



01

« Créer un impact positif »

[Nathalie Cloet – Senior Manager Facilities Europe Becton Dickinson](#)

On ne s'y attend pas directement mais Erembodegem-Dorp héberge l'entreprise mondiale de technologie médicale Becton Dickinson (BD). Un choix conscient, à l'image de l'évolution qu'a connu le site il y a cinq ans. Nathalie Cloet (Senior Manager Facilities Europe): « Les diverses rénovations, la transition vers le travail basé sur l'activité et l'implémentation du travail hybride font que notre site respire aujourd'hui les valeurs de l'entreprise. Il s'agit pour moi de créer un impact positif et de voir en fin de parcours si on a pu faire la différence. »

Après l'obtention de son diplôme en gestion hôtelière, Nathalie Cloet (40) a suivi des études à l'EHL et Odisee. Elle travaille actuellement sur un Master of Business Education – Executive MBA à la Vlerick Business School. Elle a endossé diverses fonctions de direction dans des hôtels avant de découvrir le côté fournisseur et le rôle de General Services Manager chez Sodexo. Il y a environ cinq ans, Nathalie Cloet entrait chez BD, une entreprise américaine active depuis 125 ans. DB Benelux vient de souffler ses 60 bougies. L'entreprise emploie quelque 72.000 collaborateurs, dont environ 350 chaque jour à Erembodegem. BD est le cinquième plus grand acteur Med-Tech.

Becton Dickinson Benelux est certifié Employeur Pionnier 2022 pour les trois piliers : 'Travail hybride axé sur le travailleur', 'Déplacements réduits et plus écologiques'.

La nécessité d'une évolution

Nathalie Cloet: « Une entreprise comme BD m'attire énormément. J'ai besoin d'évolution et de défis, à la fois en tant que personne que dans mon environnement. Je veux m'armer de connaissances afin

qu'aucun obstacle ne s'oppose à mon évolution. »

En cinq ans, le rôle de Nathalie Cloet a évolué de Site Services Manager Benelux à Senior Manager Facilities Europe. Actuellement, elle fait partie de la General Management Team. Elle est responsable du facility management (hard & soft), des télécoms, de la gestion de l'énergie, des projets de rénovation, de la gestion de la flotte et des outils de travail. Elle est directement responsable de deux propres bâtiments de BD à Erembodegem qui couvrent une surface totale de 16.000 m². Nathalie Cloet: « J'ai également intégré l'équipe Governance au sein du projet Julep. Cela concerne un contrat IFM de première génération pour DB au niveau européen, mis en place il y a cinq ans. Il reprend 12 sites, chaque site ayant une superficie entre 2.000 et 55.000 m². Au sein de BD, il y a d'autres sites 'plus petits' qui ne relèvent pas des structures de reporting existantes. En tant que project leader, j'ai déployé un 'Extended Facilities Network' dans l'entreprise. L'objectif est de développer une communauté facility et de mettre l'expertise de nos FM managers corporate à la dispo-

sition des sites. Ceci via une analyse des dépenses et une assistance à distance. »

Le Facility à l'honneur

La reconnaissance envers le Facility a fortement augmenté chez DB ces cinq dernières années.

Nathalie Cloet: « Le FM travaille souvent en coulisses. Les rénovations réalisées avant la crise du coronavirus ont été accueillies positivement. Elles nous ont mis à l'honneur pour la première fois. Nous avons ensuite reçu beaucoup de reconnaissance pour notre approche pendant la période de coronavirus et nous sommes des pionniers en matière de post-covid. La crise a montré que notre modèle de télétravail, élaboré avant le coronavirus, fonctionnait. Cela nous a encouragé à aller de l'avant. »

Évolution rapide vers le travail hybride

BD a rapidement évolué vers le travail hybride. Le site d'Erembodegem abrite des fonctions de bureau, un centre d'expertise IT et les Finances pour l'Europe, un centre d'expérience, des centres de formation et

un centre de réparation. Nathalie Cloet: « Plus de 80% des collaborateurs éligibles ont adopté la nouvelle manière de travailler. Nous avons fourni un pack complet pour le télétravail. Le travail hybride exigeait aussi une adaptation des bureaux. Nous sommes passés du pur poste de travail à une plateforme de rencontre pour les collaborateurs. Même le senior management a quitté l'environnement de neuf bureaux individuels pour un espace flexible dédié qui comprend quatre bureaux flexibles et plusieurs salles de réunion. Pour garantir le bon fonctionnement de l'Activity-Based Workplace, nous avons introduit l'outil Desk Booking. Nous avons implémenté l'outil de planification 'Appspace' qui facilite la réservation de bureaux flexibles. Un accroche-regard fut la transformation du service IT en une zone entièrement flexible, l'une des dernières réalisations de notre projet de transition. Actuellement, nous réalisons une analyse des besoins auprès du public restant de clients internes. »

Collaborer avec l'IT

Nathalie Cloet: « Pour le concept du poste de travail, il est primordial de s'associer à l'IT. Nous évoluons de plus en plus vers le

« Le rôle du Facility dans la guerre des talents est crucial chez BD. »

travail hybride et les réunions hybrides. BD croit fermement aux équipes transversales qui ont une valeur ajoutée pour les autres. Il est essentiel de disposer d'une bonne infrastructure. On ne peut pas uniquement se baser sur le prix de revient de tels projets. Il faut une perception d'ensemble. Quelle est par exemple la valeur des voyages d'entreprise ? Faut-il encore autant voyager ? Un environnement de bureau efficient combiné au travail hybride neutralise en partie de besoin. »

Un site doté d'une identité propre

Étape par étape, un site est créé avec une identité propre. Nathalie Cloet: « D'où que l'on soit sur le site, on ressent que l'on est chez BD. Le nouveau look & feel uniforme, ouvert, léger et chaleureux, respire nos valeurs et montre notre vision du poste de travail de l'avenir. BD est une entreprise qui a de l'impact. Notre slogan 'Advancing the World of Health' l'illustre bien. Les individus attachent de plus en plus de valeur à l'impact positif. Nous évitons consciem-

ment les sites dans les grandes villes. Les gens en ont marre d'être dans les embouteillages. Aujourd'hui, nous sommes à un point où tout le monde convient que le facility joue un rôle crucial chez BD dans la guerre des talents. C'est un ensemble global avec une identité propre, un environnement de travail agréable, le travail hybride, une flotte verte et un budget de mobilité. »

Qu'est-ce que le prix du Facility Manager of the Year pourrait signifier pour Nathalie Cloet ? « D'une part, c'est le couronnement du trajet que j'ai parcouru et, d'autre part, une confirmation que nous sommes sur la bonne voie. Je pense aussi que c'est formidable, en tant que professionnel, d'être un exemple pour l'autre. »

Par Tilly Baekelandt

www.bd.com

01. Nathalie Cloet – Senior Manager Facilities Europe BD: « Je veux m'armer de connaissances afin qu'aucun obstacle ne s'oppose à mon évolution. »

02. BD offre un ensemble global comprenant un look & feel uniforme et chaleureux sur tout le site, un environnement de travail agréable, le travail hybride, des installations sportives, une préparation de repas sur place et le restaurant The hub comme lieu de rencontre.



02

