtiment à Gosselies sur rendez-vous pour découvrir TwinOps plus amplement.

Par Philip Declercq  
Photos VINCI Facilities

[www.vinci-facilities.be](http://www.vinci-facilities.be)

**01.** TwinOps rassemble les données de systèmes de gestion (GBS, EMS, CMMS, ...) en un point central  
**02.** L'objectif est de fournir le meilleur confort possible aux personnes présentes ou travaillant dans le bâtiment, de la manière la plus rentable et la plus économe en énergie.



01

## Kortrijk XPO lance une nouvelle communauté du design

**K**ortrijk XPO lance Design Nation, un nouveau concept de salon autour du design. La première édition de cet événement B2B riche en couleurs – et à la scénographie attrayante – aura lieu les 19 et 20 octobre dans les halls 2 et 3.

Parmi les catégories de produits exposés, il y a l'ameublement (salon, chambre à coucher, bureau, détente, extérieur), l'éclairage, le revêtement de sol, les tapis, les textiles, les portes et fenêtres intérieures, les sanitaires et les éléments design en général. L'offre est dédiée à l'aménagement d'hôtels, de restaurants haut de gamme, de musées, de bureaux, de facilités health care, ... Pour cet événement B2B organisé les 19 et 20 octobre, les exposants peuvent choisir l'une des trois superficies all-in définies (24 m<sup>2</sup>, 40 m<sup>2</sup> ou 80 m<sup>2</sup>) dans une scénographie globale attrayante réalisée par l'agence de design Maister. Chaque exposant – un fournisseur de produits design – pourra personnaliser la présentation de

ses objets design. La liberté de création au sein de la scénographie est primordiale : les exposants sont encouragés à présenter des produits qui attirent le regard. Il y aura également un stage tendance, des ateliers et le Designer of the Year – organisé par Knack Weekend – sera élu parmi les conférenciers invités.

### Un bel héritage

Design Nation voit le jour avec un bel héritage, celui de la Biennale Intérieur de Courtrai, un événement bien connu dans le milieu du design. De nombreux visiteurs d'Intérieur provenaient du marché des projets. Ce marché a aujourd'hui complètement changé en termes d'aménagement intérieur et de style. Par exemple, les bureaux et les halls d'hôtels sont non seulement élégants et professionnels mais aussi accueillants et cosy. « Design Nation est un événement professionnel moderne : réparti sur 2 jours, il sera efficace en termes d'emploi du temps pour les exposants et les visiteurs. Un investissement viable aussi pour l'exposant avec un certain retour sur investissement de sa participation. La plus grande partie des exposants seront issus du monde de l'ameublement et du secteur de l'éclairage, bien représenté. Actuellement, une quarantaine d'exposants ont confirmé leur participation et nous avons plusieurs belles options de grandes

marques », déclare Hannelore Caenepeel, Exhibition Manager de Design Nation, qui possède un vaste bagage international avec Architect@Work.

« Les visiteurs proviennent d'un group sélectionné : des acheteurs et des décideurs du marché des projets et des contrats – comme les facility managers – jusqu'aux détaillants de mobilier design. Il y aura également des professionnels du design, des responsables de l'aménagement d'hôtels, de restaurants haut de gamme, de bureaux, de musées, d'espaces publics et hospitalité, etc. Comme le nom l'indique, Design Nation doit devenir une 'Nation' – une communauté – de professionnels actifs dans le monde du project & contract design. »

### Juger autrement, suivre l'inspiration

« Si notre salon des architectes juge les participations sur base de leurs caractéristiques techniques innovantes, Design Nation s'intéresse au design, à l'usage des matériaux, à l'utilisation de la couleur, à la collection en soi, etc. Design Nation, c'est aussi de l'inspiration, de l'émerveillement, de la perception, ... » poursuit Hannelore Caenepeel. Le festival urbain courtraien 'Wonder' sera lié à Design Nation.

Par Philip Declercq  
Photos Design Nation

[www.design-nation.eu](http://www.design-nation.eu)



02

**01.** Design Nation est un événement B2B riche en couleurs et à la scénographie attrayante  
**02.** La plus grande partie des exposants seront issus du monde de l'ameublement et du secteur de l'éclairage, bien représenté.



## « Les Facilities sont le vecteur des soins »

**A**nneleen D'hoop s'est découverte une passion pour les facilities dans le secteur des soins. Elle est actuellement responsable du domaine des services facilitaires à l'AZ Delta, où elle se décrit comme un 'caméléon tactique' qui 'prend soin des soins'.

C'est la Journée des Soins qui a totalement convaincu Anneleen de choisir le secteur de la santé à l'issue de ses formations de Bachelier en Facility Management et de Master en Organisation et Management. Elle est d'abord entrée chez MCS (Spacewell) en tant que junior advisor avant d'endosser le rôle de responsable des services hôteliers à l'hôpital Sint-Andries à Tielt. Désireuse de varier son travail, elle est engagée à l'AZ Delta en tant que responsable du domaine des services facilitaires via des candidatures spontanées et des conseils au sein de son réseau. Dans cette fonction, Anneleen est notamment responsable des services facilitaires sur les quatre campus, de la supervision des processus déployés, de l'établissement de nouveaux SLA, de la gestion de la qualité mais surtout du support facilitaire dans la gestion du nettoyage, de la cuisine et du bistrot, du linge et des marchandises.

