



belfa lanceert WeX (Workplace eXperiences) Cluster

“De workplace management silo’s afbouwen”

De wereld verandert. De coronacrisis bracht een aantal zaken in een stroomversnelling. Organisaties die futureproof willen zijn moeten zich afvragen wat de definitie van facility management en workplace management is. De WeX Cluster, die momenteel binnen belfa wordt opgestart, buigt zich over deze vraagstukken. Sangara Klespis (WeX Leader binnen de belfa raad van bestuur): “We moeten hierop inspelen of anders gaan we achteruit. Het is een en-verhaal van inzoomen en uitzoomen binnen de VUCA-wereld. We gaan uit van een holistische visie. We willen de workplace management silo’s afbouwen en een sneeuwbaaleffect teweegbrengen tussen diverse disciplines.”

What’s in a name?

Wat is anno 2021 de definitie van facility management? Een mogelijke omschrijving is ‘Workplace management is the management of all physical and technological resources needed to maximise human productivity. The workplace can be managed through the design & maintenance of appropriate, effective and economical workplace experiences that align to strategic business objectives to support people in doing their best work every day, wherever they are.’

De werkplek kunnen we onder meer als volgt omschrijven: *A workplace or place*

of employment is a location where people perform tasks, jobs and projects for their employer. Types of workplaces vary across industries and can be inside a building or outdoors. Workplaces can be mobile, and some people may work in different locations on various days (Indeed for employers definition).

WeX binnen een VUCA-wereld

Facility management draait nog steeds rond hard en soft facilities maar de functie van de facility manager evolueert meer en meer naar het strategisch niveau. Sangara Klespis: “We zagen dit reeds voor de



De WeX Cluster weerspiegelt de visie en missie van belfa: exchange, expertise & evolve.

coronacrisis. Covid heeft echter een aantal zaken in een stroomversnelling gebracht. Corona heeft het nog duidelijker gemaakt dat we in een VUCA-wereld (volatility, uncertainty, complexity, ambiguity) leven, waarin specifieke skills (zie *illustratie VUCA-matrix*) nodig zijn. Organisaties zijn zichzelf in vraag aan het stellen. Niet alleen FM moet zich aanpassen, maar ook HR, IT, Real Estate enzoverder. Daarom hebben we de WeX Cluster opgericht. We willen vanuit een holistische visie complexe problemen, issues en uitdagingen oplossen. Dit door meer samen te experimenteren en samen te werken met specialisten uit alle disciplines en alle niveaus tot de C-levels binnen een organisatie.” Tanja Barella (director belfa): “Dit komt ook neer op de visie en missie van belfa:



“Met het oog op het sneeuwbaaleffect zullen we best practices delen, podcasts maken, on-site interviews organiseren, workshops en sparring sessies op poten zetten enzoverder.”

Sangara Klespis, WeX Leader

exchange, expertise & evolve met andere disciplines om samen de werkplek te laten evolueren. We doorbreken de silo's meer en meer door informatie te delen binnen de diverse disciplines. De WeX Cluster is geen werkgroep van beperkte duur, maar zoals Young belfa een afdeling binnen belfa. Het is een *work in progress*. We zitten momenteel in de opstartfase, waarbij we de interesse van ons doelpubliek aftoetsen. We zullen niet alleen de facility manager, maar ook de toekomstige workplace manager benaderen. We willen een beeld geven en best practices delen. Na de zomer zullen we een aantal initiatieven lanceren. Vervolgens laten we de WeX Cluster verder evolueren aan de hand van de input en feedback van de belfa-community. Workplace management staat immers nog in de kinderschoenen. Het is een nieuwe discipline. We weten nog niet hoe die verder zal groeien: verspreid over verschillende functies of één functie met diverse competenties. Dat zal de toekomst uitwijzen." (Zie illustratie WeX.)

"De WeX Cluster is geen werkgroep van beperkte duur, maar zoals Young belfa een volwaardige afdeling binnen belfa. Het is een *work in progress*."

Samenwerking met andere disciplines

Ook de andere afdelingen binnen een organisatie bewegen zich in de VUCA-wereld. Sangara Klespis: "Sommige issues moeten samen benaderd worden om ze te begrijpen. IT en technologie zijn middelen. HR en FM betreft de mensen die het trekken. Alle disciplines evolueren. Zo waait er ook een nieuwe wind doorheen het HR-landschap. Hoe meer we samenkomen en delen, hoe meer we dezelfde richting kunnen uitgaan. Ik denk aan het boek #ZigZagHR – Waarom de beste HR geen HR meer is, van Lesley Arens en Lisbeth Claus. Ook zij pleiten voor het verkennen van nieuwe manieren van denken en doen in HR. Ze brachten onder de noemer rethink-reboot-retool een #ZigZagHR-community van HR- en niet-HR professionals samen die over de grenzen van hun bedrijf innovatieve oplossingen bedenken en uitwisselen. We willen dit ook bereiken met WeX, om zo stap voor stap tot een 360-graden benadering te komen en de toekomst

samen verder uit te bouwen."

