



AG Insurance

AG Insurance past duurzaamheidsstrategie ook toe op eigen gebouwenpark

AG Insurance heeft een duidelijk afgelijnde visie ontwikkeld met betrekking tot een duurzame toekomst, en dit vanuit zijn verschillende rollen (als bedrijf, verzekeraar, investeerder en werkgever). Als werkgever streeft AG er naar een “Great Place to Grow for All” te zijn, met aandacht voor het welzijn en de persoonlijke groei van de medewerkers. Dat alles wordt weerspiegeld via de gebouwen, die een ingrijpende renovatie ondergaan tot state of the art werkplek, aangepast aan het leven na covid.

Het renovatieproject dat AG ontwikkelde is vooral gedreven door de nieuwe behoeften post-covid, en biedt collega's volop de mogelijkheid om met elkaar te connecteren als ze op kantoor zijn. De 4.300 medewerkers van AG zullen na afloop van het project kunnen beschikken over meer dan 50.000 m², verdeeld over 4 gebouwen (2 in Brussel, 1 in Antwerpen en 1 in Charleroi).

De bouw van de AG Campus vormde de eerste concrete stap in dit project, en is dé ontmoetingsplek van AG. Het is een leer- en innovatiecentrum gericht op ontwikkeling, en waar collega's ideeën uitwisselen en samen nieuwe projecten opzetten. Duurzaamheid stond bij de bouw van de Campus, net als in de rest van het project, zeer hoog op de agenda.

Duurzaam slopen en heropbouwen

De duurzaamheidsaanpak van AG bestelde tot het strippen van het gebouw tot op de betonstructuur om het nadien toekomstklaar te maken.

Bij het strippen werd zorgvuldig tewerk gegaan om het sloopafval tot een minimum te beperken en maximaal materialen,

producten en meubelen te recupereren.

De kantoormeubelen die in het nieuwe concept passen bleven behouden of werden gerefurbished, bureaustoelen verhuisden naar de thuiswerkplek van werknemers, en een laatste deel werd geschonken aan een aantal sociale organisaties waar AG vast mee samenwerkt.

Op technisch vlak is het gebouw in de toekomst geprojecteerd met o.a. zonnepanelen en een volledig nieuwe HVAC-installatie die gebruik maakt van warmtepompen. Delen van het gebouw kunnen worden afgesloten in functie van de bezetting. Er is uitsluitend ledverlichting, gekoppeld aan bewegings- en aanwezigheidssensoren, om zo het energieverbruik te beperken. Ondergronds zijn er liefst 90 parkeerplaatsen uitgerust met een laadstation, geïntegreerd in een ‘balanced load management’ systeem. Vanzelfsprekend zijn er ook fietsenstallingen met laadmogelijkheid voor e-bikes.

Waar mogelijk werden er groendaken aangelegd en werd er werk gemaakt van biodiversiteit, inclusief het plaatsen van bijenkorven.

Inrichting

Na de Corona-jaren werd snel duidelijk dat het kantoor een andere functie moest krijgen: mensen samenbrengen, wat in eerste instantie leidde tot de Campus aan de Nieuwbrug in centrum Brussel, waar 3.000 mensen werken.

Vervolgens werd duidelijk dat hybride werken een blijver was, met minimum 2 kantoordagen per week als regel bij AG. De rest van de gebouwen wordt nu ook



*Geraldine Previnaire, Project Manager
Organisational Transformation @ AG
Insurance en Christophe Van der Sijpt,
Director corporate buildings & facility
@AG Insurance*

volop gemoderniseerd, na een uitgebreid pilootproject waarbij heel wat ideeën en manieren van werken getest werden.

Het concept voor de inrichting is ontstaan vanuit diverse workshops met de gebruikers. Het democratisch gevoede interieurconcept is de beste basis voor een vlotte implementatie en acceptatie bij de uitrol en ingebruikname.

Er groeide een plan voor een typeverdieping dat toch voldoende flexibiliteit biedt om optimaal in te spelen op de gebruikersnoden. Elke verdieping biedt 3 verschillende zones, waaronder een 'connectiezone' met coffee corner aan de toegang. De samenstelling van de typeverdieping vormt de basis voor de renovatie van de andere gebouwen die AG betreft, maar zal niet 1:1 worden gekopieerd. Elk gebouw krijgt een eigen identiteit via het kleurgebruik, de gebruikte materialen of het werk van (Belgische) kunstenaars.

Rijke gevarieerde inrichting

De rijke variatie aan meubelstukken en werkplekken is opvallend. Aanvankelijk werden niet minder dan 25 inrichtingstypes voorgeselecteerd. Na een testperiode met 850 gebruikers bleven er 20 typologieën behouden. Voor de evaluatie werden zowel directe feedback van de medewerkers als metingen via sensoren meegenomen.

Ergonomie en het welzijn van de collega's staan centraal. Dus naast de klassieke ergonomische stoelen zijn er bijvoorbeeld ook enkele futuristisch ogende ergonomische krukken voor specifiek gebruik gedurende de dag.



Verder zijn er werkplekken met individuele hoogteregeling voor sta/zit gebruik, bubbles voor geconcentreerd werken, semi-open 'caves' voor semi-geconcentreerd werken, werkplekken aan de ramen rondom het gebouw, tal van kleinere configuraties voor informeel vergaderen... de keuze is ronduit indrukwekkend. Bij de rijke keuze komt ook nog de mogelijkheid om via gordijnen subzones te compartimenteren.

De werkplekken genieten maximaal daglicht, terwijl de vergaderfuncties met verschillende capaciteit centraal in het vloerplan zijn ingezet. Alle vergaderruimten met een capaciteit vanaf 3 personen zijn voorzien van een reservatiesysteem en uitgerust voor hybride meetings. AG Insurance investeerde fors in high-end uitrusting om een maximaal toekomstgerichte werkomgeving te bieden aan alle medewerkers, en om een vlotte samenwerking tussen collega's thuis en op kantoor mogelijk te maken.

Investeren in welzijn medewerkers

Het welzijn van de medewerkers wordt niet alleen met de inrichting ondersteund, ook de werkplekbeleving krijgt alle aandacht. Zo is er gratis koffie en water, wordt het cateringaanbod verduurzaamd en meer gevarieerd. Op het gelijkvloers is er een ruim bedrijfsrestaurant met aanpalend prachtig terras en groots opgevatte stadstuin; een oase van rust en een ideale ontmoetingsplek.

"Mensen verhuizen is relatief eenvoudig sinds het werken gecentraliseerd zit in een laptop, maar het operationele van een kantoorgebouw aanpassen is een heel andere uitdaging", klinkt het bij FM. "Het kantoorgebouw aan de Nieuwbrug wordt zo 100% uitgerust voor het nieuwe hybride werken en is daardoor alleen al klaar voor het komende decennium. Dit project maakt de holistische benadering van duurzaamheid door AG zichtbaar en tastbaar voor de dagelijkse beleving van alle werknemers."

Door Eduard Coddé

Foto's © atelier minHuy voor NCBHAM, www.minhuy.be

