

Genomineerde Facility Manager of the Year: Frédéric Kain



“Ik zie mijn rol als die van een orkestleider”

Simpel gezegd: “Wij zijn de notaris van de banken”, zei een voormalige CEO van de bescheiden maar machtige Euroclear groep. Dit geeft direct de uitdagingen weer voor deze financiële speler die gespecialiseerd is in het deponeren en regelen/afleveren van financiële effecten. De waarde van de aangehouden activa ligt rond de € 40.000 miljard. “Onze specialiteit is het zo veilig en vlot mogelijk beheren van transacties”, bevestigt Frédéric Kain, die ons verwelkomt in het Belgische hoofdkantoor van de Groep. In deze 40.000 m² grote toren in Brussel werken 3.000 mensen van de 6.000 wereldwijd. Als Facility Manager houdt onze gastheer zich bezig met alle facilitaire aspecten van Euroclear in de 20 landen waar het bedrijf aanwezig is. En hij vindt het geweldig!

Auteur en foto's: Fernand Letist



“Ik denk dat ik erin geslaagd ben om de afdeling Facilities zelf om te vormen van een puur operationele rol naar een tactische en inmiddels strategische capaciteit”

om voor een Belgisch hoofdkantoor te werken. Tijdens een opdracht deed zich de kans voor bij Euroclear, dat me in 2019 de functie van Head of Facilities aanbood, om vervolgens de volledige leiding van het departement op me te nemen als Head of Global Facilities, Infrastructure and Real Estate”, herinnert de Brusselaar zich..

“One size does not fit all”

“Ik zie mijn rol als die van een orkestleider. Zonder mijn teams (52 interne en 250 externe medewerkers) zou ik niets kunnen bereiken. Ons werkterrein is zeer breed en daarom des te complexer. Het gaat van beveiliging tot mobiliteitsbeheer in de breedste zin van het woord, catering, schoonmaak en documentbeheer. Er is ook werkplekbeheer, de hele vastgoedstrategie, FM-beheer van onze rekencentra en

onderhoud. Gelukkig heb ik een paar mensen om me te helpen in de landen met een vestiging van minstens 2.500 m². Het internationale aspect en de aard van de activiteiten van Euroclear maken de uitdagingen duidelijk groter,” zegt de 40-jarige doorzetter die op zoek is naar innovatie in een sector die van nature voorzichtig is. ➤

Na zijn studie architectuur begon Frédéric Kain 25 jaar geleden zijn carrière bij de bankdivisie van AXA. Hij stapte echter al snel over naar de industriële wereld en ging aan de slag bij Siemens, waar hij voornamelijk voor het moederbedrijf in München werkte. Daarna maakte hij de overstap naar PWC en vervolgens naar Colliers International. “Hier ontwikkelde ik een sterk verlangen

Toch is hij er een aantal keer in geslaagd om dingen in beweging te krijgen. “Toen ik in 2019 aankwam, werd de werkplekinrichting van Euroclear beheerst door een ‘one size fits all’-benadering. Het resultaat waren identieke, nogal aseptische, gestandaardiseerde kantoren over de hele wereld. Ik slaagde erin het management ervan te overtuigen dat, wanneer je reist, het eerste wat je wil ervaren in de plaats die je bezoekt, zowel professioneel als privé, de leefcultuur is. Ik introduceerde deze connotatie van cultuur en lokale kleuren al snel in het interieurontwerp. ‘One size does not fit all’ is de standaard geworden van Dubai tot Singapore, van New York tot Parijs”, zegt Frédéric Kain enthousiast.



Van operationeel tot tactisch en strategisch

“Ik heb ook onderhandeld over de grote verschuiving binnen onze organisatie naar nieuwe methoden van werken. Meer in het algemeen denk ik dat ik erin geslaagd ben om de afdeling Facilities zelf te transformeren van een puur operationele rol naar een tactische en voortaan ook met strategische capaciteit. Facilities is nu in staat om de besluitvorming te beïnvloeden. Mijn aanpak combineert voortdurend optimaal beheer van middelen en afstemming op de doelstellingen van het bedrijf. Het is deze visie die ons in staat heeft gesteld om onze kosten te optimaliseren en aanzienlijke besparingen te genereren voor Euroclear, terwijl we tegelijkertijd een optimaal niveau van dienstverlening en veiligheid hebben kunnen garanderen.

De beveiligingsuitdagingen zijn enorm, ook op het niveau van de rekencentra. Deze zijn het pronkstuk van Euroclear. Het is van vitaal belang om ze voortdurend te upgraden, wat wel grote inspanningen vergt.”

Verhuizing en grote uitdagingen in het verschiets

Frédéric is al volop bezig met enkele grote nieuwe uitdagingen:

- De geplande verhuizing tussen 2030 en 2032 van het Belgische hoofdkantoor naar een nieuw gebouw dat momenteel wordt ontworpen voor de bouw ervan in het Brussels Gewest. “De facilitaire uitdagingen van deze verandering zijn enorm,” zegt onze gesprekspartner. “Alleen al de verhuizing van ons rekencentrum vereist een nauwe samenwerking tussen de afdelingen IT en Facilities.”
- Dit gaat gepaard met een datastrategie die door de groep is opgezet en waarin Facilities een belangrijke rol speelt. Deze zal grote veranderingen moeten beheren op het gebied van HVAC, elektriciteit, beveiliging en beveiligingssystemen.

Deze en andere verantwoordelijkheden zijn de redenen waarom Frédéric Kain is genomineerd voor de Facility Awards 2025. Een voorrecht dat hij in alle bescheidenheid verwelkomt. “Ik heb de eer om een afdeling te leiden die een meervoudige impact heeft op het voortbestaan en het succes van Euroclear. Het meest be-

“Ik ben erin geslaagd mijn leidinggevenden ervan te overtuigen dat het eerste wat je wilt ervaren op een plek die je bezoekt, voor zaken of privé, de cultuur van het land is”

vredigende aspect van mijn carrière is dat ik erin geslaagd ben om de interne erkenning van de 52 mensen in mijn team een boost te geven. Ik speel een belangrijke rol, maar het management weet dat dit te danken is aan de kwaliteit van mijn teams. Mijn verdienste is dat ik de juiste keuze heb gemaakt om me te omringen met de juiste mensen voor succes op de lange termijn. Ik ben in de eerste plaats genomineerd als vertegenwoordiger van een heel team. Het winnen van de prijs zou het team een enorme boost geven en mij de erkenning van het zeer participatieve leiderschap dat ik voorsta. Menselijk, respectvol maar ook heel pragmatisch, mijn collega's aanmoedigend om hun grenzen te verleggen en hun horizon te verbreden.”

Wat de award van Facility Management of the Year voor Frederic Kain zou betekenen?

De 49-jarige Facility Manager heeft nog een laatste argument om, via hem, de eventuele toekenning van een prijs aan Euroclear te rechtvaardigen. “Weinig bedrijven kunnen bogen op het arsenaal aan middelen en tools dat wij inzetten om onze missie van Facility Management te vervullen, en het is zeldzaam dat België, en Brussel in het bijzonder, in 2025 nog steeds het hoofdkwartier van een prestigieuze wereldwijde groep huisvest. Dat moet toch een bron van Belgische fierheid zijn.”