

Genomineerde Facility Manager of the Year: Baptiste Deveau



“Mijn credo: welzijn en productiviteit”

Baptiste Deveau drukt al 10 jaar zijn stempel op de dienst Facilities bij de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel. Hij begon er na vijf jaar ervaring te hebben opgedaan in HR en aansluitend op het departement van de secretaris-generaal van de Brusselse administratie. “In die tijd kreeg de dienst heel wat kritiek te verduren. Veel mensen raadden me af om bij Facilities te gaan werken.” Vandaag heeft de dertiger geen spijt van zijn keuze. De afgelopen tien jaar heeft hij zijn publieke werkgever naar een nog hoger efficiëntieniveau getild en zijn imago verbeterd.

Auteur: Fernand Letist

De vector van deze remontada [BD2] was een duidelijke en gedeelde visie, een cultuur van efficiëntie gebaseerd op menselijke waarden, evenals een nieuwe structuur die zes jaar geleden werd opgezet, met een breder takenpakket omdat het de facilitaire materie in de breedste zin van het woord overkoepelt: “Goederen en Diensten”, met andere woorden logistiek, catering, onthaal, aankoop, enz., maar ook de Regie der Gebouwen, die 20 sites in Brussel beheert waar ambtenaren en ministeriële kabinetten gehuisvest zijn, en ten derde de Directie Cultureel

“Ik ben zeer toegewijd aan mijn job en deze prijs zou ook een positieve boodschap zijn die de ogen van mijn drie kinderen zou doen fonkelen”

Erfgoed (ook wel Grondregie genoemd), die meer dan 600 sites beheert die eigendom zijn van het Brussels Gewest. “We zitten in de vastgoedsector: kopen, verkopen, renoveren...” Alles met het oog op een betere dienstverlening voor het publiek! Tegelijkertijd was de Iris Tower hét symbolische project bij uitstek.

De Iris Tower was het nieuwe hoofdkwartier van de Brusselse administratie, gebouwd naast het station Brussel-Noord. Deze wolkenkrabber telt 7 kelderverdiepingen en 32 verdiepingen die plaats bieden aan zo’n 2700 mensen. “Zodra ik bij de GOB aankwam, werd ik ondergedompeld in dit project om er onze zeven besturen te centraliseren, zoals Brussel Mobiliteit, Brussel Huisvesting, Brussel Economie en Werkgelegenheid, enz., die sindsdien zijn aangevuld met andere publieke structuren zoals Paradigm (de IT-organisatie van het gewest) en Talent.brussels. Door zo veel mogelijk van de ongeveer dertig Brusselse overheidsdiensten in één gebouw onder te brengen, kan men aanzienlijk besparen op huurcontracten.

Efficiëntie en wendbaarheid

Baptiste Deveau heeft voor zichzelf altijd één prioriteit als leidraad genomen: efficiëntie. “Mijn credo is dat het beter kan met minder.” En de jonge directeur-diensthooft Facilities heeft dit principe steeds toegepast sinds hij bij de GOB werkt. Hij heeft een grote wendbaarheid op dit gebied getoond tijdens het hele proces dat is ondernomen in de Iris Tower, tot op de dag van vandaag. Vooral wanneer Covid begin 2020 hals over kop binnenvalt, op het moment dat de bouw van de toren bijna voltooid is en de eerste bewoners een paar maanden later hun intrek zullen nemen, met alle





“Menselijk management met het oog op productiviteit? Niet onverenigbaar, integendeel!”

renovatie ondergaan om zijn toekomstig potentieel voor de toekomst ten volle te benutten. De bedoeling is om alle kabinetten samen te brengen op deze site in 2029, wanneer die volledig gerenoveerd zal zijn, milieuvriendelijk her-ingericht en uitgerust met geavanceerde apparatuur en efficiënte facilitaire diensten”, aldus de directeur-diensthooft Facilities. Resultaat- en oplossingsge-

richt, besluitvaardig, efficiënt, zorgzaam, respectvol en goed gehumeurd: de nominatie van Baptiste Daveau voor de Facility Awards is meer dan terecht. Zijn kandidaatstelling kwam samen met zijn team tot stand. “We zijn de enige overheidsdienst die vertegenwoordigd is,” zegt hij.

facilitaire diensten klaar om hen te verwelkomen, inclusief een 100% ‘good food’ en ‘homemade’ bedrijfsrestaurant. “Vandaag de dag is ons twee verdiepingen tellende restaurant onze collectieve trots en een van de mooiste voorbeelden van de toegevoegde waarde die een facilitair bedrijf kan bieden aan haar klanten.”

Baptiste Daveau zou ook graag meer “pooling” zien tussen de verschillende overheidsinstanties die onder de “Iris-paraplu” zitten. “Om een dienstverlening van topniveau te bieden en op de lange termijn efficiënt te blijven, moeten we de transversale diensten meer en beter onder elkaar verdelen. Als je al het dubbel werk bij elkaar optelt, zijn de voordelen van ‘pooling’ duidelijk. We moeten nog meer rationaliseren, vooral in de huidige budgettaire context”, adviseert onze man.

Erkenning en stimulans

Terecht trots op wat hij al met zijn team bereikte geeft hij ook blijk van een grote tevredenheid over hen. “Voordat ik hier aankwam, was Facilities een afdeling waar alles door elkaar liep. Tal van dossiers bleven onafgewerkt. Ik kreeg een aantal zeer uiteenlopende teams, met mensen die nog wel gemotiveerd waren maar ook anderen die hun interesse hadden verloren. In tien jaar tijd heb ik bij Facilities een stabiele en efficiëntere structuur opgebouwd met en rond 150 mensen,” merkt Baptiste Daveau op. “Nu, intern, willen de mensen bij ons komen werken. Leiderschap en ‘bedrijfscultuur’ zijn essentieel.”

OptiCab in zicht

En aan projecten geen gebrek. “De afgelopen negen maanden hebben we de OptiCab-operatie voorbereid. Op dit moment zijn de politieke kabinetten verspreid over vier sites, waaronder het Botanic-gebouw. De site Régent-Ducal huisvest de kantoren van de minister-president. En twee andere locaties, Zenith en Kunst, worden verhuurd aan andere kabinetten. De vorige regering heeft een voorstel goedgekeurd om al deze kantoren samen te brengen op de site Régent-Ducal, die ideaal gelegen is en waar van we eigenaar zijn. De nogal vervallen site zal een grondige

Wat de award van Facility Management of the Year voor Baptiste Daveau zou betekenen?

“Het winnen van de award zou een grote bron van vreugde en trots zijn voor alle mannen en vrouwen die zo hard werken voor onze mooie regio. Het is een blijk van erkenning voor mij en mijn teams, maar ook een boost voor het imago en het moreel van de Brusselse openbare dienst. Ik ben zeer verknocht aan mijn werk en deze prijs zou ook een positieve boodschap zijn die de ogen van mijn drie kinderen zou doen fonkelen.”

