



Koen Blanquart: « Le facility manager est le meneur de jeu de demain. Les facility managers qui engagent le dialogue sur l'identité et la vision de l'entreprise donnent de la latitude à l'organisation pour réussir. Ils ont un bel avenir devant eux. » Photo © Emilie Bonjé

## Ce que l'on peut apprendre des nomades numériques à propos du travail indépendant du lieu

[WeX-guest Koen Blanquart – Auteur de 'Bureau à portée de main'](#)

**C**es deux dernières semaines, il a travaillé depuis son bateau en mer Méditerranée. Aujourd'hui, un café-bar au coeur d'Anvers lui sert de bureau et dans quelques jours, il s'envolera pour son port d'attache à New York. Bienvenue dans la vie du Belge international Koen Blanquart (51) qui, en 2016, a séjourné dans 46 pays. En tant qu'invité WeX et auteur du livre 'Bureau à portée de main', il nous dévoile un aperçu de sa vie en tant que nomade numérique. Ou ce que l'on peut apprendre sur le travail indépendant du lieu.

### Aventurier

Le parcours professionnel de Koen Blanquart est - sans surprise - atypique. En tant qu'entrepreneur start-up et consultant en management, il s'intéresse depuis plusieurs années à la technologie pour augmenter son avantage concurrentiel. Mais revenons à ses débuts. Après son service militaire, plusieurs nombreuses années d'auto-formation, des passages et des fonctions en management dans diverses entreprises IT, Koen Blanquart se spécialise en tant que business developer et technologue. Il veut avoir une longueur d'avance sur ce qu'il se passe sur le marché. Koen Blanquart: « Pour les entreprises, j'ai étudié comment faire la différence à l'intersection du développement des affaires, de la technologie et de la transformation numérique. Il s'agit d'optimiser l'ensemble du processus. Parfois, on perd le but des yeux. Il faut alors faire un pas en arrière et se demander ce que le client attend. » À 35 ans, Koen Blanquart décide, alors qu'il siège à la direction d'une entreprise cotée en bourse, de poursuivre des études universitaires en Grande-Bretagne. « Lors de ma formation en MBA, j'ai notamment

appris comment fonctionne l'entrepreneuriat disruptif et comment le management by fear fait obstacle à l'innovation. Ensuite, j'ai commencé à voyager davantage. Le travail à distance a pris plus d'ampleur. L'envie de voyager est une de mes forces motrices. J'ai toujours été un aventurier. Peu à peu, j'ai évolué vers une vie nomade et New York est mon port d'attache depuis plus d'une décennie. C'est mon adresse officielle, c'est là où je paie mes impôts mais c'est aussi l'endroit qui m'offre une paix intérieure, de la structure et de l'inspiration. J'estime avoir une vie privilégiée. Je me rends compte que nous, Belges et Européens, avec nos solides passeports occidentaux, ne sommes pas un échantillon représentatif de la société mais un groupe élitiste dans le monde. C'est totalement différent pour un Thaïlandais ou un Balinais. »

### La mort du management depuis un fauteuil

Koen Blanquart a rédigé son troisième ouvrage intitulé 'Bureau à portée de main - Ce que les digital nomads peuvent nous apprendre du télétravail (2021)'. Les deux

premiers - 'Boarding today for Antarctica' et 'From Brussels to Beijing' reflètent sa passion pour la photographie. Le quatrième, plus axé sur les collaborateurs, est en préparation.

Ce troisième ouvrage se veut révélateur pour le middle management prêt à se remettre en question. Cela demande une ouverture d'esprit mais offre aussi une multitude d'éléments basiques pour rendre votre entreprise évolutive, plus agile et plus compétitive. Après une première partie théorique, où l'auteur déclare la mort du management depuis un fauteuil, vient le volet pratique avec des conseils concrets pour l'entreprise transnationale. On y parle de l'importance de la culture, de la révision du modèle de management et des réunions efficaces. Pour le chapitre sur la santé mentale, un thème qui lui est cher, Koen Blanquart a fait appel à l'experte Tine Daeseleire.

### Le travail hybride: une salle d'attente

Koen Blanquart perçoit le travail hybride comme une station intermédiaire ou comme il le dit: « Le travail hybride est,

à l'instar des voitures hybrides, un mensonge socialement accepté pour passer de l'ancien au nouveau. En 2030, il ne sera plus question de travail hybride mais de nouvelle manière de travailler. Le lieu et l'heure seront repensés, en particulier pour les travailleurs du savoir. La fonction du bureau se déplace du lieu où nous sommes dérangés vers un lieu où nous voulons le contact social. Le travail hybride est la salle d'attente pour réaliser cette transformation. Nous avons ajouté des éléments au set d'outils avec lesquels nous organisons le travail. Aujourd'hui, il faut en tirer le meilleur parti pour construire un cadre. Faut-il réduire le nombre de m<sup>2</sup> de surface de bureaux ? Cela dépend de la réponse à des questions du genre 'quelle sera votre identité et votre manière de travailler dans 5 à 10 ans ?' Le facility manager est le meneur de jeu de demain. Il veille à ce que tout puisse continuer d'exister. C'est aussi une opportunité unique de montrer que les facilities ne sont pas un pur poste de coût. Le facility manager qui donne toute la latitude à l'organisation pour réussir a, selon moi, un bel avenir devant lui. »