Tanja Barella: "Alle disciplines zullen samenwerken om de werkplek af te stemmen op de behoeften van de werknemers. Als die gemotiveerd zijn en inspraak hebben dan zal zich dit ook uiten in hun werkprestaties."

De WeX Cluster focust in de beginfase op de vier pijlers FM, HR, IT en Real Estate, maar het is de bedoeling om dit in de toekomst uit te breiden naar allerlei brugdisciplines en -functies. Sangara Klespis: "Ik denk aan mobiliteit, change management, duurzaamheid, CSR, design & build, finance & risks, wellbeing, health & safety enzoverder."

Podcasts en on-site interviews

Hoe de WeX Cluster te werk zal gaan? Sangara Klespis: "Met het oog op het sneeuwbaaleffect zullen we vanaf september best practices delen, podcasts maken, on-site interviews organiseren, workshops en sparring sessies op poten zetten. Op die manier zullen we de diverse disciplines en functies samenbrengen."

Door Tilly Baekelandt

Meer info of geïnteresseerd om te participeren binnen de WeX Cluster?

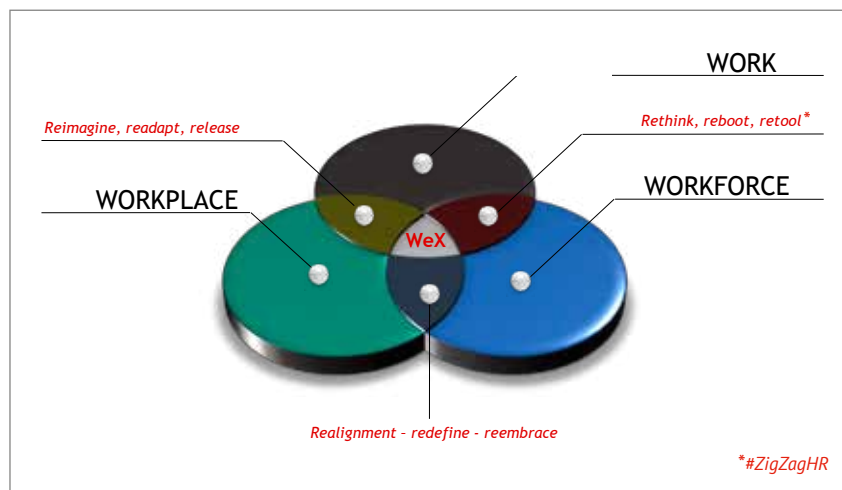
Contacteer Sangara Klespis:

sangara.klespis@belfa.be of

Tanja Barella: tanja.barella@belfa.be

HOW WELL CAN YOU PREDICT THE RESULTS OF YOUR ACTIONS? +	complexity Characteristics: The situation has many interconnected parts and variables. Some information is available or can be predicted, but the volume or nature of it can be overwhelming to process. Example: You are doing business in many countries, all with unique regulatory environments, tariffs, and cultural values. Approach: Restructure, bring on or develop specialists, and build up resources adequate to address the complexity.	volatility Characteristics: The challenge is unexpected or unstable and may be of unknown duration, but it's not necessarily hard to understand; knowledge about it is often available. Example: Prices fluctuate after a natural disaster takes a supplier off-line. Approach: Build in slack and devote resources to preparedness-for instance, stockpile inventory or overbuy talent. These steps are typically expensive; your investment should match the risk.
	ambiguity Characteristics: Causal relationships are completely unclear. No precedents exist; you face "unknown unknowns." Example: You decide to move into immature or emerging markets or to launch products outside your core competencies. Approach: Experiment. Understanding cause and effect requires generating hypotheses and testing them. Design your experiments so that lessons learned can be broadly applied.	uncertainty Characteristics: Despite a lack of other information, the event's basic cause and effect are known. Change is possible but not a given. Example: A competitor's pending product launch muddies the future of the business and the market. Approach: Invest in information-collect, interpret, and share it. This works best in conjunction with structural changes, such as adding information analysis networks, that can reduce ongoing uncertainty.
	HOW MUCH DO YOU KNOW ABOUT THE SITUATION?	
	- +	

De VUCA-wereld, waarin specifieke skills nodig zijn.



WeX, the heart of Workplace eXperiences