



belfa lance le Cluster WeX (Workplace eXperiences)

« Démanteler les silos du workplace management »

Le monde change. La crise corona a accéléré un certain nombre de choses. Les organisations qui se veulent évolutives doivent se demander ce qui définit le facility management et le workplace management. Le Cluster WeX, en phase de démarrage au sein de belfa, se penche sur ces questions. Sangara Klespis (WeX Leader au sein du conseil d'administration de belfa): « Nous devons agir sinon nous reculerons. Il faut effectuer un zoom avant et un zoom arrière dans le monde VUCA. Nous partons d'une vision holistique. Nous voulons démanteler les silos du workplace management et créer un effet boule de neige entre les diverses disciplines. »

What's in a name?

Comment peut-on définir le facility management anno 2021? On peut avancer cette description : 'Workplace management is the management of all physical and technological resources needed to maximise human productivity. The workplace can be managed through the design & maintenance of appropriate, effective and economical workplace experiences that align to strategic business objectives to support people in doing their best work every day, wherever they are.'

Le poste de travail peut être décrit comme suit: 'A workplace or place of employment is a location where people perform tasks, jobs and projects for their employer. Types of workplaces vary across industries and can be inside a building or outdoors. Workplaces can be mobile, and some people may work in

different locations on various days (Indeed for employers definition).

WeX dans un monde VUCA

Si le facility management concerne toujours les hard et soft facilities, la fonction du facility manager évolue, elle, vers le niveau stratégique. Sangara Klespis: « Nous l'avions déjà perçu avant la crise corona. Le Covid a accéléré un certain nombre de choses. La crise corona a clairement montré que nous vivons dans un monde VUCA (volatility, uncertainty, complexity, ambiguity) qui nécessite des compétences spécifiques (voir illustration matrice VUCA). Les organisations se remettent en question. Le FM doit s'adapter, tout comme les RH, l'IT, le Real Estate, etc. Voilà pourquoi nous avons fondé le Cluster WeX. Nous voulons résoudre les problèmes com-



Le Cluster WeX Cluster reflète la vision et la mission de belfa: l'échange, l'expertise et l'évolution.

plexes, les difficultés et les défis à partir d'une vision holistique, en expérimentant et en travaillant davantage ensemble, avec les spécialistes de toutes les disciplines et les niveaux jusqu'au niveau C de l'organisation. »

Tanja Barella (director belfa): « Cela résume aussi la vision et la mission de belfa : l'échange, l'expertise et l'évolution avec d'autres disciplines pour faire évoluer en-



« Pour renforcer l'effet boule de neige, nous partagerons les meilleures pratiques, nous réaliserons des podcasts et organiserons des interviews sur site, des ateliers et des séances d'entraînement, etc. »

Sangara Klespis, WeX Leader

semble le poste de travail. Nous démantelons les silos en partageant l'information au sein des disciplines. Le Cluster WeX n'est pas un groupe de travail à durée limitée mais, à l'instar de Young belfa, une division de belfa. C'est un work in progress. Nous sommes actuellement en phase de démarrage où nous analysons l'intérêt de notre public cible. Nous approcherons non seulement le facility manager mais aussi le futur workplace manager. Nous voulons donner une image de tous les secteurs et partager les meilleures pratiques. Après l'été, nous lancerons plusieurs initiatives. Nous laisserons ensuite évoluer le Cluster WeX sur base de la contribution et du retour de la communauté belfa. Le workplace management est encore à ses balbutiements, c'est une nouvelle discipline. Nous ne savons pas encore comment cela va évoluer : une ventilation sur plusieurs fonctions ou une seule fonction avec diverses compétences. L'avenir nous le dira. » (voir l'illustration WeX)

« Le Cluster WeX n'est pas un groupe de travail à durée limitée mais, à l'instar de Young belfa, une division de belfa. C'est un work in progress. »

Une collaboration avec d'autres disciplines

Les autres départements de l'organisation sont également actifs dans le monde VUCA. Sangara Klespis: « Certaines questions doivent être abordées ensemble pour les comprendre. L'IT et la technologie sont des ressources, les RH et le FM sont tirés par des individus. Les disciplines évoluent. Un vent nouveau souffle sur le paysage des RH. Au plus nous nous réunirons et nous échangerons, au plus nous pourrons avancer dans la même direction. Cela me fait penser au livre 'ZigZagHR – Waarom de beste HR geen HR meer is' de Lesley Arens et de Lisbeth Claus. Elles plaident pour l'exploration de nouvelles manières de penser et d'agir au sein des RH. Sous le dénominateur rethink-reboot-retool, elles ont réuni une communauté #ZigZagHR de professionnels HR et de non professionnels HR qui réfléchissent à des solutions innovantes et les partagent par-delà les frontières de leur entreprise. Nous voulons atteindre cela avec WeX pour arriver progressivement à une approche à 360

degrés et développer l'avenir ensemble. » Tanja Barella: « Toutes les disciplines collaboreront ensemble pour adapter le poste de travail aux besoins des collaborateurs. S'ils sont motivés et ont leur mot à dire, cela se reflètera dans leurs performances au travail. »

