

helfa

belgian facility association



FM Trendrapport België

Preview publicatie

FM Rapport De Tendances Belgique

Aperçu de la publication

FM Trend Report Belgium

Preview publication

2025

**BELFA**

Da Vincilaan 2
1935 Zaventem
+32 468 13 81 25
office@belfa.be

PROCOS Group

Jan Blockxstraat 1
2018 Antwerpen
+32 3 242 94 60
procos.belgium@procosgroup.com

Nederlands p5

Français p11

English p17

Introductie

Facility Management (FM) is vandaag veel meer dan een ondersteunende dienst. Het is een strategische pijler geworden voor organisaties. Van hybride werken tot energietransitie en welzijn, FM beïnvloedt elke dag hoe mensen werken, hoe gebouwen functioneren en hoe bedrijven hun duurzaamheidsdoelen halen.

Dit teaser-document geeft een voorproefje van de inzichten uit het volledige FM Trendrapport 2025, gebaseerd op onderzoek bij meer dan 200 professionals.

Toptrends in één oogopslag



Hybride werken wordt het nieuwe normaal

68% van de Belgische telewerkers werkt hybride. Kantoren evolueren naar ontmoetingsplaatsen met focus op samenwerking en beleving.



Well-being als strategische troef

Gezonde catering, ergonomie en biophilic design zijn cruciaal om talent aan te trekken en te behouden.



Duurzaamheid en energietransitie versnellen

ESG en CSRD verankeren duurzaamheid in bedrijfsvoering. Energiebeheer wordt strategisch én data-gedreven.



Technologie en AI transformeren FM

IoT, sensoren en AI zorgen voor voorspellend onderhoud en efficiëntere processen.



Cybersecurity en risicomanagement winnen aan belang

NIS2 maakt beveiliging van gebouwen en systemen een prioriteit.



Structureel tekort aan FM-talent

De vraag naar digitale en strategische skills overstijgt het aanbod.

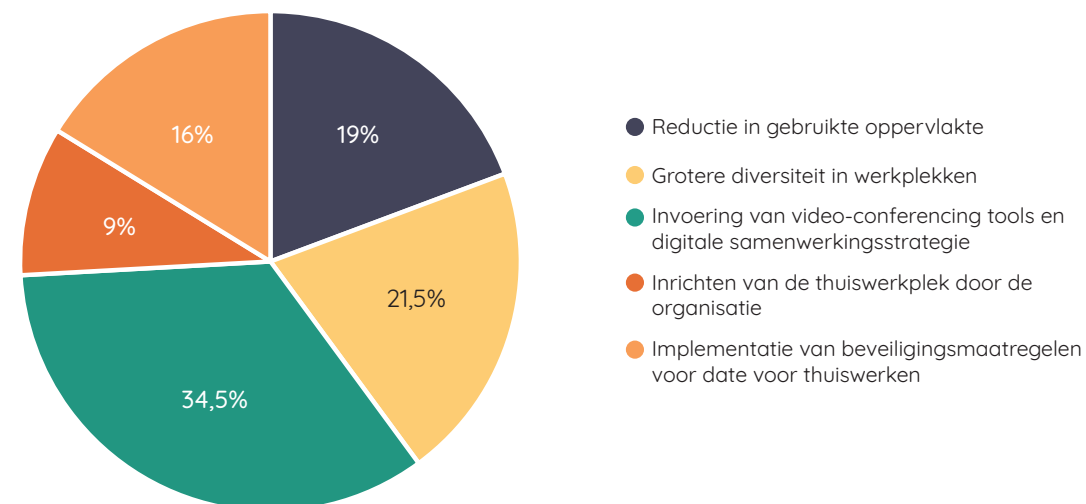
Hybride werken: meer dan een trend

Hybride werken is geen tijdelijke oplossing meer, maar wel een structureel onderdeel van organisatie. Bedrijven herdenken hun vastgoedstrategie, bezettingsgraad en kantoorinrichting. Kantoren worden plekken van samenwerking en beleving, ondersteund door technologie zoals reserveringsplatformen en sensoren. Hospitality, comfort en flexibiliteit zijn sleutelwoorden geworden. Waarom is dit nu belangrijk? Hybride werken beïnvloedt niet alleen vastgoedkosten, maar ook cultuur, productiviteit en welzijn.

