

Lauréat Facility Manager of the Year: Baptiste Daveau



« Mon credo: bien-être et productivité »

Depuis 10 ans, Baptiste Daveau (37) marque de son empreinte les Facilities du Service public régional de Bruxelles. Il l'a rejoint après 5 ans passés dans les RH puis dans le staff du Secrétaire général de l'administration bruxelloise. "A l'époque, le service était fortement décrié. Bien des gens me déconseillaient d'aller m'occuper des Facilities". Aujourd'hui, le trentenaire ne regrette nullement son choix. Il a passé la dernière décennie à hisser son employeur public à un niveau d'efficacité supérieure et à redorer son image.

Auteur: Fernand Letist

Le vecteur de cette remontada [BD2] a été une vision claire et partagée, une culture de l'efficacité basée sur des valeurs humaines, ainsi qu'une nouvelle structure mise en place il y a six ans, avec un périmètre de missions élargi puisqu'il chapeaute les matières facilitaires au sens large : les « Biens et Services », autrement dit la logistique, le catering, l'accueil, les achats, etc., mais aussi la Direction Bâtiments administratifs pour gérer 20 sites bruxellois qui abritent fonctionnaires et cabinets ministériels



et, troisième entité, la Direction Patrimoine (alias Régie foncière) régissant sur plus de 600 sites dont la Région bruxelloise est propriétaire. "Nous sommes là dans le real estate, on achète, on vend, on rénove...". Tout cela dans une finalité de meilleur service (au public ! En parallèle, LE projet emblématique a été l'Iris Tower, le nouveau siège de l'administration bruxelloise, érigé à côté de la Gare du Nord. Un gratte-ciel disposant de 7 niveaux en sous-sol et s'élevant sur 32 étages pour y regrouper quelque 2700 personnes. "Dès mon arrivée au SPRB, j'ai été plongé dans ce projet visant à y concentrer nos sept administrations 'métiers' telles que Bruxelles Mobilité, Bruxelles Logement, Bruxelles Economie et Emploi, etc., rejointes depuis par d'autres structures publiques comme Paradigm (l'organisme IT de la région) ou encore Talent.brussels. Réunir dans un seul bâtiment un maximum de la trentaine de services publics bruxellois permet de fortes économies au niveau de baux locatifs".

Efficienc e et agilité

Comme guide à son action, Baptiste Daveau s'est toujours fixé une priorité : l'efficacité. "Mon credo est qu'il est possible de faire mieux avec moins." Et le jeune Directeur-Chef de service Facilities applique son principe en toute occasion depuis qu'il est au SPRB. Il a en la matière démontré une belle agilité tout au long du processus engagé au sein de l'Iris Tower jusqu'à aujourd'hui. Notamment au moment où déboule le Covid début 2020 alors que la construction de la tour se termine et que l'emménagement des premiers occupants est prévu quelques mois plus tard, avec tous les services Facilities prêts pour les accueillir, notamment un restaurant d'entreprise 100% good food et homemade. "Aujourd'hui, notre restaurant réparti sur deux étages est une fierté collective et l'un des plus beaux



“Une gestion humaine tout en visant la productivité ? Pas incompatible, au contraire !”

Maintenant en interne, les gens aspirent à venir travailler chez nous. Le leadership et la « culture d’entreprise » sont primordiaux.”

OptiCab en vue

Et les projets ne manquent pas. “Depuis neuf mois, on prépare l’opération OptiCab.

Pour l’instant, les cabinets politiques se répartissent sur quatre sites, dont le Botanic Building. Le site Régent-Ducal abrite lui notamment les bureaux du Ministre-président. Et deux autres sites, Zenith et Art, sont loués pour encore d’autres cabinets. Une proposition a été validée par le gouvernement précédent de regrouper tous ces cabinets sur le site Régent-Ducal, idéalement situé, et dont nous sommes propriétaires. Le site assez vétuste va bénéficier d’une rénovation profonde pour en tirer tout son beau potentiel d’avenir. On propose de réunir en 2029 tous les cabinets sur ce site-là après l’avoir entièrement rénové, réaménagé idéalement en termes environnementaux et doté d’équipements de pointe et d’efficaces services facilities”, s’enthousiasme le Directeur-Chef de Service Facilities.

outils de la plus-value qu’apporte un « Facilities au service de ses clients”. “La mise en commun”, Baptiste Daveau aimerait aussi que ce soit davantage le cas entre les différentes entités publiques hébergées sous la coupole “Iris”. “Pour assurer un service top niveau et rester efficient dans la durée, il faudrait mutualiser davantage les services transversaux. Si on fait l’addition de tous les doublons, l’intérêt d’une mutualisation est évident. Il faut encore plus rationaliser, qui plus est dans le contexte budgétaire actuel”, préconise notre homme.

Reconnaissance et coup de boost

Fier de ce qu’il a déjà accompli avec son équipe, c’est aussi de cette dernière qu’il retire une belle satisfaction. “ Avant mon arrivée, les Facilities était une direction avec des services où tout était mélangé. Plein de dossiers patinaient. J’ai récupéré des équipes très contrastées de gens encore motivés et d’autres désinvestis. Sur dix ans aux Facilities, j’ai remis en place une structure stable et plus efficace qui s’articule autour de 150 personnes , note Baptiste Daveau.



Que signifierait le titre de Facility Manager of the Year pour Baptiste Daveau ?

“Décrocher le prix ce serait beaucoup de joie et de fierté pour l’ensemble des hommes et des femmes qui travaillent d’arrache-pied pour notre belle Région. Une marque de reconnaissance pour moi, mes équipes mais aussi un coup de boost à l’image et au moral du service public bruxellois. Très engagé dans mon travail, ce prix serait aussi un message positif capable d’allumer des étoiles dans les yeux de mes trois enfants”.

Orienté résultats, solutions, décisions, efficacité, bienveillance, respect et bonne humeur, Baptiste Daveau mérite à coup sûr de figurer parmi les nominés aux Facility Awards. Son dossier de candidature a été monté main dans la main avec son équipe. “Nous sommes le seul service public représenté. ●