



« Co-crédation au sein du triangle Business-Education-Research »

WeX-guest Tilly Baute – Responsable de la formation Facility Management à Odisee

À l'image du slogan d'Odisee – 'la co-haute école' – la Responsable de la formation Facility Management et enseignante en HRM & Communication Tilly Baute est animée par la co-crédation. Que cela soit l'un des points de départ de WeX stream by belfa. Un entretien inspirant sur le contenu de la formation permettant de répondre aux besoins actuels, et le rôle crucial de la fertilisation croisée avec le monde du travail, notamment.

Germaniste de formation, Tilly Baute est retournée en 2010 à ses anciennes amours – l'enseignement – après avoir passé 14 ans dans le monde des affaires. En tant que Responsable de la formation Facility Management et enseignante en HRM & Communication, elle accompagne entre autres le déploiement du nouveau cursus et la promotion de la formation : « A Odisee, la co-crédation est centrale au sein du triangle entreprise- éducation-recherche. Je perçois cela très largement : avec le monde du travail, le voisinage, les étudiants, les centres de recherche, etc. La critique que l'enseignement et le monde du travail sont trop peu alignés mutuellement est justifiée. Je travaille là-dessus via notamment une caisse de résonance. C'est aussi la raison pour laquelle je suis ambassadrice auprès de l'EuroFM et que je siège au conseil d'administration de belfa. Le monde du travail compte beaucoup et permet de rester à jour. Tous les enseignants sont aujourd'hui membres d'une association professionnelle. Je les stimule à réseauter, à transmettre des connaissances et à participer à des groupes de réflexion. Nous concertons aussi avec des collègues étrangers. Nous avons une collaboration avec la haute école de Rotterdam qui est très inspirante. Nous mettons tout en oeuvre pour construire des ponts. »

Une formation large

Faut-il privilégier une formation générale

ou spécialisée ? Tilly Baute: « Nous préparons les jeunes à un rôle tactico-stratégique dans le monde du travail. Nous formons largement. C'est un choix conscient basé sur une enquête réalisée dans divers secteurs. Dans la perspective du nouveau cursus (*lire plus loin*), nous avons consulté le monde du travail en priorité. La question principale était : faut-il travailler avec des spécialisations ou non ? L'enquête a clairement montré que le monde du travail a besoin de généralistes qui sont ensuite 'pétris' dans l'entreprise. Dans le même temps, nous nous intéressons à la formation continue. Je pense qu'il faut combiner les deux. La professionnalisation est plus importante que jamais dans toutes les branches. Une formation large permet de se réorienter au sein d'une carrière qui s'allonge. L'étude montre que les jeunes trouvent très importants d'avoir des opportunités de développement au travail. Outre l'enseignement de jour, nous proposons la formation 'FM for Professionals' (*la nouvelle appellation de l'ancienne formation post-graduat, ndlr*) qui s'adresse aux personnes n'ayant pas suivi de formation préalable parfaite mais qui souhaitent se professionnaliser. Je pense que les entreprises doivent se concentrer sur ce point dans le cadre de leur politique de rétention. L'enseignement peut les aider à retenir leurs effectifs en proposant une formation supplémentaire. L'année prochaine, nous proposerons avec des

microcrédits. Il sera possible de s'inscrire à trois cours de trois crédits chacun. C'est limité dans le temps et la charge et adapté à ceux qui veulent apprendre et se développer davantage. Nous voulons à l'avenir plus nous consacrer à de tels modules d'apprentissage flexibles. Nous pourrions alors répondre aux besoins des entrants latéraux, que ce soit dans l'approfondissement ou l'élargissement, ce qui créera une situation win-win pour le professionnel et le poste de travail. »

Un nouveau cursus plus flexible et durable

Une critique fréquemment entendue est que les formations ne sont pas assez adaptées aux besoins et aux évolutions du monde du travail. Tilly Baute: « Certaines choses démarrent dans l'enseignement, d'autres dans le monde du travail. Il y a une pollinisation croisée. Il faut avoir une certaine vitesse. Et l'enseignement supérieur doit en effet pouvoir réagir plus rapidement. Cette année, la formation Facility Management déploie son nouveau cursus pour la première fois, qui repose sur les piliers Logement durable, Hospitalité et Management. Nous avons veillé à ce qu'il soit aussi durable. Au sein d'Odisee, nous travaillons selon le concept D I W in C (Duurzaam, Inclusief, Werkbaar, in co-creatie). Le cursus est structuré de manière telle que nous pouvons adapter les contenus ou les actualiser d'année en année, selon les in-

Manage your new standard.