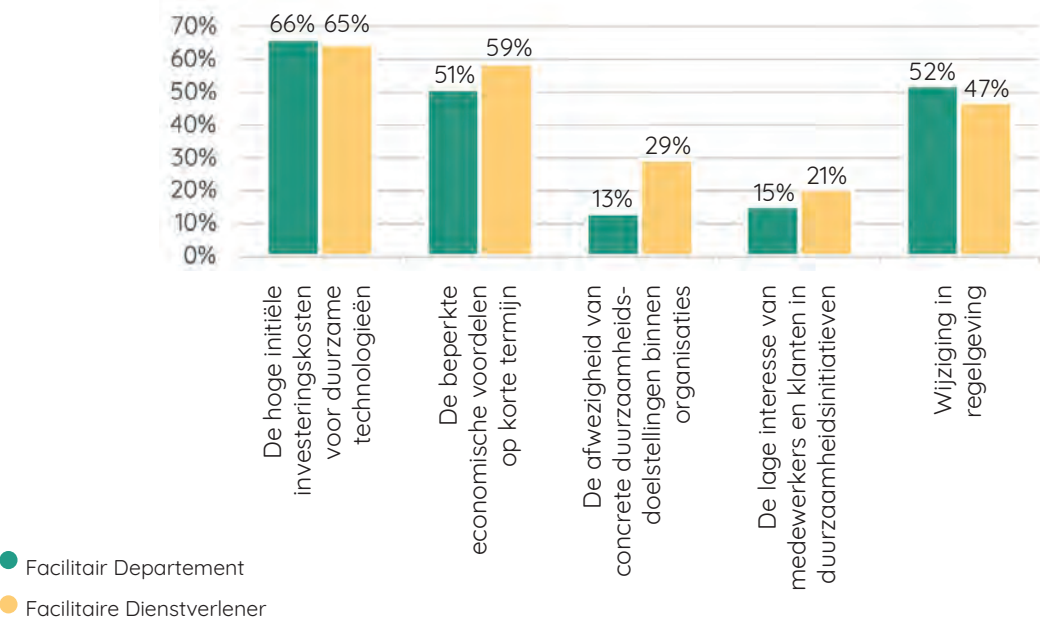
Well-being: een strategische prioriteit

Werknemers verwachten een gezonde, veilige en inspirerende omgeving. FM vertaalt welzijn naar tastbare elementen: ergonomische werkplekken, gezonde catering, biophilic design en slimme technologie voor luchtkwaliteit en comfort. Dit is niet alleen goed voor gezondheid, maar ook voor employer branding. Bijkomend opvallend, organisaties investeren steeds meer in welzijnsdiensten zoals stressreductie, sportfaciliteiten en gezonde voeding.

Hoe is de werkomgeving aangepast op hybride werken?



Wat is een uitdaging bij de implementatie van duurzaamheid in Facility Management?