### Un caméléon tactique

Anneleen se considère comme un 'caméléon tactique' : « Aucun jour ne se ressemble. Les réunions hebdomadaires et les diverses actions à un niveau plus tactique offrent beaucoup de variation. Chaque semaine, j'ai des entretiens avec les responsables de la cuisine et du nettoyage et une fois par semaine, je passe mes actions liées à l'HACCP sous la loupe. Je veille à garder une certaine structure dans mon

travail assez 'librement gérable'. Chaque vendredi, je fais mon planning pour la semaine suivante. J'ai également ma propre liste de choses à faire où je tiens compte des priorités et des échéances. »

### « Investir dans le capital humain »

Un enjeu majeur pour le monde professionnel, et certainement dans le monde hospitalier, est de trouver et de fidéliser du personnel adéquat. Anneleen : « Les tendances sociétales comme la numérisation et l'ergonomie peuvent apporter une aide. En investissant à long terme dans les machines, les matériaux, les méthodes de travail et les technologies, on peut soutenir le personnel dans les activités quotidiennes et être plus durable. Cela rend l'organisation plus attrayante et motive les collaborateurs. Il est également très important d'impliquer les professionnels FM dès le début des projets de construction afin qu'ils puissent partager leur expertise avec d'autres professionnels, souvent techniques. Grâce à leurs perspectives et à leurs choix judicieux en matière de conception et de matériaux, les coûts d'exploitation diminuent. En outre, il faut investir dans les compétences informatiques des professionnels facilitaires afin qu'ils comprennent mieux les outils facilitaires numériques et soient mieux alignés sur le processus facilitaire. Cela augmente l'hospitalité envers les clients internes et externes. »

### Conseils

Anneleen avance quelques conseils pour les (jeunes) professionnels :

- La flexibilité est une caractéristique importante pour fonctionner de manière optimale dans le monde FM diversifié. « Pour le bistrot, l'équipe facilitaire de l'AZ Delta a par exemple dû passer en trois mois d'une formule d'externalisation à un trajet sous gestion propre. »
- Une bonne communication est essentielle et n'est pas toujours évidente dans la pratique. Anneleen : « C'est toujours un défi d'atteindre tout le monde sur le terrain. »
- Elargissez autant que possible vos champs d'intérêt et formez-vous en permanence. Relevez toujours le défi et cherchez des améliorations.
- Construisez un réseau, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation. Tout le monde est confronté tôt ou tard aux mêmes défis facilitaires. Osez franchir le pas, discutez avec votre réseau et trouvez les bonnes solutions.
- Gardez le contact avec vos camarades d'études et assistez à des événements de réseautage.

#UnleashYourFacility#voorFMdoorFM

# PRENEZ UNE LONGUEUR D'AVANCE

PROGRAMME SEPT - DEC 2023

**FORMEZ VOS ÉQUIPES AUX  
TECHNIQUES DU BÂTIMENT DURABLE  
EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE**

## SÉMINAIRES

- 06/10 : Le bâtiment durable se met au digital
- 17/11 : Pompes à chaleur
- 08/12 : RENOLUTION !

## FORMATIONS · 1 À 4 JOURS

- Gestion des surchauffes : 2j
- Rénovation de la toiture : 2j
- Isolation de la façade à rue : 2j
- Inventorisation : 1j
- Conception réversible : 2j
- Énergies renouvelables : 2j
- Pompe à chaleur : 2j
- Économie circulaire : Rénovation : 2j
- Gestion de l'énergie (Resp. énergie) : 3j
- Gestion de chantier : 2j
- Chauffage et eau chaude sanitaire : 4j
- Matériaux durables : 2j

**Découvrez les sujets des formations  
du 2<sup>ème</sup> semestre 2023 sur notre site web !**

**50 €/JOUR**



Consultez aussi :

### **FACILITATEUR BÂTIMENT DURABLE**

le helpdesk professionnel gratuit pour vos projets  
en Région de Bruxelles-Capitale :

**0800 85 775 · [facilitateur@environnement.brussels](mailto:facilitateur@environnement.brussels)**

### **GUIDE BÂTIMENT DURABLE**

le site de référence d'aide à la conception :

**[www.guidebatimentdurable.brussels](http://www.guidebatimentdurable.brussels)**



# MAKE YOUR OFFICE MORE ENVIRONMENTALLY FRIENDLY



**INNOVATIVE RECYCLING SOLUTIONS**



**NEW WASTE MANAGEMENT IT SOLUTIONS**



**APPS TO REDEFINE WORKPLACE EXPERIENCE**



**SCAN ME**

**We create 360° value with positive environmental, social and financial effects**

