



## « Montrer que nous sommes là en tant que pouvoirs publics »

[An Sprengers – Directeur Facility VDAB](#)

**L**es pouvoirs publics reçoivent parfois des critiques d'un monde extérieur parfois insuffisamment informé. En participant aux Facility Awards, An Sprengers souhaite avant tout partager ses connaissances et montrer que les pouvoirs publics sont là. En sa qualité de Directeur Facility au VDAB, elle réalise la stratégie immobilière selon les besoins des services et dans le cadre de la mission du VDAB : « Que nous puissions réfléchir au cadre stratégique global et le développer me rend fière. »

An Sprengers (49) a étudié les Sciences économiques appliquées, spécialisation Gestion des services : « Je voulais faire quelque chose dans les services, les projets et les actions en fonction des clients. Le secteur des services m'a toujours attiré. Je suis heureuse quand je peux faciliter la vie des gens. J'ai commencé mon parcours professionnel en tant qu'assistant manager et manager chez Quick. Ensuite, je suis partie six à l'étranger pour Inter-soc et j'étais directeur d'hôtel. De retour en Belgique, j'ai travaillé pendant quatre ans comme responsable RH au SPF Justice. Ensuite, j'ai été responsable régional à Het Facilitair Bedrijf durant 5,5 ans. Aujourd'hui, je suis Directeur Facility depuis près de 6 ans au VDAB. C'est un autre grand défi, surtout dans le domaine du développement immobilier. »

### Réfléchir activement aux besoins futurs

En tant que Directeur Facility, An Sprengers et son équipe d'environ 310 collaborateurs est responsable du portefeuille immobilier qui comprend 140 sites (411.422 m<sup>2</sup>) : « Nous avons une réflexion fondée sur la vision stratégique et la mission du VDAB en tant que régisseur du marché du travail. Nous développons un immobilier durable avec un agencement approprié aux services et aux collègues. Nous gérons le patrimoine et nous proposons des services soft-facilities comme le

catering, le nettoyage, l'accueil, les services IT facilitaires et la gestion documentaire. Nous ne nous contentons pas de décharger. Nous soutenons activement la prestation de services du VDAB en réfléchissant aux besoins futurs, par exemple en matière de formation et de partenariat. »

### Stratégie de proximité

Les évolutions sur le marché du travail, les exigences difficiles en matière de durabilité, la vague de numérisation, le travail hybride, l'évolution de la coopération entre partenaires, etc., ont abouti à une nouvelle vision globale de l'immobilier qui a été formalisée en 2020. An Sprengers : « Dans le cadre de notre 'Stratégie de proximité', nous voulons mettre en place des services efficaces, évolutifs, durables et intelligents, proches du client. Des études de mobilité montrent que l'on peut compter au maximum une heure de temps de transport ou une distance de 20 km pour qu'un demandeur d'emploi ait un contact avec le VDAB. Après une analyse approfondie des besoins et du parc immobilier, nous sommes arrivés à un scénario stay-stretch-leave. Cela a également montré que nous devons réaliser de nouveaux projets de construction pour répondre aux exigences de durabilité imposées par l'Europe et la Flandre. Un modèle financier, basé sur la méthode de la valeur actuelle nette, cartographie l'impact des scénarios jusqu'en 2050 en utilisant les

données réelles des sites du VDAB. Les objectifs obligatoires du gouvernement flamand concernant les émissions de CO<sub>2</sub>, l'environnement, l'accessibilité intégrale et la mobilité seront atteints par la mise en œuvre de notre feuille de route. Au passage, le VDAB a obtenu la certification ISO 14001 et ISO 50001. »

### Une économie de salariés importante

Il a été demandé au VDAB de faire des économies d'ici la fin de la législature, plus précisément 8% sur les 5.000 collaborateurs. An Sprengers : « Ce n'est pas évident. Suivant les tâches du VDAB, nous avons décidé d'externaliser le nettoyage à partir de 2024. S'il faut passer par là, autant le faire du mieux possible. Nous avons lancé le trajet en 2021, sur base d'une stratégie de communication et de changement. Nous montrons que nous voulons offrir des opportunités, par exemple par un accompagnement vers d'autres métiers et une réorientation vers d'autres secteurs. Investir dans l'accompagnement professionnel est aussi notre message aux autres employeurs. Les collaborateurs concernés peuvent alors faire des choix conscients. Nous avons notamment demandé à Het Facilitair Bedrijf s'ils avaient besoin de main d'œuvre, un collaborateur au nettoyage devient un aide-soignant, et nous négocions des conditions salariales similaires. »