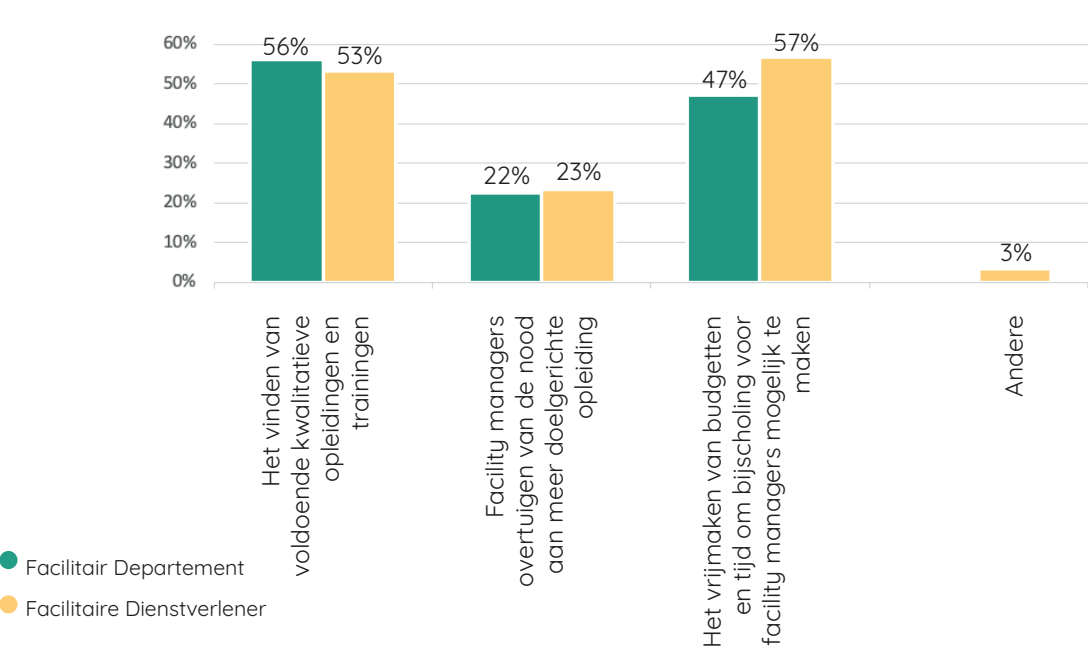
Duurzaamheid en energietransitie

Europa streeft naar klimaatneutraliteit tegen 2050. Facility managers spelen een sleutelrol in ESG en CSRD-implementatie. Van CO₂-reductie tot smart grids en batterijopslag: energiebeheer wordt strategisch én data-gedreven. Wetgeving zoals EPC NR en renovatieverplichtingen versnelt deze evolutie. FM moet comfort garanderen én energiebesparing realiseren, vaak met beperkte budgetten.

Technologie en AI

Digitalisering verandert FM sneller dan ooit. IoT, FMIS-platformen en AI zorgen voor voorspellend onderhoud, efficiëntere processen en betere inzichten. Cybersecurity wordt cruciaal door de NIS2-richtlijn: gebouwen en installaties zijn verbonden en dus kwetsbaar. AI zal in de toekomst niet alleen processen automatiseren, maar ook beslissingen ondersteunen via data-analyse.

Wat is een uitdaging bij het verbeteren van competenties in Facility Management?



Risico management

Ook risicomanagement wordt belangrijker. Facility managers moeten vandaag rekening houden met geopolitieke onzekerheden, energiecrisissen, leveringsproblemen, gezondheidsthema's en cyberdreigingen. Continuïteitsplanning, monitoring en leveranciersbeheer worden structurele onderdelen van het FM-beleid. Hierdoor verschuift het vakgebied van operationele uitvoering naar strategische veerkracht.

Skills en talent

De sector kampt met een structureel tekort aan gekwalificeerde professionals. Moderne facility managers moeten vertrouwd zijn met data-analyse, smart building technologie, AI en duurzaamheid, én beschikken over sterke communicatieve vaardigheden. Omscholing en employer branding zijn noodzakelijk. Uitdaging voor de facility manager: Hoe maak je FM aantrekkelijk voor jong talent?

Waarom dit rapport lezen?

Het volledige FM Trendrapport 2025 biedt:

- Diepgaande analyses van marktdata en evoluties
- Praktische inzichten van meer dan 200 FM-professionals
- Concrete aanbevelingen voor beleid en strategie
- Vooruitzichten tot 2028

Wil je alle details, cijfers en inzichten ontdekken?

Het FM Trendrapport 2025 aanschaffen: ga naar trendrapport.belfa.be (gratis voor leden)



Introduction

Le Facility Management (FM) est aujourd'hui bien plus qu'un service de soutien : il est devenu un pilier stratégique pour les organisations. Du travail hybride à la transition énergétique en passant par le bien-être, le FM influence chaque jour la manière dont les personnes travaillent, dont les bâtiments fonctionnent et dont les entreprises atteignent leurs objectifs en matière de durabilité.

Ce teaser offre un avant-goût des principaux enseignements du Rapport de tendances FM 2025, basé sur une enquête menée auprès de plus de 200 professionnels.

Les grandes tendances en un coup d'œil



Le travail hybride s'impose comme la nouvelle norme

68 % des télétravailleurs belges travaillent de manière hybride. Les bureaux évoluent vers de véritables lieux de rencontre axés sur la collaboration et l'expérience.



Le bien-être comme atout stratégique

Un catering sain, l'ergonomie et le biophilic design sont essentiels pour attirer et garder des talents.



