



“Mijn drijfveer is het welzijn van gebouwen en hun inzittenden”

Thomas Zicot – Facility & Maintenance Manager van NetCompany-Intrasoft

Thomas Zicot heeft de Facilities van NetCompany-Intrasoft in België een echte boost gegeven. De oprichting van een afdeling die deze naam waardig is, de voltooiing van de nieuwe vestiging ArtsLux die gewijd is aan de helpdeskactiviteiten, de ontwikkeling van hulpmiddelen om de communicatie tussen de drie Brusselse vestigingen en die in Luxemburg, die gerenoveerd gaat worden, te verbeteren... De pragmatische, empathische en vastberaden dertigjarige houdt ervan om de ene uitdaging na de andere met behendigheid aan te gaan en dingen voor mekaar te krijgen.

Glimlachend en ontspannen, dat is het eerste wat je opvalt wanneer je Thomas Zicot ontmoet. Je merkt echter al snel dat die ontspannen houding niets afdoet aan de ernst waarmee de dertigjarige zijn uitdagingen als Facility Manager benadert en aangaat. En sinds zijn komst bij het bedrijf, dat gespecialiseerd is in informatietechnologie, communicatie en softwareontwikkeling, is er aan uitdagingen geen gebrek. Vanaf zijn eerste dag in oktober 2020 moest hij twee grote projecten aanpakken. Enerzijds de oprichting van een echte afdeling Facilities om alle daarop betrekking hebbende activiteiten te groeperen die tot dan toe over verschillende afdelingen verdeeld waren. Anderzijds de begeleiding van de oprichting van ARTSLUX, een gloednieuwe en hyperbeveiligde kantoorruimte van 1.220 m² gewijd aan de helpdeskactiviteiten voor de klanten van de groep. Deze werkruimte komt bij twee andere: het hoofdkantoor Bastion aan de Naamsepoort (1260 m²) en een kleinere vestiging van 240 m². En niet te vergeten die in Bertrange in Luxemburg (1140 m²). Het geheel biedt een capaciteit van 450-320⁽¹⁾ werkplekken.

De Luchthaven van Zaventem, de vliegende start

Dit is een perimeter waarvoor je veel meer moet zijn dan een 'luxe conciërge', zoals Thomas Zicot zichzelf graag noemde toen hij nog zijn Master in Facility Management deed aan de HEPL (Haute Ecole de la Province de Liège), na zijn Bachelor in Buitenlandse Handel (aan de HELMo, Haute Ecole Libre Mosane) en een Master in Milieu (aan de HEC Liège Management School). De masteropleiding was zeer leerzaam, omdat hij afwisselend les volgde en stage liep. En dat laatste niet in om het even welk bedrijf, want hij begon bij Brussels Airport Company. De Luchthaven van Zaventem nam hem in 2014 in dienst als Deputy Cleaning & Maintenance Manager. Hij beleefde er een sleutelmoment: de aanslagen van 22 maart 2016. "Tot op vandaag is dat het belangrijkste moment in mijn professionele leven geweest. We moesten zorgen voor een professionele dienstverlening in een uitzonderlijke situatie. We hadden drie weken de tijd om alles weer op orde te krijgen. Ik heb veel geleerd en het bevestigde me in mijn FM-traject."

Zijn ervaring in 'cleaning' bracht hem vervolgens bij ISS, waar hij Facility Manager werd. "ISS had het grootste schoonmaakcontract op de luchthaven binnengehaald en ik wilde de kant van dienstenleverancier ervaren." De jonge FM bleef er tot begin 2019 voordat hij een break nam die hem naar de Filipijnen bracht om ... wafels te verkopen. Met de komst van het coronavirus keerde Zicot terug naar België waar hij werd benaderd door Intrasoft (dat toen nog niet gefuseerd was met de Deense groep NetCompany) om een specifieke FM-structuur op te zetten en toezicht te houden op de facilitaire noden en bestemming van het kantorenbestand van het bedrijf.

ARTSLUX enz.

"Ik heb al veel bereikt bij NetCompany-Intrasoft. Ik heb een hoop facilitaire processen geoptimaliseerd. Ik heb de support- en FM-diensten binnen de teams in Brussel en Luxemburg ontwikkeld en geconsolideerd om de dagelijkse operaties en activiteiten te standaardiseren en te stroomlijnen via een FM Manual Book. In 2021 heb ik de voltooiing en ingebruik-

name van twee nieuwe kantoorruimtes in Brussel (Europese wijk), waaronder de ARTSLUX-verdieping, met het door onze klanten gewenste zeer hoge veiligheids- en vertrouwelijkheidsniveau, nauw begeleid... En ik denk dat ik de communicatieprocessen en het gecoördineerde beheer van de entiteiten van het bedrijf, die qua behoeften en identiteit zeer verschillend zijn, grondig heb verbeterd”, aldus de Facility & Maintenance Manager.