« Le triangle HR-Facilities-IT doit oser réfléchir à ce que sera la société en 2030. »

### Le triangle HR-Facilities-IT

Le temps où l'on travaillait pour une seule entreprise au même moment est révolu, d'après Koen Blanquart. Est-ce là un pont trop loin pour la Belgique ? « D'une part, il y a un climat anti freelance. Les personnes freelance sont traitées différemment alors que leur engagement et rendement sont les mêmes. D'autre part, le nombre de personnes qui développent des activités complémentaires en plus de l'activité principale est en augmentation. Dans le cadre de la guerre des talents, on commence à rechercher des modèles alternatifs mais cela demande de la préparation et de l'adaptation. Le triangle HR-Facilities-IT doit oser réfléchir à ce que sera la société en 2030. Je pense qu'en Belgique, il faut évoluer vers une nouvelle législation du travail avec un statut intermédiaire qui permet de travailler pour plusieurs entreprises et d'en tirer des bénéfices. Les Etats-Unis ont très bien compris où le monde va. Les employeurs peuvent mettre en place un modèle d'employé hybride. Les personnes freelance peuvent, au sein de ce cadre, aussi bénéficier d'avantages comme un plan médical, une voiture de société

et un gsm. Une nouvelle vague approche et les travailleurs du savoir intelligents, flexibles ou facilement déployables surferont de plus en plus dessus. »

### Tours d'ivoire

Koen Blanquart a un message pour le département des RH : « Le responsable des RH doit recruter mais aussi gérer le cycle de vie des collaborateurs. Dans les années '90, nous avons chassé le CFO de sa tour d'ivoire. Dans les années 2000, ce fut le tour de l'IT manager, en 2010 du directeur du marketing et ce sont aujourd'hui les RH. Les silos doivent disparaître. Qui sommes-nous ? Que voulons-nous ? Quelles sont nos valeurs ? Comment gérer le bien-être mental en tant que manager ? Si nous n'exposons pas tout cela ou que nous ne le vendons pas aux collaborateurs actuels et nouveaux, nous échouons. »

### Limites mentales

Les nomades numériques se heurtent-ils souvent aux frontières mentales ? Koen Blanquart : « Il y a une grande différence entre être seul et être solitaire. En tant que nomade, vous pouvez n'être jamais seul si vous le souhaitez, ce qui ne garantit pas que vous ne serez jamais solitaire car vous vous retrouvez toujours dans un nouvel environnement. Vous avez le choix d'intégrer la société locale qui vous regarde avec une certaine méfiance, à juste titre, ou de rejoindre la communauté nomade qui s'y est installée ad hoc. »

Est-il possible d'avoir une relation ou une famille ? « La réponse courte est oui. La réponse longue est plus élaborée. J'ai été célibataire durant une grande partie de ma



*Bureau à portée de main - Ce que les digital nomads peuvent nous apprendre du télétravail, éditeur Pelckmans, 200 pages, ISBN 978-94-6401-428-0*

vie nomade. La question est de connaître son point de départ et les options par la suite. Les nomades vont partout. Il n'est pas évident de trouver un nomade qui veuille suivre votre rythme ou entretenir votre réseau. Certaines années, je viens peu en Belgique, d'autres années, j'y viens 3 à 4 fois par mois. L'éternel dilemme est de savoir si je garde mon port d'attache ou non. Mon bateau, le Bagabonda, est pour l'instant le meilleur des deux mondes. »

*Par Tilly Baekelandt*

<https://koenblanquart.com/>  
<https://www.belfa.be/blog/wex-fm-magazine-3>

### WEX STREAM BY BELFA: ENSEMBLE, ÉLARGIR NOTRE VISION

Le WeX stream by belfa vise à jeter un pont entre les diverses disciplines qui ont une réflexion sur la manière dont nous travaillerons et dont nous implémenterons les expérimentations et les innovations dans l'avenir. Nous voulons croiser les perspectives du FM, des RH, de l'IT, du niveau C, des Finances via des entretiens avec des 'WeX-guests', des podcasts, des groupes de travail, etc.

Ensemble, réfléchissons au 'Work, Workforce, Workplace & Portfolio supported by Technology & Data' et aux défis qui en découlent, à plusieurs niveaux:

- le 'travail' en général (re-architecting Work),
- les besoins et les attentes des collaborateurs (unleash your Workforce) et de la société,
- l'environnement de travail proprement dit (adapt the Workplace),
- les bâtiments et l'infrastructure (rethink Real Estate).

Intéressé ? Des idées ? Des questions ?

Contactez-nous par mail via [wex@belfa.be](mailto:wex@belfa.be), contact: Sangara Klespis