Accélération de la durabilité et de la transition énergétique

L'ESG et la CSRD ancrent la durabilité au cœur de la gestion d'entreprise. La gestion énergétique devient à la fois stratégique et pilotée par les données.



La technologie et l'IA transforment le FM

L'IoT, les capteurs et l'intelligence artificielle permettent une maintenance prédictive et des processus plus efficaces.



Importance accrue de la cybersécurité et de la gestion des risques

La directive NIS2 fait de la sécurité des bâtiments et des systèmes une priorité.



Pénurie structurelle de talents en FM

La demande de compétences numériques et stratégiques dépasse l'offre.

Le travail hybride : bien plus qu'une tendance

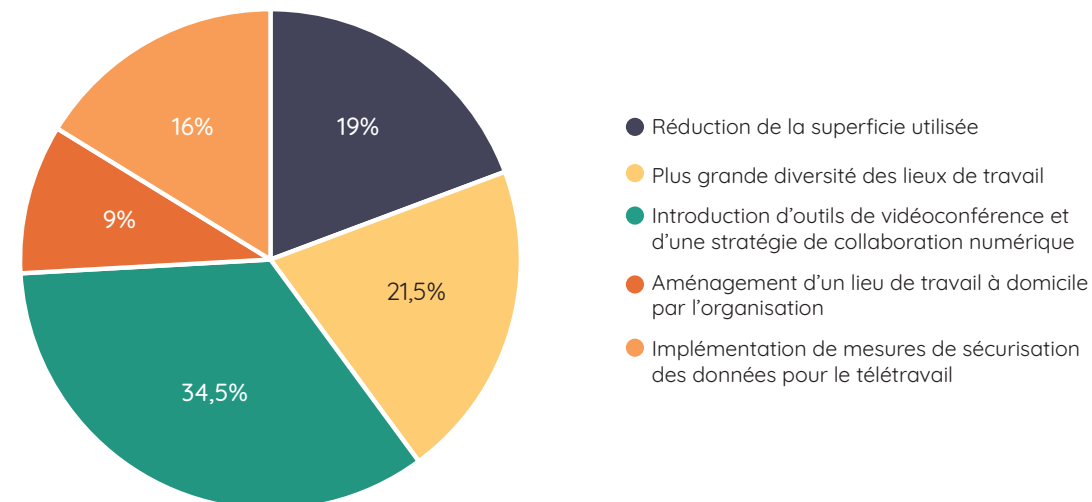
Le travail hybride n'est plus une solution temporaire : il fait désormais partie intégrante de l'organisation. Les entreprises repensent leur stratégie immobilière, leur taux d'occupation et l'aménagement de leurs bureaux. Ceux-ci évoluent vers de véritables lieux de collaboration et d'expérience, soutenus par des technologies comme les plateformes de réservation et les capteurs. Hospitalité, confort et flexibilité en sont devenus les maîtres mots. Pourquoi est-ce important aujourd'hui ? Parce que le travail hybride influence non seulement les coûts immobiliers, mais aussi la culture, la productivité et le bien-être.