« Le VDAB s'engage dans la collaboration avec d'autres partenaires qui s'installent. En partageant l'immobilier, nous devenons plus durables, nous nous renforçons mutuellement et nous créons des pollinisations croisées. »

### Optimiser le nombre de m<sup>2</sup>

Dans le cadre de cette vision, l'objectif est de passer à un tiers du nombre de m<sup>2</sup> en gestion propre, soit d'environ 411.422 m<sup>2</sup> à 160.000 m<sup>2</sup> en 2030. An Sprengers : « Nous allons également réduire drastiquement nos émissions de CO<sub>2</sub>, en passant de 8.850 tonnes de l'année de référence de 2005 à environ 2.250 tonnes d'ici 2030. Une diminution attendue de 75%. L'objectif est de créer un grand campus par province avec tous les services du VDAB et des opportunités de formation. Le campus sera complété par des succursales ou des sites régionaux pour des formations spécifiques comme la navigation maritime. Nous voulons rendre nos campus et l'infrastructure de formation aussi polyvalents que possible et les évaluer tous les six mois. Certains ateliers, comme la formation aux techniques de nettoyage, sont réduits de deux tiers par rapport à jadis, tout en répondant aux besoins. Nous prévoyons aussi des grilles dans les salles afin

de changer facilement d'offre de services. Enfin, nous travaillons depuis quelques années avec des simulateurs, ce qui est également plus sûr. »

Le VDAB s'engage dans la collaboration avec d'autres partenaires qui s'installent. An Sprengers: « En partageant l'immobilier, nous devenons plus durables, nous nous renforçons mutuellement et nous créons des pollinisations croisées. Nous voulons développer davantage cette pratique au sein d'autres campus et sites régionaux. Le site T2, en collaboration avec la Ville de Genk et Syntra, va dans ce sens. Nous utilisons les mêmes laboratoires et équipements. Une approche qui nécessite un cadre de bien-être adapté via le SPF ETSC, unique en Belgique. »

### Travail hybride

Au VDAB, il était déjà possible avant la crise du coronavirus de travailler indépendamment du lieu et de l'heure. Le Facility a contribué activement au développement de la vision du travail hybride. An Sprengers : « Nous travaillons à partir d'un pentagone. Vous choisissez le lieu en fonction des besoins du client et de la manière dont vous pouvez atteindre vos résultats, les besoins de votre équipe, les possibilités en termes d'infrastructure et votre bien-être. L'accord est d'être en contact avec un lieu de travail deux à trois jours. La direction de Facility a choisi le jeudi, et nous sommes généralement à Bruxelles pour coordonner les équipes. »

Qu'est-ce que l'Award pourrait signifier pour An Sprengers ? « Une reconnaissance d'une trajectoire que nous parcourons ensemble. Ce n'est pas un trajet facility mais une trajectoire pour notre client VDAB. Nos projets ne peuvent être réalisés que par une collaboration active au sein du département facility mais certainement aussi en dehors, avec les autres directions du VDAB. Cela montre notre bonne approche mais aussi que nous sommes là en tant que pouvoirs publics. Je suis toujours à la recherche d'une autre facette au sein du Facility ou d'un nouveau rôle pour acquérir de l'expérience. Au cours des deux post-graduats que j'ai suivi, j'ai entendu des entreprises durables et innovantes dire qu'elles étaient bloquées par les pouvoirs publics. Je suis heureuse d'avoir pu capter ces commentaires et je vais travailler à un plan d'action. L'opportunité de raconter notre histoire et de partager des connaissances, tant au monde extérieur qu'aux organisations publiques entre elles, est plus importante que de gagner. »

Par Tilly Baekelandt

[www.vdab.be](http://www.vdab.be)

**01.** An Sprengers (directeur facility VDAB): « Dans le cadre de la vision globale, l'objectif est de passer à un tiers du nombre de m<sup>2</sup> en gestion propre, soit d'environ 411.422 m<sup>2</sup> à 160.000 m<sup>2</sup> en 2030, et de créer une organisation plus durable et forte. »

**02.** Dans le cadre de la 'Stratégie de proximité', le VDAB veut mettre en place des services efficaces, évolutifs, durables et intelligents, proches du client.



02