Thomas Zicot heeft nog heel wat werk voor de boeg, want er wordt momenteel nagedacht over een herprofilering van de vestiging van Bertrange in Luxemburg. Allereerst omdat de oppervlakte ervan te groot is geworden voor het aantal werknemers dat er nog komt werken. “We moeten deze vestiging van 1140 m² opnieuw inrichten. Misschien moeten we in een deel blijven dat is opgeknapt voor 40 mensen, dat renoveren en de rest verhuren? Of een IT- en serverruimte inrichten? In ieder geval moet de ‘look & feel’ van deze vestiging absoluut worden verbeterd.”

Wat zijn ambities betreft, zou de FM van NetCompany-Intrasoft graag meer autonomie hebben in zijn beslissingsbevoegdheid vanuit een algemeen oogpunt voor de faciliteiten, de aankopen, de dagelijkse

bedrijfsvoering en de diverse onderhandelingen. Met name bij die met de eigenaar van het hoofdkantoor Bastion (Naamsepoort), dat een echte upgrade en renovatie nodig zou hebben.

“Als leider moet je ook duidelijk, transparant, collaboratief en vooral voorbeeldig zijn”

Maar in afwachting daarvan blijft het engagement van de Facility Manager even groot: “Ik probeer graag mensen te overtuigen van de noodzaak om bepaalde oplossingen en investeringen niet alleen vanuit financieel oogpunt maar ook vanuit emotioneel oogpunt te bekijken. Als de medewerkers zien dat we investeren, voelen ze zich gewaardeerd en erkend en hebben ze het gevoel dat we iets voor hen doen. Dat verandert de sfeer op het werk.”

Voorbeeldig zijn

En hoe ziet Thomas Zicot bij dit alles zijn leiderschap? “Absoluut collaboratief. Ik breng veel tijd door met mijn team en, meer in het algemeen, met de medewer-

kers die betrokken zijn bij de goede werking van Facilities. Ik ben geïnteresseerd in wat zij doen, wat zij graag doen. Soms pas ik functiebeschrijvingen aan op basis van wat zij mij zeggen. Als leidinggeverende moet je ook duidelijk, transparant en vooral voorbeeldig zijn. Je moet het goede voorbeeld geven. Met het welzijn van de gebouwen en hun inzittenden als drijfveer. En behoud van de controle over de beslissingen.”

Door Fernand Letist

www.netcompany-intrasoft.com

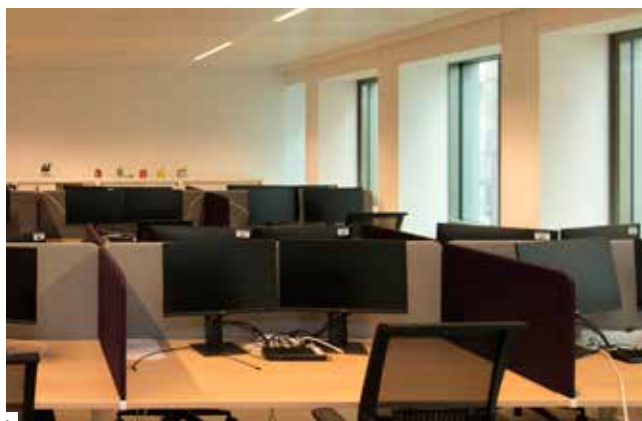
⁽¹⁾ 320 fysieke werkplekken met capaciteit om – via een ploegensysteem – 450 medewerkers te onthalen bij volledige bezetting

01. In 2020 was de eerste uitdaging van FM Thomas Zicot het begeleiden van de oprichting van ARTSLUX, een gloednieuwe en hyperbeveiligde ruimte met 1.220 m² aan kantoren en gemeenschappelijke ruimtes gewijd aan helpdeskactiviteiten ter ondersteuning van de klanten van de groep NetCompany-Intrasoft ©fernand letist

02. Het hoofdkantoor van de groep in Bertrange, Luxemburg, wordt ondanks zijn design vergaderzalen minder gebruikt door het personeel en moet opnieuw worden ingericht en een opgewaardeerde uitstraling krijgen. De nieuwe uitdaging van Thomas Zicot.



01



02