Le bien-être : une priorité stratégique

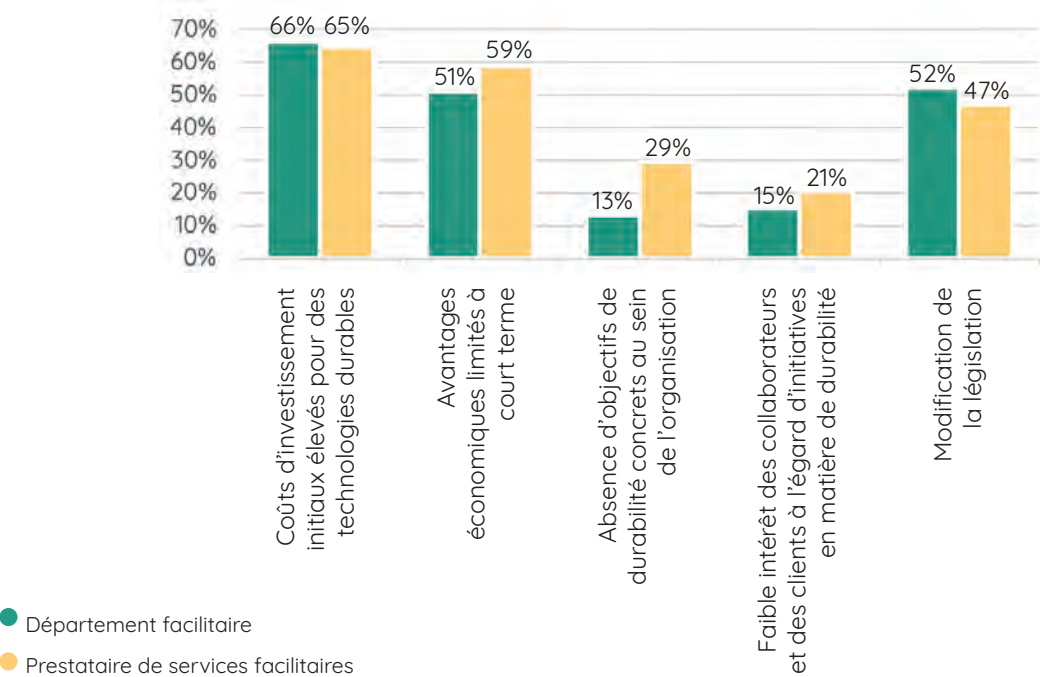
Les collaborateurs veulent un environnement sain, sûr et inspirant. Le FM traduit ce bien-être en éléments concrets : postes de travail ergonomiques, catering sain, biophilic design et technologies intelligentes pour optimiser la qualité de l'air et le confort. Cela améliore non seulement la santé, mais renforce aussi l'employer branding.

Autre tendance marquante : les organisations investissent de plus en plus dans des services liés au bien-être, tels que la réduction du stress, les infrastructures sportives ou une alimentation saine.

Comment l'environnement de travail a-t-il été adapté au travail hybride ?



Qu'est-ce qui pose un défi dans la mise en oeuvre de la durabilité en Facility Management ?



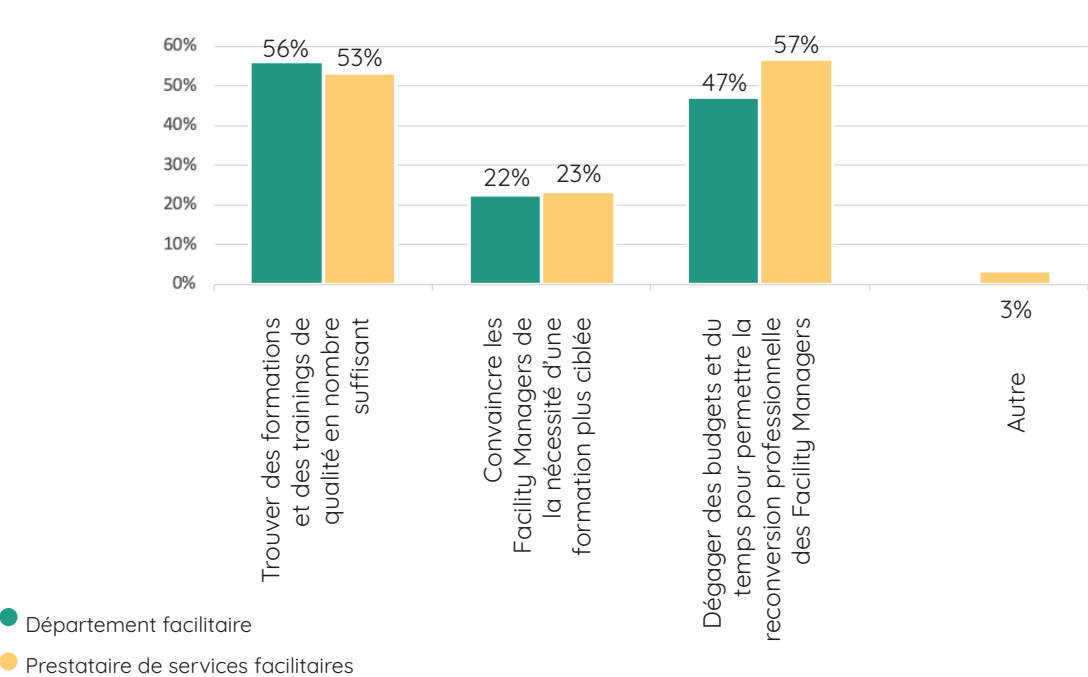
Durabilité et transition énergétique

L'Europe vise la neutralité climatique d'ici 2050. Les Facility Managers jouent un rôle clé dans la mise en œuvre de l'ESG et de la CSRD. De la réduction des émissions de CO₂ aux smart grids et au stockage sur batterie : la gestion énergétique devient stratégique et pilotée par les données. La législation, comme le PEB NR et les obligations de rénovation, accélère cette évolution. Le FM doit garantir le confort tout en réalisant des économies d'énergie, souvent avec des budgets limités.

