



01

## « Impliquer chaque collaborateur dans la bienveillance et le bonheur au travail »

Ferre Verstraete – Facility & Safety coordinator Vanden Broele

**C**hez Vanden Broele, il y a un comité des fêtes, des ‘croques op de noene’ sont régulièrement servis à l’équipe et le sollicitant peut se défouler sur la table de ping-pong lors d’un entretien d’introduction. Une ambiance chaleureuse plane sur l’entreprise familiale. À l’issue de ses études, Ferre Verstraete a immédiatement pu déployer ses connaissances en tant que coordinateur Facility & Safety : « Mon employeur reconnaît l’importance du facility management et me donne toutes les chances en tant que jeune professionnel. Je veux me concentrer sur la propriété, le bonheur au travail et l’optimisation. »

Ferre Verstraete (24) a étudié le marketing et l’entrepreneuriat puis réalisé un bachelier en Facility Management à la haute école Odisee : « La variation, l’organisation des services, tout ce qui se passe dans les coulisses et la création d’une valeur ajoutée m’attirent. Via le site emploi d’Odisee, j’ai découvert l’offre de Vanden Broele pour le poste de coordinateur Facility & Safety. Malgré mon âge, j’ai eu une opportunité fantastique. Au sein de l’équipe HR, je suis responsable de l’ensemble des services facilitaires des sites de Vanden Broele. Je travaille avec un technicien interne, les autres services sont sous-traités. Mon travail consiste à suivre les aspects stratégique, tactique et opérationnel des hard et soft facilities. La focalisation varie selon le projet mais la gestion du patrimoine, de l’énergie, la durabilité et l’accueil sont centraux. Nous avons quatre bâtiments, soit 6.400 m<sup>2</sup>, et nous en louons deux. Nous travaillons selon une structure plane et des lignes courtes. Les RH, les Finances et le Service Desk forment un triangle sous les Services partagés. Il en résulte une pollinisation croisée quotidienne entre les départements. À l’avenir, l’objectif est une

meilleure coordination entre les services Prévention, le Facility et les RH. » Fondée en 1957, Vanden Broele était alors une imprimerie focalisée sur les administrations publiques. Elle a évolué au fil des ans pour devenir un partenaire en matière d’innovation de la connaissance pour les services publics et les organisations à but non lucratif en Belgique. L’entreprise compte trois sociétés (Skryv, Vanden Broele et Novado) et emploie 120 collaborateurs sur six sites. En 2026, Vanden Broele prévoit de déménager vers un nouveau bâtiment et un site innovant. Ferre Verstraete : « De par notre mission, nous sommes fortement engagés en tant qu’équipe unique. Le nouveau bâtiment centralisera les sites. Nous menons les premiers entretiens avec la Ville de Bruges et le promoteur. Dans les années à venir, je continuerai à m’impliquer dans ce projet en concertation avec l’équipe de construction. »

### Optimalisations

Ferre Verstraete : « Quand j’ai commencé chez Vanden Broele, le coût des facilities n’était pas clair. Je les ai cartographié et

« En impliquant le plus de personnes possible dans le concept facility, nous donnons de la visibilité à notre métier et nous créons de l’engagement. »

j’en ai discuté avec la direction, après quoi des économies ont pu être réalisées. Je pense aux contrats dormants, aux doubles contrats de maintenance, etc. Il fallait les revoir rapidement. Après une évaluation et une étude de marché, nous avons choisi un autre partenaire de nettoyage. » Sur base de sa thèse de fin d’études intitulée ‘Plus-value d’un système FMIS au sein d’un service desk facilitaire’ et d’un stage chez North Sea Port, Ferre Verstraete a implémenté un service desk facilitaire chez Vanden Broele : « Lors de mon stage chez North Sea Port, il s’agissait principalement de réaliser un catalogue de produits et de services de tous les services facilitaires. J’en ai appris davantage sur la norme NEN-EN-15221 que j’applique ici et que j’étends à l’analyse des coûts. »

Des optimisations ont lieu en permanence dans le domaine de la durabilité. Ferre Verstraete : « Nous participons à la Charte de l'entrepreneuriat durable. En 2022, nous avons été nommés pour une reconnaissance en tant que pionnier ODD. Nous possédons un grand parc de panneaux solaires, des bornes de recharge et des mini-générateurs et nous faisons du partage d'énergie. »

**Ambiance et propriété**

En tant qu'entreprise familiale, Vanden Broele met l'accent sur l'ambiance, le bonheur au travail et la propriété. Ferre Verstraete : « Cela se traduit par des team buildings, des fêtes, des lunchs, un aménagement chaleureux des postes de travail, des opportunités de détente comme une table de ping-pong, un environnement vert avec des plantes, etc. Nous faisons appel à des fournisseurs locaux et des petits indépendants, ce qui crée de l'engagement. Nous voulons que chaque collaborateur se sente bien. Et quand certains quittent l'entreprise, les RH activent une procédure de sortie positive et professionnelle. À cet égard, nous avons attiré des personnes agréablement surprises par la manière attentionnée et respectueuse avec laquelle

nous traitons le personnel. »  
 « Pendant la période de coronavirus, nous avons soutenu les collègues du mieux possible avec un pack complet pour le travail à domicile. Parfois, nous les surprenions en y insérant par exemple le nécessaire pour faire une soupe. Pour que le retour se passe bien, nous avons réagencé l'espace avec des postes de travail flexibles, des team hubs, une salle pour le travail de concentration, etc. Notre politique est que le télétravail reste possible quand c'est faisable pour l'équipe et qu'il y a une cohésion suffisante. »

**Campagne sur le bonheur au travail**

Sous la devise '13 sonorités. 13 opportunités de frustration, d'incompréhension et d'insatisfaction. Mais aussi 13 opportunités de réaliser un poste de travail agréable', Ferre Verstraete a lancé une campagne sur l'implication des collaborateurs dans la bienveillance et le bonheur au travail. Des affiches ludiques (allant d'un dysfonctionnement d'une machine à café à la conservation optimale d'un fruit par temps chaud, le rangement des outils à l'issue d'une réunion ou d'un atelier ou encore l'entretien des plantes, etc.) sont placées dans l'entreprise et font l'objet de communications in-

ternes et externes via le département marketing : « Il y a des posts sur Teams et les réseaux sociaux. Nous voulons impliquer les individus dans le changement, comme le partage de l'énergie. J'estime important de dire que l'on peut aussi faire cela dans la sphère privée. En impliquant le plus de personnes possible au concept facility, nous donnons de la visibilité à notre métier et nous créons de l'engagement. »

Qu'est-ce que le prix 'Young Professional of the Year' peut signifier pour vous ?  
 « Ce serait l'apogée d'une carrière qui ne fait que commencer (rires). Je suis très reconnaissant envers mon employeur car je peux pleinement déployer mon rôle de facility manager. »

Par Tilly Baekelandt

[www.vandenbroele.be](http://www.vandenbroele.be)

- 01. Ferre Verstraete (Facility & Safety coordinator Vanden Broele): « Nous travaillons selon une structure plane et des lignes courtes. Les RH, les Finances et le Service Desk forment un triangle sous les Services partagés. Il en résulte une pollinisation croisée quotidienne entre les départements. »
- 02. En tant qu'entreprise familiale, Vanden Broele met l'accent sur l'ambiance, le bonheur au travail et la propriété, et cela se reflète dans l'aménagement chaleureux.



02

