



Koen Blanquart: "De facility manager is de spelverdeler van morgen. Facility managers die in dialoog treden over de identiteit en visie van het bedrijf, geven het bedrijf ruimte om succesvol te zijn. Zij gaan een mooie toekomst tegemoet." Foto © Emilie Bonjé

Wat we van digital nomads kunnen leren over plaatsonafhankelijk werken

[WeX-guest Koen Blanquart – Auteur 'Thuisvoordeel'](#)

De voorbije twee weken werkte hij vanop zijn boot in de Middellandse Zee, vandaag is een koffiebar in hartje Antwerpen zijn kantoor en binnen enkele dagen vliegt hij naar zijn thuisbasis in New York. Welkom in het leven van internationale Belg Koen Blanquart (51), die in 2016 op 12 maanden tijd in 46 landen verbleef. Hij geeft als WeX-guest en auteur van het boek 'Thuisvoordeel' een inkijk in zijn leven als digital nomad. Of wat we kunnen leren over plaatsonafhankelijk werken.

Vrijbouter

Het professioneel parcours van Koen Blanquart is, het zal je niet verbazen, atypisch. Als start-up entrepreneur en managementconsultant zet hij al jarenlang in op technologie om het competitief voordeel te verhogen. Maar even terug naar de beginperiode. Na zijn legerdienst, vele jaren van self-learning, passages en managementfuncties in diverse IT-bedrijven specialiseerde hij zich als business developer en technoloog. Kortom: voorlopen op wat er in de markt gebeurt. Koen Blanquart: "Ik onderzocht voor bedrijven hoe ze op het kruispunt van business development, technologie en digitale transformatie het verschil kunnen maken. Het gaat hierbij over het verbeteren van het hele proces. Men verliest het totale plaatje vaak uit het oog. Het komt er op aan om een stap achteruit te zetten: wat verwacht de klant?"

Op zijn 35^{ste} besloot Koen Blanquart, op een moment dat hij zetelde in de directie van een beursgenoteerd bedrijf, om universitaire studies aan te vatten in Groot-Brittannië. In mijn MBA-opleiding heb ik onder meer geleerd hoe disruptief ondernemen in elkaar zit en hoe management by fear innovatie in de weg staat. Nadien ben ik nog meer gaan reizen. Vanop afstand wer-

ken werd alsmaar belangrijker. Wanderlust is een van mijn drijvende krachten. Ik ben altijd een vrijbouter geweest. Geleidelijk aan evolueerde ik naar een nomadisch leven, waarbij New York nu al meer dan een decennium mijn thuisbasis is. Het is mijn officieel adres en de plek waar ik belastingen betaal, maar ook de plaats die me innerlijke rust, structuur en inspiratie biedt. Ik vind dat ik een bevoorrecht leven heb. Het doet me erbij stilstaan dat we als Belg en Europeaan met onze sterke, Westerse pasporten geen doorsnee van de maatschappij zijn maar een elitegroep in de wereld. Voor een Thai of Balinees ligt het helemaal anders."

De dood van het 'butts-in-seatsmanagement'

'Thuisvoordeel – Wat we van digital nomads kunnen leren over plaatsonafhankelijk werken' (2021) is het derde boek van Koen Blanquart. Eerder verschenen vanuit zijn passie voor fotografie 'Boarding today for Antarctica' en 'From Brussels to Beijing'. Een vierde boek, dat meer werknemersgericht, is in de maak.

'Thuisvoordeel' is een eyeopener voor het middle management dat bereid is zichzelf in vraag te stellen. Het vergt ruimden-

kendheid maar biedt tegelijk een schat aan bouwstenen om je onderneming futureproof, wendbaarder en competitiever te maken. Na een eerste eerder theoretisch deel, waarin de auteur onder andere het 'butts-in-seatsmanagement' doodverklaart, volgt een uitgebreid praktisch stuk met concrete tips voor het transnationaal bedrijf. Dit onder meer over het belang van cultuur, de herziening van het managementmodel en efficiënt vergaderen. Voor het hoofdstuk rond geestelijke gezondheid, een thema dat hem nauw aan het hart ligt, schakelt hij de hulp in van expert Tine Daeseleire.

Het hybride werken: een wachtkamer

Koen Blanquart ziet het hybride werken slechts als een tussenstation of zoals hij het scherper uitdrukt: "Hybride werken is net als hybride wagens een maatschappelijk aanvaarde leugen om van het oude naar het nieuwe te gaan. In 2030 zal het niet meer over het hybride, maar over het nieuwe werken gaan. Plaats en tijd zullen hierbij, vooral voor kenniswerkers, helemaal heringericht worden. De functie van het kantoor verschuift van de plaats waar we gestoord worden naar de plaats waar

we eigenlijk sociaal contact willen. Hybride is de wachtkamer om die transformatie door te maken. We hebben zaken toegevoegd aan de set van tools waarmee we het werk inrichten. Momenteel moeten we optimaal gebruikmaken van al die middelen om een kader te bouwen. Het aantal m² kantooroppervlakte verminderen of niet? Dat hangt af van het antwoord op vragen zoals: wat is je identiteit en manier van werken binnen 5 à 10 jaar? De facility manager is de spelverdeler van morgen. Hij zorgt ervoor dat alles kan blijven bestaan. Dit is ook een unieke kans om aan te tonen dat facilities geen pure kostenpost zijn. De facility manager die de organisatie ruimte geeft om succesvol te zijn, gaat volgens mij een mooie toekomst tegemoet.”