Technologie et IA

La digitalisation transforme le FM plus rapidement que jamais. L'IoT, les plateformes FMIS et l'intelligence artificielle permettent une maintenance prédictive, des processus plus efficaces et une meilleure compréhension des opérations. Depuis l'entrée en vigueur de directive NIS2, la cybersécurité devient cruciale : les bâtiments et les installations étant connectés, ils sont plus vulnérables. À l'avenir, l'IA n'automatisera pas seulement les processus : elle soutiendra aussi les décisions grâce à l'analyse de données.

Quel est le défi majeur pour améliorer les compétences en Facility Management ?



Gestion des Risques

La gestion des risques devient également plus importante. Aujourd'hui, les Facility Managers doivent tenir compte des incertitudes géopolitiques, des crises énergétiques, des problèmes d'approvisionnement, des questions de santé et des menaces cybernétiques. La planification de la continuité, la surveillance et la gestion des fournisseurs deviennent des éléments structurels de la politique FM. En conséquence, le domaine évolue d'une exécution opérationnelle vers une résilience stratégique.

Compétences et talent

Le secteur est confronté à une pénurie structurelle de professionnels qualifiés. Les Facility Managers d'aujourd'hui doivent maîtriser l'analyse de données, la technologie smart building, l'intelligence artificielle et la durabilité, tout en disposant de solides compétences en communication. La reconversion professionnelle et l'employer branding deviennent indispensables. Le défi pour les Facility Managers : comment rendre le FM attractif pour les jeunes talents ?

Pourquoi lire ce rapport ?

Le Rapport de tendances FM 2025 complet comprend :

- Des analyses approfondies des données relatives au marché et des évolutions
- Des idées pratiques recueillies auprès de plus de 200 professionnels du FM
- Des recommandations concrètes pour la politique et la stratégie
- Des perspectives à l'horizon 2028

Envie de découvrir tous les détails, chiffres et idées ?

Se procurer le Rapport des tendances FM 2025: rendez-vous sur trendrapport.belfa.be (gratuit pour les membres)



Introduction

Facility Management (FM) has now become much more than just a support service. It is a strategic pillar for the organisation. Every day, from hybrid working to the energy transition and well-being, FM influences the ways in which people work, buildings function and companies meet their sustainability goals.

This teaser document offers a preview of the insights from the full FM Trend Report 2025, based on surveys among more than 200 professionals.



Top trends at a glance



Hybrid working becomes the new normal

In Belgium, 68% of teleworkers are now hybrid working. Offices are evolving into meeting places with the focus on collaboration and shared experiences.



Well-being as a strategic asset

Healthy catering, ergonomics and biophilic design are all essential to attract and retain talent.



Sustainability and the energy transition are accelerating

ESG and CSRD are embedding sustainability in business operations. Energy management is becoming both strategic and data driven.



Technology and AI are transforming FM

The IoT, sensors and AI provide predictive maintenance and more efficient processes.



Cybersecurity and risk management are becoming more important

With NIS2, the security of buildings and systems is now a priority.



Structural shortage of FM talent

The demand for digital and strategic skills exceeds the supply.

