



“Tonen dat we er als overheid staan”

[An Sprengers - Directeur Facility VDAB](#)

De overheid krijgt weleens kritiek te slikken van een buitenwereld die soms onvoldoende geïnformeerd is. Met haar deelname aan de Facility Awards wil An Sprengers vooral kennis delen en tonen dat de overheid er staat. In haar functie als Directeur Facility bij de VDAB realiseert ze de vastgoedstrategie vanuit de noden van de dienstverlening en binnen het kader van de kernopdracht van de VDAB: “Ik ben er fier op dat we in het volledige strategische verhaal meedenken en dit ook uitwerken.”

An Sprengers (49) studeerde Toegepaste Economische Wetenschappen met afstudeerrichting Dienstenmanagement: “Ik wilde absoluut iets doen met diensten, projecten en acties in functie van klanten. De dienstensector heeft me altijd agetrokken. Ik word er gelukkig van als ik het leven van mensen aangenamer kan maken. Ik startte mijn professioneel parcours als assistent manager en manager bij Quick. Hierna trok ik voor Intersoc zes jaar naar het buitenland en werd er hoteldirecteur. Terug in België werkte ik vier jaar als HR-verantwoordelijke bij de FOD Justitie. Vervolgens was ik 5,5 jaar regioverantwoordelijke voor Het Facilitair Bedrijf. Momenteel ben ik als Directeur Facility bijna zes jaar actief bij de VDAB. Dit is opnieuw een mooie uitdaging, zeker op het vlak van vastgoedontwikkeling.”

Actief meedenken over toekomstige noden

Als Directeur Facility is An Sprengers samen met haar team van ongeveer 310 medewerkers verantwoordelijk voor het vastgoedpatrimonium, dat 140 sites (411.422 m²) telt: “We denken mee vanuit onze beleidsvisie en opdracht van de VDAB als arbeidsmarktregisseur. We ontwikkelen duurzaam vastgoed met bijhorende inrich-

ting voor onze dienstverlening en collega's. Verder beheren we het patrimonium en bieden we soft-faciliteiten dienstverlening aan zoals catering, schoonmaak, onthaal, facilitaire IT-diensten en documentenbeheer. Het blijft echter niet bij ontzorging. We ondersteunen de VDAB-dienstverlening actief door na te denken over de toekomstige noden, bijvoorbeeld voor opleidingen en partnerwerking.”

Nabijheidsstrategie

De evoluties in de arbeidsmarkt, de uitdaginge duurzaamheidseisen, de digitaliseringsgolf, het hybride werken, de evolutie van de partnerwerking en dergelijke meer resulteerden in een nieuwe overkoepelende vastgoedvisie, die in 2020 werd geformaliseerd. An Sprengers: “Binnen het kader van onze ‘Nabijheidsstrategie’ willen we een efficiënte, toekomstbestendige, duurzame en slimme dienstverlening realiseren, dicht bij onze klant. Mobiliteitsstudies wijzen uit dat we maximum één uur vervoertijd mogen tellen of 20 km afstand voor een werkzoekende om ergens contact te hebben met de VDAB. Na een verregaande analyse van de noden en het bestaand vastgoed kwamen we tot een stay-stretch-leave scenario. Hieruit bleek ook dat we nieuwbouwprojecten moeten

realiseren om de door Europa en Vlaanderen opgelegde duurzaamheidseisen te halen. Een financieel model, gebaseerd op de netto actuele waarde-methode, brengt de impact van diverse scenario's tot en met 2050 in kaart aan de hand van de werkelijke gegevens over de VDAB-sites. De verplichte doelstellingen vanuit de Vlaamse Overheid inzake CO₂-uitstoot, milieu, integrale toegankelijkheid en mobiliteit zullen we door uitvoering van onze roadmap allemaal behalen. VDAB behaalde trouwens ook het ISO 140001 en ISO 50001-certificaat.”

“De VDAB zet intens in op samenwerking met andere partners die inhuizen. Door het delen van vastgoed met partners, zijn we duurzaam, versterken we elkaar en ontstaan er kruisbestuivingen.”