“De driehoek HR, facilities, IT moet vandaag durven nadenken over hoe de maatschappij er in 2030 zal uitzien.”

De driehoek HR-Facilities-IT

De tijd dat iemand voor één bedrijf werkt op hetzelfde moment, is volgens Koen Blanquart voorbij. Momenteel nog een brug te ver voor België? “Er is hier enerzijds een anti-freelancerklimaat. Freelancers worden anders behandeld, terwijl hun engagement en output hetzelfde is. Anderzijds stijgt het aantal mensen dat bijkomende activiteiten ontwikkelt bovenop hun hoofdberoep. Binnen de war for talent begint men naar alternatieve modellen te kijken, maar het vraagt voorbereiding en aanpassing. De driehoek HR, facilities, IT moet vandaag durven nadenken over hoe de maatschappij er in 2030 zal uitzien. Ik denk dat we in België naar een nieuwe arbeidswetgeving moeten evolveren, met een tussenstatuut dat toelaat om voor meerdere bedrijven te werken en daar toch benefits uit te halen. De Verenigde Staten hebben bijvoorbeeld zeer goed begrepen waar de wereld naartoe gaat. Werkgevers kunnen er momenteel een hybride werknemersmodel opstellen. Freelancers kunnen binnen dat kader toch genieten van benefits als een medisch plan, bedrijfswagen en gsm. Er komt een nieuwe wave op ons af en de slimme, flexibele of gemakkelijke inzetbare kenniswerkers zullen er meer en meer gebruik van maken.”

Ivoren torens

Voor de HR-afdeling heeft Koen Blanquart een duidelijke boodschap: “De HR-manager moet niet alleen aanwerven, maar ook de employee life cycle managen. In de jaren '90 hebben we de CFO uit zijn ivoren toren gejaagd, in de jaren 2000 de IT-manager, in 2010 de chief marketing manager en nu is het tijd voor de HR-manager. De silo's moeten weg. Wie zijn we? Wat doen we? Wat zijn onze waarden? Hoe gaan we als manager om met mentaal welzijn? Als we dat niet naar buiten brengen of verkopen aan huidige en nieuwe medewerkers, dan falen we.”

Mentale grenzen

Botsen digital nomads vaak op mentale grenzen? Koen Blanquart: “Er is een groot verschil tussen alleen en eenzaam. Als nomad ben je als je dat wil nooit alleen, wat niet garandeert dat je nooit eenzaam bent omdat je steeds in een nieuwe omgeving terecht komt. Dan heb je de keuze om deel uit te maken van de lokale maatschappij, die jou terecht met een zekere argwaan bekijkt, of deel uit te maken van de nomad community die daar ad hoc is neergestreken.”

Of een relatie of gezin haalbaar is? “Het korte antwoord is ja. Het lange antwoord is veel uitgebreider. Ik was een groot stuk van mijn nomadisch leven vrijgezel. De vraag is wat je uitgangspunt is? En wat vervolgens de mogelijke opties zijn. Nomaden gaan alle richtingen uit. Het is niet evident om een nomad te vinden die jouw



Thuisvoordeel – Wat we van digital nomads kunnen leren over plaatsafhankelijk werken, uitgeverij Pelckmans, 200 pagina's, ISBN 978-94-6401-428-0

tempo wil volgen. Noch om je netwerk te onderhouden. Sommige jaren kom ik nauwelijks in België, andere 3 à 4 keer per maand. Het eeuwige dilemma is: behoud ik mijn thuisbasis of niet? Mijn boot, the Bagabonda, is momenteel the best of both worlds.”

Door Tilly Baekelandt

<https://koenblanquart.com/>
https://www.belfa.be/nl_BE/blog/wex-fm-magazine-3

WEX STREAM BY BELFA: SAMEN ONZE BLIK VERRUIMEN

De WeX stream by belfa heeft als doel om bruggen te slaan tussen de diverse disciplines die nadenken over hoe we in de toekomst zullen werken, die experimenteren en innovaties implementeren. We willen de blikken van FM, HR, IT, C-level, Finance... kruisen via gesprekken met WeX-guests, podcasts, werkgroepen enzoverder.

Laten we samen brainstormen over 'Work, Workforce, Workplace & Portfolio supported by Technology & Data' en de uitdagingen die hieruit voortvloeien. Dit op diverse vlakken:

- 'werk' in het algemeen (re-architecting Work),
- de noden en verwachtingen van de werknemers (unleash your Workforce) en de maatschappij,
- de werkomgeving zelf (adapt the Workplace),
- gebouwen en infrastructuur (rethink Real Estate).

Interesse? Ideeën? Vragen?

Laat ons iets weten via wex@belfa.be, contactpersoon: Sangara Klespis