Hybrid working: more than a trend

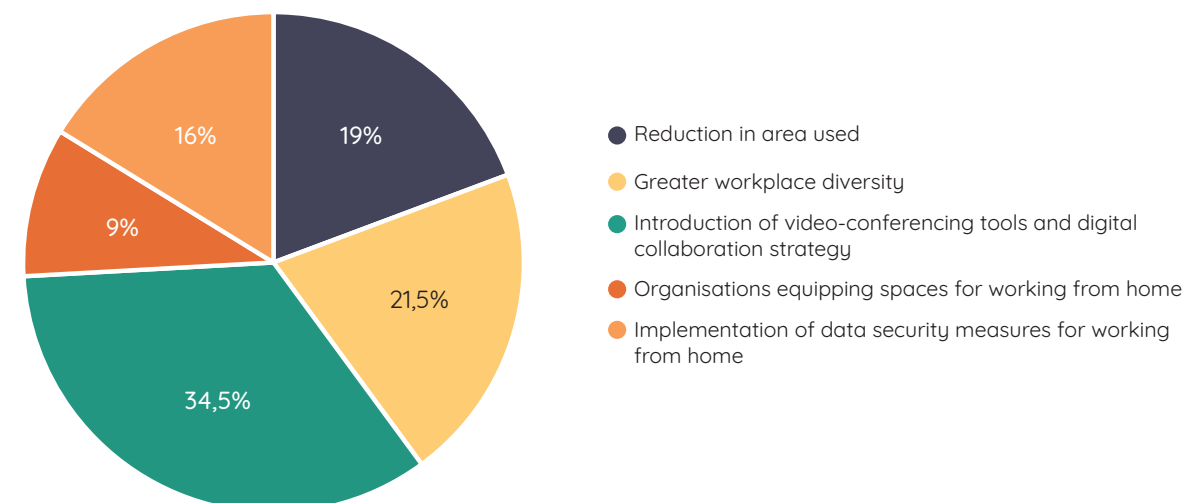
Hybrid working is no longer a temporary solution; it has become a structural component of organisations. Companies are rethinking their real estate strategies, occupancy and office design. Offices are becoming places where people collaborate and share experiences, supported by technology such as booking platforms and sensors. Hospitality, comfort and flexibility have become keywords. Why is this important now? Hybrid working affects not only the cost of real estate, but also culture, productivity and well-being.

Well-being: a strategic priority

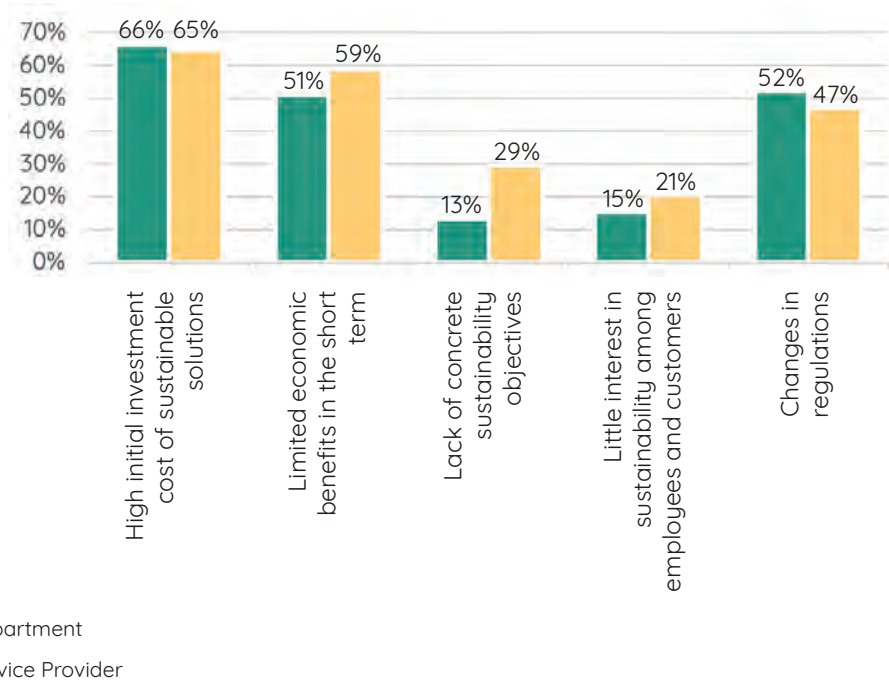
Employees expect a healthy, safe and inspiring environment. FM translates well-being into tangible elements: ergonomic workplaces, healthy catering, biophilic design and smart technologies supporting air quality and comfort. These are good for health but they also support employer branding.

At the same time it is noticeable that organisations are investing more in wellness services such as stress reduction, sports facilities and healthy eating.

How has the work environment been adapted for hybrid working?



