



AG Insurance

AG Insurance applique également sa stratégie de durabilité au parc immobilier

AG Insurance a développé une vision claire d'un avenir durable, à partir de ses différents rôles (entreprise, assureur, investisseur et employeur). En tant qu'employeur, AG vise une 'Great Place to Grow for All' en accordant de l'attention au bien-être et au développement des collaborateurs. Cela s'en reflète dans les bâtiments qui font l'objet d'une rénovation profonde pour devenir des lieux de travail 'state of the art' adaptés à la vie après le covid.

Le projet de rénovation d'AG est principalement motivé par les nouveaux besoins post-covid et offre aux collaborateurs de nombreuses possibilités de se connecter les uns aux autres lorsqu'ils sont au bureau. À terme, les 4.300 collaborateurs auront accès à plus de 50.000 m² répartis sur quatre bâtiments (deux à Bruxelles, un à Anvers et un à Charleroi).

La construction du Campus AG est la première étape concrète. Véritable espace de rencontre, ce centre d'innovation et d'apprentissage est dédié au développement et les collaborateurs peuvent y partager des idées et travailler ensemble sur des nouveaux projets. À l'instar du projet global, la durabilité était une priorité lors de sa construction.

Démolition et reconstruction durables

L'approche de la durabilité est à la base du décapage du bâtiment jusqu'à la structure en béton pour le rendre pérenne. Des précautions ont été prises lors des travaux pour minimiser les déchets de démolition et récupérer au maximum

les matériaux, les produits et le mobilier. Le mobilier adapté au nouveau concept de bureau a été conservé ou rénové, les chaises de bureau sont parties vers les postes de télétravail des collaborateurs, et la dernière partie a été offerte à des organisations sociales avec lesquelles AG collabore.

Sur le plan technique, le bâtiment a été projeté dans l'avenir avec notamment des panneaux solaires et une nouvelle installation HVAC utilisant des pompes à chaleur. Certaines parties du bâtiment peuvent être fermées selon l'occupation. L'éclairage est exclusivement led et couplé à des capteurs de mouvement et des détecteurs de présence pour limiter la consommation d'énergie.

En sous-sol, 90 places de parking sont équipées d'une borne de recharge intégrée à un système de gestion d'équilibrage de la charge. Les abris à vélos sont dotés d'une solution de recharge pour les e-bikes.

Dans la mesure du possible, des toitures vertes sont installées et un travail sur la biodiversité est réalisé, notamment par la mise en place de ruches.

Agencement

Après les années de coronavirus, il est rapidement apparu que le bureau devait avoir une autre fonction : rassembler les gens, ce qui a d'abord conduit au Campus du Pont Neuf au coeur de Bruxelles, où 3.000 personnes travaillent. Il est ensuite devenu évident que le travail hybride allait être une constante, avec un minimum de deux jours au bureau comme règle chez



Geraldine Previnaire, Project Manager
Organisational Transformation @ AG
Insurance et Christophe Van der Sijpt,
Director corporate buildings & facility
@AG Insurance



AG. Les autres bâtiments font également l'objet de travaux de modernisation à l'issue du projet pilote qui a permis de tester diverses idées et manières de travailler. Le concept d'agencement est né de plusieurs ateliers avec les utilisateurs. Le concept d'intérieur élaboré démocratiquement est la meilleure base pour une implémentation réussie et l'acceptation lors du déploiement et de la mise en service. Un plan type par étage offre assez de flexibilité pour répondre optimalement aux besoins des utilisateurs. Chaque étage a trois zones, dont une 'zone de connexion' avec un coin café à l'entrée.

L'agencement de l'étage type sert de base à la rénovation des autres bâtiments d'AG mais il ne sera pas copié à l'identique. Chaque bâtiment a une identité propre par l'usage de couleurs, de matériaux ou d'œuvres d'artistes (belges).

Un agencement riche et varié

La riche variété en mobilier et postes de travail est frappante. Au départ, 25 types d'agencement ont été présélectionnés. À l'issue d'une période de test auprès de 850 utilisateurs, 20 typologies ont été retenues. Lors de l'évaluation, il a été tenu compte du retour des collaborateurs et des mesures des capteurs.

L'ergonomie et le bien-être des collaborateurs sont centraux. Outre les chaises ergonomiques classiques, des tabourets ergonomiques à l'allure futuriste sont proposés pour un usage spécifique pendant la journée.

Il y a des postes réglables en hauteur pour un travail assis/debout, des bulles pour le travail de concentration, des 'grottes' pour le travail semi-concentré, des postes de travail aux fenêtres autour du bâtiment, des configurations plus petites pour les réunions informelles, ... l'offre est impressionnante. Il est également possible de compartimenter les sous-zones via des tentures.

Les postes de travail bénéficient d'un maximum de lumière naturelle, tandis que les fonctions de réunion de diverses capacités sont au centre du plan d'étage. Les salles de réunion à partir d'une capacité de trois personnes disposent d'un système de réservation et sont équipées pour les réunions hybride. AG Insurance a investi massivement dans de l'équipement haut de gamme afin d'offrir un environnement de travail pérenne aux collaborateurs et permettre une collaboration harmonieuse entre les collègues à la maison et au bureau.

Investir dans le bien-être des collaborateurs

Le bien-être des collaborateurs est soutenu par l'agencement et par l'expérience du poste de travail. Leau et le café sont par exemple gratuits, l'offre en catering est durable et plus variée. Au rez-de-chaussée, il y a un restaurant spacieux avec une belle terrasse et un grand jardin urbain adjacent, un oasis de paix et un lieu de rencontre idéal.

« Déplacer les personnes est relativement facile depuis que le travail est centralisé dans un laptop, mais adapter le fonctionnement d'un immeuble de bureaux est un défi », déclare le FM. « Le site du Pont Neuf est équipé à 100% pour la nouvelle manière de travailler hybride et prêt pour la prochaine décennie. Ce projet rend l'approche holistique d'AG en matière de durabilité visible et tangible pour l'expérience quotidienne de tous les collaborateurs. »

Par Eduard Coddé

Photos@atelier minHuy pour NCBHAM, www.minhuy.be