Forse medewerkersbesparing

VDAB kreeg de opdracht om tegen het eind van de legislatuur te besparen, meer bepaald 8% op 5.000 medewerkers. An Sprengers: “Dat is niet evident. In functie van de kernopdrachten van VDAB hebben we beslist om de volledige schoonmaak tegen 2024 uit te besteden. Als het dan toch moet, denk ik dat we het op de best mogelijke manier doen. We zijn in 2021 gestart met het traject, op basis van een goede communicatie- en changestrategie. We tonen hierbij dat we kansen willen bieden, bijvoorbeeld via begeleiding naar andere jobs en het bieden van heroriëntering van medewerkers naar andere sectoren. Investeren in loopbaanbegeleiding is ook

onze boodschap naar andere werkgevers. En op die manier kunnen geïmpacteerde medewerkers bewuste keuzes maken. Zo vroegen we aan Het Facilitair Bedrijf of zij medewerkers nodig hebben, wordt een medewerker schoonmaak zorgkundige en onderhandelen we uiteraard over soortgelijke loonvoorwaarden.”

Optimalisering aantal m²

Binnen bovenstaande visie is het de doelstelling om naar één derde van het aantal m² in eigen beheer te gaan, of van circa 411.422 m² naar ongeveer 160.000 m² in 2030. An Sprengers: “We zullen ook onze emissies drastisch reduceren van 8.850 ton CO₂-uitstoot in het referentiejaar 2005 naar circa 2.250 ton in 2030. Dit is een verwachte daling van 75%. De bedoeling is om één grote campus per provincie te creëren met de volledige VDAB-dienstverlening en tal van opleidingsmogelijkheden. Dit aangevuld met aftakkingen of regionale sites voor specifieke opleidingen zoals zeevaart. We willen onze campussen en opleidingsinfrastructuur zo polyvalent mogelijk maken en halfjaarlijks evalueren. Bepaalde ateliers, zoals de opleiding professionele schoonmaaktechnieken, zijn nu door optimalisering twee derde kleiner dan vroeger. Dit terwijl we er alle noden waarmaken. We voorzien ook grids in ruimtes, waardoor we gemakkelijk kunnen switchen in dienstverleningsaanbod. En

we werken bovendien al enkele jaren met simulatoren, wat ook veiliger is.”

De VDAB zet tevens in op samenwerking met andere partners die inhuizen. An Sprengers: “Door het delen van vastgoed met partners, zijn we duurzaam, versterken we elkaar en ontstaan er kruisbestuivingen. Dat willen we ook in andere campussen en regionale sites verder uitwerken. De T2-site, in samenwerking met de Stad Genk en Syntra, gaat daar zeer ver in. We gebruiken echt dezelfde labs en toestellen. Een aanpak die een aangepast welzijnskader via de FOD Waso vereist, wat uniek is in België.”

Hybride werken

Binnen de VDAB kon men afhankelijk van de directie reeds voor de coronacrisis plaats- en tijdsafhankelijk werken. Facility trok ook actief mee aan de kar bij de uitwerking van de beleidsvisie omtrent hybride werken. An Sprengers: “We werken vanuit een vijfhoek. Je kiest de locatie naargelang van wat de klant nodig heeft en hoe je je resultaten kan verwezenlijken, de noden van je team, de mogelijkheden inzake infrastructuur en je welzijn. De afspraak is om twee à drie dagen in contact te zijn met een werkvloer. Bij de directie Facility is donderdag de dag waarop we meestal in Brussel zijn om af te stemmen over de teams heen.”

Wat zou de award voor An Sprengers betekenen? “Een erkenning voor een traject

dat we met zijn allen bewandelen. Dit is geen facility traject, maar een traject voor onze VDAB-klant. Al onze projecten kunnen enkel gerealiseerd worden door een actieve samenwerking binnen de afdeling facility, maar zeker ook daarbuiten, met alle andere directies van VDAB. Het toont niet alleen onze goede aanpak, maar ook dat we er staan als overheid. Ikzelf ga steeds op zoek naar een ander facet binnen Facility of een nieuwe rol om ervaringen op te doen. Tijdens de twee postgraduatoren die ik recent volgde hoorde ik van duurzame en innovatieve bedrijven vaak de opmerking dat ze vastlopen op de overheid. Ik ben blij dat ik die feedback gecapteerd heb en aan de slag ga met een actieplan hiervoor. De kans om ons verhaal te vertellen en kennis te delen, zowel naar de buitenwereld als overheidsorganisaties onder elkaar, vind ik eigenlijk nog belangrijker dan winnen.”

Door Tilly Baekelandt

www.vdab.be

01. An Sprengers (directeur facility VDAB): “Binnen onze overkoepelende vastgoedvisie is het de doelstelling om naar één derde van het aantal m² in eigen beheer te gaan, of van circa 411.422 m² naar ongeveer 160.000 m² in 2030 voor een meer duurzame en sterke VDAB.”

02. Binnen het kader van de ‘Nabijheidsstrategie’ wil de VDAB een efficiënte, toekomstbestendige, duurzame en slimme dienstverlening realiseren, dicht bij de klant.



02