What is challenging the implementation of sustainability in Facility Management?



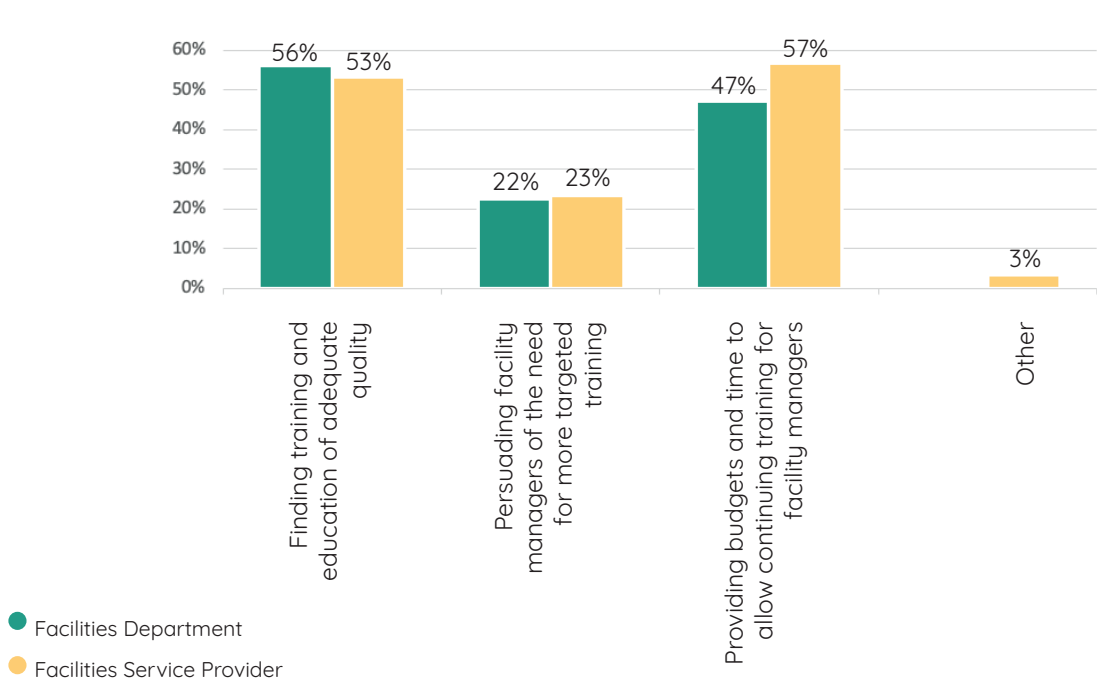
Sustainability and energy transition

Europe is striving to achieve climate neutrality by 2050. Facility managers have a key role in the implementation of ESG and CSRD. From carbon reduction to smart grids and battery storage, energy management is becoming both strategic and data driven. Legislation such as EPC, NR and renovation obligations are accelerating this development. FM has to guarantee comfort while also saving energy, often on a limited budget.

Technology and AI

Digitalisation is changing FM faster than ever. The IoT, FMIS platforms and AI are enabling predictive maintenance, more efficient processes and better insights. The NIS2 directive means that cybersecurity is now crucial: buildings and installations are connected and therefore vulnerable. In the future, AI will not only automate processes but also support decisions through data analysis.

What is the main challenge in improving Facility Management skills?



Risk management

Risk management is also becoming more important. Today, facility managers must take into account geopolitical uncertainties, energy crises, supply problems, health issues, and cyber threats. Continuity planning, monitoring, and supplier management are becoming structural components of FM policy. As a result, the field is shifting from operational execution to strategic resilience.

Skills and talent

The sector is facing a structural shortage of qualified professionals. Modern facility managers need to be familiar with data analytics, smart building technology, AI and sustainability, as well as having strong communication skills. Retraining and employer branding are needed. The challenge for the facility manager is: how do you make FM attractive to young talent?

Why should you read this report?

The full FM Trend Report 2025 offers:

- In-depth analyses of market data and developments
- Practical insights from more than 200 FM professionals
- Concrete policy and strategic recommendations
- Outlook to 2028

**Do you want to discover
all the details, figures
and insights?**

Access the FM Trends Report 2025 :
visit trendrapport.belfa.be (free for members)