Dans la phase initiale, le Cluster WeX se focalise sur les quatre piliers FM, RH, IT et Real Estate, mais l'objectif dans l'avenir est de l'étendre à d'autres disciplines et fonctions de transition. Sangara Klespis: « Je pense à la mobilité, à la gestion du changement, à la durabilité, à la RSE, à la conception et la construction, aux finances et aux risques, au bien-être, à la santé, la sécurité, ... »

Podcasts et interviews sur site

Comment fonctionnera le Cluster WeX? Sangara Klespis: « Pour renforcer l'effet boule de neige, nous partagerons les meilleures pratiques à partir de septembre, nous réaliserons des podcasts et organiserons des interviews sur site, des ateliers et des séances d'entraînement. Nous rassemblerons ainsi les diverses disciplines et fonctions. »

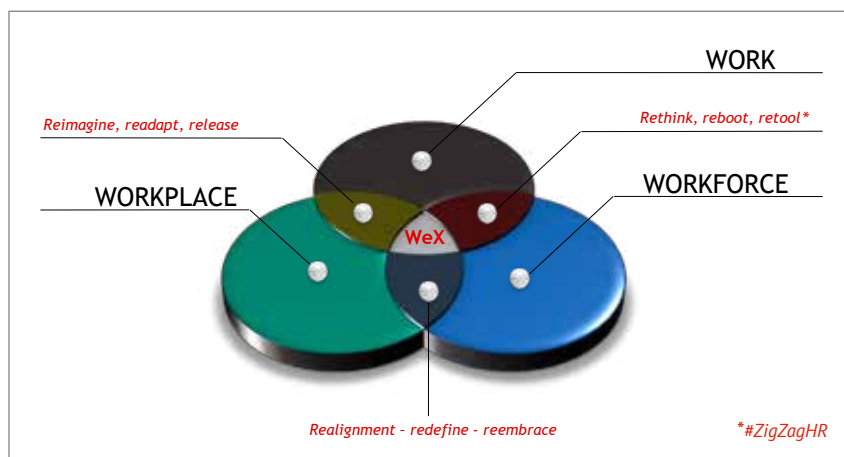
Par Tilly Baekelandt

Vous souhaitez obtenir plus d'information ou participer au Cluster WeX?

Contactez Sangara Klespis: sangara.klespis@belfa.be ou Tanja Barella: tanja.barella@belfa.be

+ HOW WELL CAN YOU PREDICT THE RESULTS OF YOUR ACTIONS? +	complexity	volatility
	Characteristics: The situation has many interconnected parts and variables. Some information is available or can be predicted, but the volume or nature of it can be overwhelming to process. Example: You are doing business in many countries, all with unique regulatory environments, tariffs, and cultural values. Approach: Restructure, bring on or develop specialists, and build up resources adequate to address the complexity.	Characteristics: The challenge is unexpected or unstable and may be of unknown duration, but it's not necessarily hard to understand; knowledge about it is often available. Example: Prices fluctuate after a natural disaster takes a supplier off-line. Approach: Build in slack and devote resources to preparedness-for instance, stockpile inventory or overbuy talent. These steps are typically expensive; your investment should match the risk.
	ambiguity	uncertainty
	Characteristics: Causal relationships are completely unclear. No precedents exist; you face "unknown unknowns." Example: You decide to move into immature or emerging markets or to launch products outside your core competencies. Approach: Experiment. Understanding cause and effect requires generating hypotheses and testing them. Design your experiments so that lessons learned can be broadly applied.	Characteristics: Despite a lack of other information, the event's basic cause and effect are known. Change is possible but not a given. Example: A competitor's pending product launch muddies the future of the business and the market. Approach: Invest in information-collect, interpret, and share it. This works best in conjunction with structural changes, such as adding information analysis networks, that can reduce ongoing uncertainty.
- HOW MUCH DO YOU KNOW ABOUT THIS SITUATION? +		

Le monde VUCA dans lequel les compétences spécifiques sont requises.



WeX, the heart of Workplace eXperiences