Redécouvrir et créer la nouvelle norme pour que les gestionnaires d'installations puissent faire leur vrai travail.

Vous vous demandez comment vous pouvez faire de même? [Scannez le code QR.](#)



Inclus des intégrations avec [Google](#) & [Office 365](#).

novations et les tendances dans le monde du travail. De plus, notre offre en disciplines est établie à partir des ODD. L'accent est plus mis sur des cas authentiques et l'approche projet. La première année, nous travaillons par exemple sur le projet FM@Home, où l'on réfléchit à l'échelle domestique aux divers domaines facilitaires. Il y a plus d'intégration de matières, d'attention au feedback et à la communication. La deuxième année, nous privilégions le stage avec des missions intégrées et nous clôturons la troisième année avec une thèse de bachelier. Nous élargissons aussi les matières au choix, afin que les personnes puissent choisir entre un intérêt ou une spécialité. »

Besoin de promotion et d'ambassadeurs

Cette année, seuls 40 étudiants ont terminé leurs études et 30 autres se sont inscrits, ce qui est trop peu pour répondre à la demande du monde du travail. Que peut-on faire de plus ? Tilly Baute: « Je crois dans la formation et le fait qu'il y a beaucoup de potentiel pour les (jeunes) personnes qui ne connaissent pas la formation. Nous n'avons pas arrêté pendant le coronavirus. Nous avons par exemple réalisé une bande dessinée et une vidéo pour promouvoir la formation. À juste titre, il y a la question de réfléchir à un changement de nom. « Si nous n'avons pas pu renver-

ser la vapeur après toutes ces années, c'est que nous avons failli quelque part, il faut donc suivre une autre voie » ai-je entendu à un congrès FM à Madrid (*septembre 2022, ndlr*). Il a aussi été suggéré d'ajouter 'workplace' au nom, comme au Royaume-Uni. C'est une piste qui mérite réflexion. Un des problèmes est que le facility est trop souvent associé au nettoyage alors qu'il s'agit plus de coordination, d'organisation et d'optimisation. Le job est trop peu connu chez le citoyen ordinaire. On peut aussi faire des démarches dans le monde du travail. Le coronavirus nous a mis des bâtons dans les roues car nous voulions visiter les écoles secondaires. C'est ce que nous allons faire maintenant. Avec l'aide d'un collègue supplémentaire, j'organise un 'Tour de Flandre'. Nous sommes convaincus qu'il y a encore beaucoup à gagner. L'année dernière, Odissee a développé un outil de choix d'études. Le Facility Management y est très populaire. Mais finalement, on ne choisit pas cette formation. Nous avons besoin de modèles, d'influenceurs et d'ambassadeurs. Le monde du travail peut nous aider en utilisant plus souvent le terme 'facility' dans les intitulés de postes, les départements et les sites web. Les médias ont aussi un rôle à jouer. Ils peuvent proposer un programme ou une série qui dépeint un facility manager de manière positive. »

Par Tilly Baekelandt

WEX STREAM BY BELFA: ÉLARGIR ENSEMBLE NOTRE VISION

Le WeX stream by belfa a pour objectif de jeter des ponts entre les disciplines qui réfléchissent à la manière dont nous organiserons le travail demain, qui expérimentent et implémentent des innovations. Nous voulons croiser les perspectives des départements FM, HR, IT, C-level, Finance... via des entretiens avec des WeX-guests, des podcasts, des groupes de travail, etc.

Faisons un brainstorming ensemble sur le thème 'Work, Workforce, Workplace & Portfolio supported by Technology & Data' et les défis qui en découlent. Ceci à plusieurs niveaux:

- le 'travail' en général (re-architecting Work),
- les besoins et les attentes des collaborateurs (unleash your Workforce) et de la société,
- l'environnement de travail proprement dit (adapt the Workplace),
- les bâtiments et l'infrastructure (rethink Real Estate).

Intéressé? Des idées? Des questions? Contactez-nous via wex@belfa.be